

**ACTA QUE SE LEVANTA CON MOTIVO DE LA
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL
LP-919044992-N02-2023
"PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA"**

En la Ciudad de Monterrey, N. L., siendo las 16:00 horas del día 19 de enero del 2023, en la Sala de Juntas de la Subsecretaría de Prevención y Control de Enfermedades, ubicada en el 3er. piso del inmueble situado en la calle Matamoros oriente No. 520, Centro de esta Ciudad, C.P. 64000, se reunieron los Servidores Públicos, miembros del Comité de Adquisiciones e invitados y demás personas cuyos nombres, representaciones y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Junta de Aclaraciones a la convocatoria de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N02-2023** referente a la contratación de "**Pólizas de Seguro Institucional de Vida**", de conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León (en adelante la Ley) y los artículos 72 y 73 del Reglamento de la misma Ley (en adelante el reglamento); así como a lo señalado en el punto 11.1.1 de la convocatoria de la licitación en referencia.

Este acto fue presidido por el *Lic. Eduardo Medina Cárdenas*, en su carácter de Subdirector de Recursos Materiales y Suplente del representante de la Presidenta del Comité de Adquisiciones de este Organismo, quien fue asistido por los demás miembros del Comité, invitados permanentes y del área usuaria, siendo estos los siguientes: **Miembros del Comité con Voz y Voto:** el *Lic. Roberto Carlos Rodríguez Lastra*, representante de la Dirección Jurídica de este Organismo y el *Lic. Juan Silvano Hernández Sena*, representante de la Secretaría de Administración, **Miembros del Comité con Voz:** la representante suplente de la Dirección de Seguimiento de Concursos y Licitaciones de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, la *Lic. Yadira Faz Cedillo*, como **área usuaria**, el *Lic. Enrique Quintero Ramirez*, representante de la Subdirección de Recursos Humanos, **Invitado Permanente:** el *Lic. Raúl Ángel Martínez Ibarra*, Jefe del Departamento de Adquisiciones.

De conformidad con el artículo 31 fracción XXIII de la Ley, a este acto no asistió ninguna persona física o moral que manifestara su interés de estar presente en el mismo en calidad de observador.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 1 de 53



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



En uso de la palabra el Lic. *Eduardo Medina Cárdenas*, declaró abierto el presente evento iniciándose con la lista de asistencia de licitantes, estando presentes: *Seguros Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte*, representada por el C. *Luis Carlos Alvarado García*; *Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero*, representada por la C. *Karen Nydia Aldape Arango*; *Mettle México, S.A. de C.V.*, representada por el C. *Rubén Carrasco Rodríguez*; *Seguros Sura, S.A. de C.V.*, representada por la C. *Alondra Valeria Jiménez Lira*; *Aseguradora Patrimonial Vida, S.A. de C.V.*, representada por el C. *Adolfo Ilizalturri Rodríguez*; *MAPFRE México, S.A.*, representada por el C. *Rodrigo Abraham Rodríguez Pérez y Seguros Inbursa, Grupo Financiero Inbursa*, representada por el C. *Sergio Chávez Martínez*.

Acto seguido se procedió a la lectura a las dudas presentadas, las cuales son las siguientes:

DUDAS ADMINISTRATIVAS:

NO. DE PREGUNTA	PROVEEDOR	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
1	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	1. INCISO G.	DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACIÓN	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO QUE SE LICITA, SE CUENTA CON SUFICIENCIA PRESUPUESTAL Y NO CONTRAVIENE DISPOSICIONES LEGALES EN MATERIA DE AUSTERIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA CONVOCANTE CUENTA CON LA AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL CORRESPONDIENTE PARA EL DESARROLLO Y ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
2	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	INCISO G.	DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACIÓN	SE SOLICITA RATIFICAR QUE, EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE NO PAGASE LAS PRIMAS CORRESPONDIENTES EN TIEMPO, LA PÓLIZA Y/O CONTRATO CELEBRADO, SE DARÁ POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE Y SE REEMBOLSARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO, LOS GASTOS NO RECUPERABLES EN QUE ÉSTE HAYA INCURRIDO, DURANTE PLAZO EN QUE EL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS, HUBIERE ESTADO VIGENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE RETIENE QUE SE CUENTA CON LA DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL PARA LAS CONTRATACIONES OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, POR LO QUE NO RESULTA APLICABLE EL SUPUESTO DE GASTOS NO RECUPERABLES.
3	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	INCISO G.	DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACIÓN	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE SE SIRVA INDICAR SI LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO O SEGUROS DE PERSONAS OBJETO DE LA PRESENTE ADQUISICIÓN PÚBLICA, COMPRENDEN EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN CONTENIDA EN ALGUNA LEY GENERAL, ESPECIAL O PARTICULAR, PRESTACIÓN LABORAL, CONTRATO COLECTIVO DE TRABAJO, CONDICIÓN GENERAL DE TRABAJO, PARTICIPACIÓN EN ALGÚN GRUPO O CUERPO DE SEGURIDAD CIUDADANA, GESTIÓN DE RIESGOS, SERVICIOS DE EMERGENCIA, ETC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, COMPRENDE UNA PRESTACIÓN QUE OTORGA LA CONVOCANTE, CON BASE A LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 30 DEL MANUAL DE PERCEPCIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL.
4	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	INCISO G.	DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACIÓN	PARA EFECTOS DE TRANSPARENCIA EN LA OPERACIÓN DEL SERVICIO QUE SE LICITA (SEGURO DE PERSONAS), AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SOLAMENTE SERÁN CONSIDERADAS COMO SOLVENTES AQUELLAS PROPUUESTAS CUYO IMPORTE DE LA PRIMA OFERTADA SEA MAYOR A LA SINIESTRALIDAD REPORTADA. LO ANTERIOR CONSIDERANDO LO DISPUESTO EN LA FRACCIÓN II DEL ARTICULO 200 DE LA	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SIN EMBARGO, LO PREVISTO EN EL ARTICULO 200 FRACCIÓN II ES UNA OBLIGACIÓN QUE DEBERAN CUMPLIR TODOS LOS LICITANTES.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 2 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL





SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

				LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	
5	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	1.1	1.1.1.	EN COMPLEMENTO A LA PREGUNTA ANTERIOR Y PARA EL CASO DE QUE LA MISMA SEA CONTESTADA DE EN SENTIDO NEGATIVO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SE SIRVA RATIFICAR QUE LA PERMANENCIA EN LA COLECTIVIDAD O GRUPO ASEGURABLE, DE TODAS LAS PERSONAS QUE PARTICIPEN DE FORMA DIRECTA O INDIRECTA EN EL PRESENTE SEGURO, QUE PUEDAN SER RELACIONADAS CON LAS ACTIVIDADES ILÍCITAS ESTABLECIDAS EN LOS ARTÍCULOS 139 A 139 QUINQUES, 148 BIS, 193 A 199, 400 Y 400 BIS DEL CÓDIGO PENAL FEDERAL, QUEDARÁN SUJETAS A LO ESTIPULADO EN LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES, EN EL ENTENDIDO QUE LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS, ESTÁN LEGALMENTE IMPEDIDAS PARA ESTABLECER UNA RELACIÓN JURÍDICA CON PERSONAS RELACIONADAS CON DICHAS ACTIVIDADES ILÍCITAS, LO ANTERIOR DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS Y DISPOSICIONES GENERALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, NO HAY INCONVENIENTE QUE DICHA CLÁUSULA FORME PARTE DENTRO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE SEGUROS DEL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO.
6	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	1.1	1.1.1.	EN CASO DE RESULTAR EL FALLO DE LA LICITACIÓN EN FAVOR DE MI REPRESENTADA, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE ESTARÁ A LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, EL CUAL ESTABLECE QUE EN CASO DE QUE EL CONTENIDO DE LA PÓLIZA O SUS MODIFICACIONES NO CONCORDAREN CON LA OFERTA, EL ASEGURADO PODRÁ PEDIR LA RECTIFICACIÓN CORRESPONDIENTE DENTRO DE LOS TREINTA DÍAS NATURALES AL DÍA EN QUE RECIBA LA PÓLIZA. TRANSCURRIDO ESTE PLAZO SE CONSIDERARÁN ACEPTADAS LAS ESTIPULACIONES LA PÓLIZA O DE SUS MODIFICACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR NO FUÉ NEGATIVA
7	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	1.5	1.5	DEVOLUCIONES	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO2-2023

Página 3 de 53

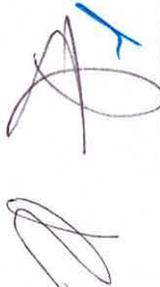
Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

8	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	9. PENAS CONVENCIONALES	PENAS CONVENCIONALES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE LA PENALIZACIÓN POR MORA SERÁ CALCULADA CONFORME AL ARTÍCULO 276 DE LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, ASIMISMO AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE ACLARE QUE LAS PENAS CONVENCIONALES SERÁN CALCULADAS SOBRE EL MONTO DE LO INCUPLUIDO O SERVICIO NO PRESTADO, ENTIENDIÉNDOSE ÉSTE A LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA DERIVADA DE LA PRESENTE LICITACIÓN EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APECIACIÓN, LA SANCIÓN ESTIPULADA EN LAS BASES SE ENCUENTRA FUNDAMENTADA EN LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 46, FRACCIÓN XIX DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN Y ARTÍCULO 100 DE SU REGLAMENTO Y EN LO QUE SE OPONGA A DICHAS DISPOSICIONES, SERÁ APLICADO LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS EN VIGOR Y SE APLICARÁ UNA PENALIZACIÓN CONVENCIONAL (SANCIÓN) DEL 2% POR CADA DÍA HÁBIL DE RETRASO EN LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA QUE DERIVEN DE LA ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
9	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ANEXO 15 MODELO DE CONTRATO	MODELO Y FIRMA DEL CONTRATO	RESPECTO DE LA FORMALIZACIÓN DE LAS OBLIGACIONES, SE PIDE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL MODELO DE CONTRATO CONSTITUYE SOLO UN FORMATO EL CUAL DEBERÁ SER AJUSTADO POR ÉSTA Y LA ASEGURADORA QUE RESULTE GANADORA Y EN FUNCIÓN DE LA PROPUESTA QUE AL EFECTO RESULTE ADJUDICADA. ASIMISMO, AGRADECEREMOS SE SIRVA RATIFICAR QUE, EN CASO DE DISCREPANCIA ENTRE LAS BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES CON EL CONTRATO QUE SE LLEGUE A FIRMAR, PREVALECE LO ESTABLECIDO EN LAS EN LAS BASES Y JUNTA DE ACLARACIONES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL MODELO DE CONTRATO ESTABLECIDO EN LAS BASES SE TOMARÁ COMO BASE PARA LA CELEBRACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN, CONSIDERANDO LAS MODIFICACIONES QUE RESULTEN DE ESTA JUNTA DE ACLARACIONES.
10	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	GENERAL	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA	SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA LA EMISIÓN DE LA PÓLIZA, SE PROPORCIONARÁ A LA LICITANTE ADJUDICADA, EL LISTADO DE ASEGURADOS CON LOS DATOS COMPLETOS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ SE ACEPTA SU SOLICITUD
11	SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	01	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA BASE DE DATOS DE LOS PROSPECTOS A ASEGURAR, LA CUAL DEBERÁ CONTENER EL NÚMERO DE PARTIDA QUE SE TRATA, NÚMERO DE CONTROL O CLAVE DE EMPLEADO, FECHA DE NACIMIENTO O RFC, CURP, NOMBRE COMPLETO DEL ASEGURADO, SUMA ASEGURADA O REGIA PARA DETERMINARLA, SEXO, CATEGORÍA (TIPO DE EMPLEADO), PUESTO, ÁREA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. POR FAVOR COMPARTIR LAS BASES DE DATOS DE ASEGURADOS DISCRIMINADAS POR AQUELLOS CUBIERTOS EN LAS PÓLIZAS BÁSICAS Y LOS QUE TIENEN COBERTURAS EN LAS POTENCIACIONES.	EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS BASES Y HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA ENTREGA Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS.
12	MAPFRE MÉXICO, S.A.	1.3	VIGENCIA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA CORRESPONDE DEL 12:00 HORAS DEL 31 DE ENERO DEL 2023 HASTA LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE ENERO DE 2023 (11 MESES)	NO ES CORRECTA D SU APECIACIÓN, LA VIGENCIA SERÁ A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE ENERO DEL 2023 Y CONCLUIRÁ A LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.
13	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 5, NUMERAL 2, VIÑETA 1	INSCRIPCIÓN	FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON EL REQUISITO PRESENTADO EL ANEXO 8 Y ANEXANDO COPIA SIMPLE DE LA ÚLTIMA REFORMA DEL ACTA CONSTITUTIVA DE MI REPRESENTADA (COMPUSA) Y COPIA SIMPLE DEL PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL.	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN QUE SEA LIMITANTE PARA EL RESTO DE LOS LICITANTES, RESERVÁNDOSE LA CONVOCANTE EL DERECHO DE VERIFICAR LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA POR EL LICITANTE.



ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044997-NO2-2023

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL

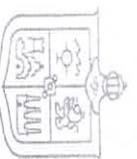


PÁGINA 4 de 53



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DECENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DECENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

14	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 5, NUMERAL 2, VIÑETA 2	INSCRIPCIÓN	FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON EL REQUISITO PRESENTANDO SOLO LA DECLARACIÓN FISCAL DEL EJERCICIO DE 2021 DE MI REPRESENTADA.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
15	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 6, VIÑETA 5	INSCRIPCIÓN	ESTIMAMOS DE LA CONVOCANTE QUE PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO SE PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA MENCIONANDO DE MI REPRESENTADA, RFC, DOMICILIO FISCAL, DOMICILIO DE OFICINA EN LA CIUDAD DE MONTERREY, NOMBRE DE LOS SOCIOS, NOMBRE Y PODER DEL REPRESENTANTE Y NOMBRE(S) DE LA(S) PERSONA(S) QUE ATENDERÁN LA CUENTA, ADJUNTANDO CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL, CÉDULA RFC, COMPROBANTE DE DOMICILIO FISCAL Y DE LA OFICINA EN MONTERREY, FAVOR DE CUMPLIR	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR POR SEPARADO, CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS QUE ALUDE EN SU PREGUNTA.
16	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 7 ROMANO II	DOCUMENTO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN FOLIAR SOLO EN LA PRIMERA CARA DE CADA HOJA, Y QUE SEA POR SEPARADO LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA PROPUESTA ECONÓMICA.	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.
17	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 7 INCISO C NUMERAL 3	CURRÍCULUM	FAVOR DE QUE SE CUMPLA CON EL CURRÍCULUM DE MI REPRESENTADA INDICANDO DENTRO DEL MISMO QUE LA CAPACIDAD TÉCNICA, ADMINISTRATIVA SERÁ DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ LA CUENTA, ASÍ COMO LA EXPERIENCIA SE COMPROBARÁ CON LISTADO DE PRINCIPALES CLIENTES CON VIGENCIA A 12 MESES CON PÓLIZAS EN EL RAMO DE VIDA, FAVOR DE CONFIRMAR.	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.
18	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 7 INCISO C NUMERAL 4	ANEXO 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LLENADO DEL ANEXO 2 SERÁ TRANSCRIBIENDO LA INFORMACIÓN DEL ANEXO 1 ANEXO TÉCNICO, INCLUYENDO LAS PRECISIONES Y/O MODIFICACIONES DE LA JUNTA DE ACLARACIONES.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
19	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 7 INCISO C NUMERAL 4	ANEXO 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN EL RECUADRO "PRESENTACIÓN UNIDAD DE MEDIDA", SE PONDRÁ PÓLIZA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE INFORMAR.	SE ACLARA QUE EN EL RECUADRO "PRESENTACIÓN UNIDAD DE MEDIDA", DEBERÁ INCLUIR EL TERMINO "PAQUETE".
20	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 7 INCISO C NUMERAL 5	NORMAS OFICIALES	INFORMAMOS A LA CONVOCANTE QUE LAS ASEGURADORAS NOS REGIMOS POR LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, REGULADAS POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, POR LO QUE SOLICITAMOS SE PERMITA ADJUNTAR ESCRITO HACIENDO MENCIÓN DEL MISMO.	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.
21	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 8 INCISO C NUMERAL 6	ASISTENCIA TÉCNICA	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS DE UN EJEMPLO DE QUE ES LO QUE SE REQUIERE EN ESTE NUMERAL.	DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO LIBRE, EN EL CUAL MANIFIESTE LO SOLICITADO EN EL PUNTO 6, NUMERAL 3, INCISO C, DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
22	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 8 INCISO C NUMERAL 7	AGENTE	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PARTICIPAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN DE MANERA DIRECTA SIN LA INTERVENCIÓN DE UN AGENTE, CON EL SOPORTE DE QUE EN EL CURRÍCULUM SOLICITADO MENCIONAMOS EL PERSONAL ADMINISTRATIVO QUE PUEDE DAR LA ATENCIÓN EN LO RELACIONADO CON LA LICITACIÓN, FAVOR DE CONFIRMAR.	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.
23	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 8 NUMERAL 15	MIPYMES	INFORMAMOS A LA CONVOCANTE QUE MI REPRESENTADA SE CONSTITUYE COMO EMPRESA GRANDE, SOLICITAMOS NOS PERMITA PRESENTAR ESCRITO LIBRE HACIENDO MENCIÓN QUE NO ENTRA EN LA ESTRATIFICACIÓN DE MIPYMES.	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO2-2023

Página 5 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL

24	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 8 NUMERAL 18	OBLIGACIONES FISCALES	FAVOR DE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON EL REQUISITO PRESENTANDO LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO FISCAL DE MI REPRESENTADA DE MANERA POSITIVA CON VIGENCIA NO MAYOR A 30 DIAS.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN EL PUNTO 18. NUMERAL 3, INCISO C, DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
25	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 9 NUMERAL 21	PARTICIPACIÓN CONJUNTA	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SI NO PARTICIPAMOS DE MANERA CONJUNTA CON OTRA ASEGURADORA, NOS INDIQUE SI ES NECESARIO ADJUNTAR ESCRITO MENCIONÁNDOLO. FAVOR DE CONFIRMAR	EN CASO DE QUE NO PARTICIPEN EN PROPUESAS CONJUNTAS DEBERÁ MANIFESTARLO POR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD. (LA FALTA DE PRESENTACIÓN DE ESTE DOCUMENTO, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN)
26	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 9 INCISO D, NUMERAL 3	VENTAS TOTALES	FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON EL REQUISITO PRESENTANDO LA DECLARACIÓN FISCAL 2021 ADJUNTANDO ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LAS CANTIDADES SON CORRECTAS FIRMADAS POR EL REPRESENTANTE LEGAL.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
27	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 10 VIÑETA 1	CARTA ACEPTACIÓN DE BASES	ENTENDEMOS QUE CON ESTE ESCRITO YA NO ES NECESARIO INCLUIR LAS PRECISIONES Y/O MODIFICACIONES DE LA JUNTA DE ACLARACIONES EN EL ANEXO TÉCNICO, ESCRITOS Y FORMATOS QUE CONFORMAN LA PROPOSTA TÉCNICA Y ECONÓMICA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE INFORMAR.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. DEBERÁ CONSIDERAR LAS MODIFICACIONES REALIZADAS EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, PARA FORMULAR SUS PROPUESAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS.
28	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 10 VIÑETA 2	CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES ESTATALES	ENTENDEMOS QUE SE CUMPLE CON EL REQUISITO PRESENTADO ESCRITO MANIFESTANDO QUE ESTAMOS AL CORRIENTE EN LAS OBLIGACIONES ESTATALES Y FEDERALES EN LO RELATIVO AL PAGO DE IMPUESTOS.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
29	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 12 NUMERAL 8 ASPECTOS ECONÓMICOS	FORMA DE PAGO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL PAGO SE REALIZARÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN POR LA PRIMA TOTAL DENTRO DE LOS 10 DIAS NATURALES A LA PRESENTACIÓN DE LA FACTURA.	EL PAGO DE LAS POLIZAS SE REALIZARÁ DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL PUNTO 8.1. DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
30	MAPFRE MÉXICO, S.A.	PÁGINA 12 NUMERAL 8 ASPECTOS ECONÓMICOS	FORMA DE PAGO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE SE TENDRÁ COMO CAUSA DE CANCELACIÓN, LA FALTA DE PAGO DE PRIMA, ELLO CONFORME A LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 40 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO QUE CITA LO SIGUIENTE: "SI NO HUBIERE SIDO PAGADA LA PRIMA O LA FRACCIÓN CORRESPONDIENTE, EN LOS CASOS DE PAGO EN PARCIALIDADES, DENTRO DEL TÉRMINO CONVENIDO, LOS EFECTOS DEL CONTRATO CESARÁN AUTOMÁTICAMENTE A LAS DOCE HORAS DEL ÚLTIMO DÍA DE ESE PLAZO. EN CASO DE QUE NO SE HAYA CONVENIDO EL TÉRMINO, SE APLICARÁ UN PLAZO DE TREINTA DIAS NATURALES A LA FECHA DE SU VENCIMIENTO."	EL FORMATO DE RECIBO DE PROPOSICIONES SE LLENA MARCANDO CON UNA CRUZ, DENTRO DE LOS RECUADROS LAS PROPUESAS ENTREGADAS POR EL LICITANTE (TÉCNICA Y ECONÓMICA).
31	MAPFRE MÉXICO, S.A.	ANEXO 6	RECIBO DE PROPOSICIONES	FAVOR DE INDICAR QUE INFORMACIÓN SE PONDRÁ EN EL RECUADRO DE TOTAL DE PROPUESAS, O SI SERÁN LLENADOS POR LA CONVOCANTE Y SI ESTOS SERÁN ESTARÁN FUERA DEL SOBRE POR CADA PROPOSTA TÉCNICA Y ECONÓMICA.	EL FORMATO DE RECIBO DE PROPOSICIONES SE LLENA MARCANDO CON UNA CRUZ, DENTRO DE LOS RECUADROS LAS PROPUESAS ENTREGADAS POR EL LICITANTE (TÉCNICA Y ECONÓMICA).
32	MAPFRE MÉXICO, S.A.	ANEXO 15I	MODELO DE CONTRATO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 15 MODELO DE CONTRATO ES INFORMATIVO Y QUE NO FORMAN PARTE DE LAS PROPOSICIONES. FAVOR DE CONFIRMAR.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
33	MAPFRE MÉXICO, S.A.	ANEXO 15I	MODELO DE CONTRATO	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADOS, EL CONTRATO SERÁ COMPARTIDO PARA REVISIÓN DEL ÁREA JURÍDICA Y PROCEDER A LA FIRMA EN EL TIEMPO ESTIMADO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO2-2023

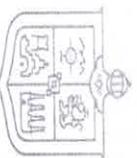
PÁGINA 6 de 53





SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

34	MAPFRE MÉXICO, S.A.	GENERAL	ARTÍCULO 492	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO AL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, SE ENTREGARÁ AL LICITANTE ADJUDICADO PARA QUE PUEDA PROCEDER A LA EMISIÓN Y ENTREGA DE LA PÓLIZA REFERIDA, COMO MÍNIMO LA SIGUIENTE INFORMACIÓN CON DATOS GENERALES, NOMBRAMIENTO O PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL, COMPROBANTE DE DOMICILIO (MENOR A 3 MESES), CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL, DECRETO DE CREACIÓN Y/O TESTIMONIO QUE ACREDITE SU EXISTENCIA ANTE EL REGISTRO PÚBLICO, LOS CUALES DEBERÁN SER COTELADOS EN FÍSICO POR PERSONAL DE LA ASEGURADORA FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA INFORMACIÓN REFERIDA DEBERÁ SER SOLICITADA EN EL DEPARTAMENTO DE CONTRATOS DE LA CONVOCANTE, A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO Y SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES
35	MAPFRE MÉXICO, S.A.	GENERAL	JUNTA DE ACLARACIONES	SOLICITAMOS ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LOS ARCHIVOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES Y ANEXOS EN FORMATO WORD.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. EL ACTA CORRESPONDIENTE SE PODRÁ OBTENER EN EL PORTAL HTTP://SALUDNL.GOB.MX O EN SU CASO A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN, UBICADO EN EL PRIMER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, EN UN HORARIO DE 9:00 A.M. A 2:00 P.M.
36	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	GENERAL	PARTIDA 1 Y 2	BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA MI REPRESENTADA, TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS BASES DEL PRESENTE CONCURSO, SUS ANEXOS Y EN LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES, OPERARAN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO CORRESPONDIENTE, OFRECIDAS POR MI REPRESENTADA SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA AL LICITANTE QUE PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL CONTRATO, "LAS PARTES" LO RESOLVERÁN DE COMÚN ACUERDO Y DE NO SER ESTO POSIBLE, SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES COMPETENTES DE LA CIUDAD DE MONTERREY, NUEVO LEÓN, POR LO TANTO, "EL PROVEEDOR" RENUNCIA AL FUERO QUE POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO PUDIERA CORRESPONDERLE.
37	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	GENERAL	PARTIDA 1 Y 2	BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ADJUDICACIÓN SERÁ POR PARTIDA, PUDIENDO ADJUDICAR UNA O TODAS LAS PARTIDAS A UNO O VARIOS LICITANTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE ADJUDICARÁ EL TOTAL DE LAS PARTIDAS INCLUIDAS EN EL ANEXO 1 A UN SOLO LICITANTE.
38	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	GENERAL	PARTIDA 1 Y 2	C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER: NUMERAL 15, ANEXO 12	BASES. DE LA MANERA MÁS ATENTA SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA CUMPLIR CON EL PUNTO SEÑALADO, PRESENTANDO UN ESCRITO LIBRE DONDE SE ESPECIFIQUE QUE A MI REPRESENTADA NO LE APLICA ESTOS SUPUESTOS, YA QUE ESTÁ CONSIDERADA COMO UNA GRAN EMPRESA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.
39	SEGUROS BANORTE, S.A.	GENERAL	PARTIDA 1 Y 2	C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA	BASES. DE LA MANERA MÁS ATENTA SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA CUMPLIR CON EL PUNTO SEÑALADO PRESENTANDO UN ESCRITO LIBRE DONDE SE

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 7 de 53

[Handwritten signature]

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 830 7000

@saludnl

[Handwritten signature]

	DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER: NUMERAL 21		ESPECIFIQUE QUE A MI REPRESENTADA NO LE APLICA ESTE SUPUESTO, YA QUE IREMOS DE MANERA INDIVIDUAL Y NO DE MANERA CONJUNTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO.	
40	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	8. ASPECTOS ECONOMICOS 8.1. FORMA DE PAGO.	PARTIDA 1 Y 2	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMARME QUE EL PAGO DE LA PRIMA SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN PARA LA COBERTURA BÁSICA, PARA LA POTENCIACIÓN, LA FORMA DE PAGO ES MENSUAL.
41	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	14. EL CONTRATO	PARTIDA 1 Y 2	BASES. AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE, QUE EN EL CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTARA ADJUDICADA EN EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO PREVIO A LA FIRMA DEL CONTRATO NOS PODRÁN COMPARTIR UNA COPIA CON LA INFORMACIÓN RECABADA (ANTES DE LAS FIRMAS) PARA LA VALIDACIÓN CON MI ÁREA JURÍDICA Y PODER REALIZAR LA FIRMA DEL MISMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO.	SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD
42	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER: NUMERAL 7	PARTIDA 1 Y 2	BASES. ESTIMAREMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI LA ASIGNACIÓN DE AGENTE SERÁ POR PARTE DE LA CONVOCANTE, O BIEN SERÁ FACULTAD DE LA ASEGURADORA GANADORA DESIGNARLO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO.	SERÁ FACULTAD DEL LICITANTE GANADOR
43	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 7	PARTIDA 1 Y 2	RESPECTO DEL COMPROBANTE DE LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS DE QUE EL AGENTE DE SEGUROS QUE REPRESENTA NO SE ENCUENTRA EN ESTADO DE SUSPENSIÓN O CON ALGÚN MAL ANTECEDENTE, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A ESTE REQUISITO PODER PRESENTAR "LISTADO DE SANCIONES IMPUESTAS A AGENTES DE SEGUROS Y/O DE FIANZAS PERSONA FÍSICA POR INFRACCIONES A LAS DISPOSICIONES APLICABLES EN SU ACTIVIDAD DE INTERMEDIACIÓN, PUBLICADO POR LA CNSF, DONDE SE DEMUESTRE QUE EL AGENTE PROPUESTO NO SE ENCUENTRA EN DICHO LISTADO Y EL CUAL SE ENTREGARÁ EN FORMATO DIGITAL EN MEDIO USB, YA QUE LA COMISIÓN NO TIENE DENTRO DE SUS TRÁMITES EL COMPROBANTE A QUE HACE MENCIÓN ESTE PUNTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO	SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
44	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	GENERAL	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL DATO DE FALLOS ADJUDICADOS LAS TRES VIGENCIAS ANTERIORES PARA LA CUENTA QUE NOS OCUPA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO	LOS FALLOS DE LAS LICITACIONES SOLICITADAS ESTAN DISPONIBLES PARA SU CONSULTA EN LA PAGINA DE SALUD EN EL PORTAL HTTP://SALUDNL.GOB.MX

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 8 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

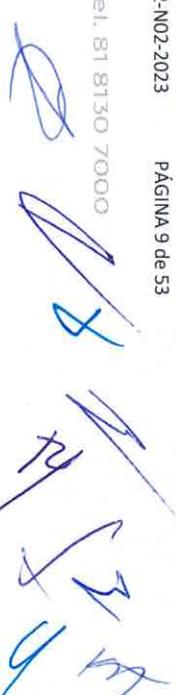
@saludnl




45	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	GENERAL	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL DATO Y DETALLE DE SINIESTRALIDAD (MONTO, FECHA DE OCURRIDO, FECHA DE PAGADO, COBERTURA AFECTADA, CATEGORÍA, NOMBRE Y EDAD DEL AFECTADO, CAUSA DEL SINIESTRO, NÚMERO DE EVENTO Y FECHAS DE CORTE DE CADA REPORTE) DE LAS 3 VIGENCIAS ANTERIORES PARA CADA PARTIDA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE. SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ, DE LOS AÑOS 2021 Y 2022. INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
46	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	JUNTA DE ACLARACIONES	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATO EDITABLE WORD, CON EL FIN DE EVITAR ALGÚN ERROR DE CAPTURA DE DATOS AL MOMENTO DE ELABORAR NUESTRAS PROPUUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. EL ACTA DERIVADA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES SE PUBLICARÁ EN FORMATO PDF CON LAS FIRMAS DE LOS PARTICIPANTES Y ESTARÁ DISPONIBLE PARA SU CONSULTA EN EL PORTAL HTTP://SALUDN.LGOB.MX , O EN SU CASO A TRAVÉS DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN, UBICADO EN EL PRIMER PISO DE LA CALLE MATAMOROS ORIENTE NO 520, ZONA CENTRO, EN LA CIUDAD DE MONTERREY, NUEVO LEÓN, EN UN HORARIO DE 9:00 A.M. A 2:00 P.M.
47	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	JUNTA DE ACLARACIONES	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI PODEMOS PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN DONDE SE ACEPTAN TODAS LAS MODIFICACIONES QUE RESULTEN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, SIN SER NECESARIO TENER QUE INSERTAR DICHAS MODIFICACIONES, EN LA PROPUUESTA TÉCNICA Y EN LA PROPUUESTA ECONÓMICA, ADJUNTANDO TAMBIÉN COPIA DE LA JUNTA DE ACLARACIONES FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. SE DEBERÁ INSERTAR TANTO EN LA PROPUUESTA TÉCNICA Y PROPUUESTA ECONÓMICA LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES.
48	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 4 (PROPUUESTA TÉCNICA)	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR QUE CUMPLIMOS CON LA PROPUUESTA TÉCNICA (NUMERAL 4), PRESENTANDO LA TRANSCRIPCIÓN DEL ANEXO 2 CON LAS ESPECIFICACIONES DEL ANEXO 1. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
49	ASEGURADORA PATRIMONIAL	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 15 (MIPYME)	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR QUE DAMOS CUMPLIMIENTO A ESTE PUNTO PRESENTANDO UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL QUE INDIQUE QUE MI REPRESENTADA NO PERTENECE A LA ESTRATIFICACIÓN MIPYME,	SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE PODRÁ PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE NO ESTÁ DENTRO DE LA ESTRATIFICACIÓN MIPYME.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-ND2-2023

PÁGINA 9 de 53

	VIDA, S.A. DE C.V.			DEBIDO A SU NÚMERO DE EMPLEADOS Y VENTAS SIN SER NECESARIO PRESENTAR EL ANEXO 12. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
50	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 18	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICARNOS QUE PODEMOS CUMPLIR CON EL REQUISITO REFERENTE AL COMPROMANTE DEL ÚLTIMO PAGO DE: IMPUESTO SOBRE NÓMINAS, PODER PRESENTAR UN ESCRITO EN EL CUAL MANIFESTEMOS BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE MI REPRESENTADA UTILIZA EL SERVICIO DE OUTSOURCING, POR LO CUAL NO PRESENTAMOS EL IMPUESTO SOBRE NÓMINAS, EN SUSTITUCIÓN PRESENTAMOS EL CONTRATO CON LA EMPRESA QUE NOS DA EL SERVICIO, ASÍ COMO EL COMPROMANTE DE SU ÚLTIMO PAGO DE IMPUESTO SOBRE NÓMINAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES, Y LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR SU VERACIDAD DURANTE EL DESARROLLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN O DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.
51	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 18	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICARNOS QUE PODEMOS CUMPLIR CON EL REQUISITO REFERENTE AL REFERENDO Y/O TENENCIA DE LOS VEHÍCULOS DE SU PROPIEDAD PODER PRESENTAR UN ESCRITO EN EL CUAL MANIFESTEMOS BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE MI REPRESENTADA NO CUENTA CON VEHÍCULOS UTILITARIOS, POR LO CUAL NO PRESENTAMOS REFERENDO Y/O TENENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES, Y LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR SU VERACIDAD DURANTE EL DESARROLLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN O DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.
52	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	ANEXO 4	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI PODEMOS PONER EN ESTE ANEXO LA LEYENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.", FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD.
53	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	ANEXO 4	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICARNOS QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COSTO POR ASEGURADO Y SOLO EL LICITANTE GANADOR DEBERÁ PRESENTAR DICHO DESGLOSE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
54	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	ANEXO 5, NUMERAL 1	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR QUE ESTE NUMERAL SE REFIERE A SERVICIOS Y NO A BIENES COMO SE MENCIONA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
55	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 21 (PARTICIPACIÓN CONJUNTA)	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICARNOS QUE EN CASO DE QUE ESTE PUNTO NO NOS APLIQUE, BASTARÁ CON PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE MI REPRESENTADA PARTICIPA DE MANERA DIRECTA Y POR LO TANTO NO NOS APLICA ESTE PUNTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.
56	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	PUNTO 3 NUMERAL 3.2, INCISO I (CARTA PODER)	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR QUE LA CARTA PODER SIMPLE IRA ACOMPAÑADA DE COPIA SIMPLE DE LA IDENTIFICACIÓN DE QUIEN DA EL PODER, QUIEN RECIBE EL PODER Y DE LOS 2 TESTIGOS, YA QUE LA IDENTIFICACIÓN ORIGINAL SERÁ SOLICITADA AL INICIAR EL EVENTO DE APERTURA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD.
57	ASEGURADORA PATRIMONIAL	ANEXO 10	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI EL ANEXO 10 ES SOLO DE REFERENCIA Y NO DEBEMOS INTEGRARLO DENTRO DE NUESTRA PROPOSTA TÉCNICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE CONTESTA EN GENERALES.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 10 de 53



Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL   



VIDA, S.A. DE C.V.	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	ANEXO 15	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI EL ANEXO 15 ES SOLO DE REFERENCIA Y NO DEBEMOS INTEGRARLO DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL ANEXO 15 ES SOLO DE REFERENCIA.
59	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	3. FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTAS	INCISO C. SUBNUMERAL 15.	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE PUNTO BASTARÁ QUE SE PRESENTE ESCRITO EN FORMATO LIBRE EN EL CUAL SE EXPRESA QUE POR EL VOLUMEN DE VENTAS Y NUMERO DE EMPLEADOS MI REPRESENTADA ES CONSIDERADA COMO EMPRESA GRANDE POR LO QUE NO LE ES APLICABLE DICHA ESTRATIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE PODRÁ PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE NO ESTA DENTRO DE LA ESTRATIFICACIÓN MIPYME.
60	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	GENERAL	ANEXO 10	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE LOS PRESENTES ANEXOS SON SOLO INFORMATIVOS POR LO CUAL NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLOS EN NUESTRA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL ANEXO 15 SOLO ES INFORMATIVO Y RESPECTO AL ANEXO 10 SE CONTESTA EN GENERALES.
61	HIR COMPANIA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINA 4. NUMERAL 1.1.4.	1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA CUMPLIR CON EL REQUISITO EN REFERENCIA BASTARÁ CON MANIFESTAR QUE AL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO LE SON APLICABLES NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS MEXICANAS O NORMAS DE REFERENCIA APLICABLES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE.
62	HIR COMPANIA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINA 4. NUMERAL 1.1.6 Y 1.1.7	1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LOS NUMERALES EN REFERENCIA NO SON APLICABLES AL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	RESPECTO A ESTOS PUNTOS LA CONVOCANTE HARÁ LA SOLICITUD DE LAS PÓLIZAS EN EL FORMATO DE ORDEN DE ENVÍO Y EL LICITANTE ADJUDICADO DEBERÁ ADJUNTAR COPIA DE ESTA ORDEN A LA FACTURA PARA SU TRÁMITE DE PAGO.
63	HIR COMPANIA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINA 5 Y 6. NUMERAL 2. REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN, QUINTA VIÑETA (PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO EN EL ARTICULO 49, FRACCIÓN IX DE LA LEY DE	1 Y 2	AGRADECEMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE EL ESCRITO EN REFERENCIA DEBERÁ SER FIRMADO ÚNICAMENTE POR EL REPRESENTANTE LEGAL QUE SUSCRIBE LA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	DEBERÁ SER FIRMADO POR EL REPRESENTANTE LEGAL Y AQUELLOS SOCIOS O ACCIONISTAS QUE EJERCEN CONTROL SOBRE UNA SOCIEDAD, SIENDO ADMINISTRADORES O QUIENES FORMEN PARTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN, O BIEN CONJUNTA O SEPARADAMENTE, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, MANTENGAN LA TITULARIDAD DE DERECHOS QUE PERMITAN EJERCER EL VOTO RESPECTO DE MÁS DEL CINCUENTA POR CIENTO DEL CAPITAL, TENGAN PODER DECISORIO EN SUS ASAMBLEAS, ESTÉN EN POSIBILIDADES DE NOMBRAR A LA MAYORÍA DE LOS MIEMBROS DE SU ÓRGANO DE ADMINISTRACIÓN O POR

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 11 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL



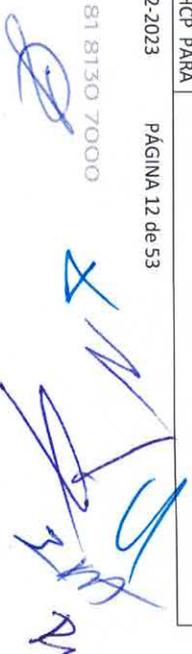


	RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN)				CUALQUIER OTRO MEDIO TENGAN FACULTADES DE TOMAR LAS DECISIONES FUNDAMENTALES DE DICHAS PERSONAS MORALES, ACOMPAÑADO DE COPIA SIMPLE DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE POR AMBOS LADOS DE CADA UNO DE ELLOS (ANEXO 8-A).
64	HIR COMPANHIA DE SEGUROS, S.A DE C.V. PÁGINA 7. INCISO C) SOBRE DE LA PROPUUESTA TÉCNICA, NUMERAL 3.	1 Y 2	SOLICITAN PRESENTAR METODOLOGÍA. AL RESPECTO SE PIDE A LA CONVOCANTE CONFIRME PARA CUMPLIR CON LO SOLICITADO BASTARÁ CON PRESENTAR EL NOMBRE DE LAS PERSONAS RESPONSABLES DE LA ATENCIÓN DE LA CUENTA, ASÍ COMO DATOS DE CONTACTO Y SUS PRINCIPALES FUNCIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD.	
65	HIR COMPANHIA DE SEGUROS, S.A DE C.V. PÁGINA 7. INCISO C) SOBRE DE LA PROPUUESTA TÉCNICA, NUMERAL 3.	1 Y 2	SOLICITAN PRESENTAR RELACIÓN DE LAS PRINCIPALES OPERACIONES DE VENTAS O PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES EN DONDE SE COMPRUEBE CONTAR COMO MÍNIMO POR DICHO TIEMPO REALIZANDO LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA PRESENTE CONVOCATORIA. AL RESPECTO AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA CUMPLIR CON LO ANTERIOR SER PODRÁ PRESENTAR RELACIÓN DE POR LO MENOS 3 CLIENTES EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES; ASÍ COMO COPIA SIMPLE DE UNA PÓLIZA Y/O CONTRATO SUSCRITO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES PUDIENDO ENCONTRARSE VIGENTE O CONCLUIDO A LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUUESTAS. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR.	SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD.	
66	HIR COMPANHIA DE SEGUROS, S.A DE C.V. PÁGINA 7. INCISO C) SOBRE DE LA PROPUUESTA TÉCNICA, NUMERAL 4.	1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUUESTA TÉCNICA LAS CONDICIONES GENERALES QUE SE TIENEN REGISTRADAS ANTE LA CNSF. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. DEBERÁ PRESENTAR SU PROPUUESTA TÉCNICA CONFORME A LO SOLICITADO EN EL ANEXO 2 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.	
67	HIR COMPANHIA DE SEGUROS, S.A DE C.V. PÁGINA 7. INCISO C) SOBRE DE LA PROPUUESTA TÉCNICA, NUMERAL 4.	1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPUUESTA TÉCNICA EL LISTADO DE ASEGURADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.	
68	HIR COMPANHIA DE SEGUROS, S.A DE C.V. PÁGINA 7. INCISO C) SOBRE DE LA PROPUUESTA TÉCNICA, NUMERAL 5.	1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA CUMPLIR CON EL REQUISITO EN REFERENCIA BASTARÁ CON MANIFESTAR QUE AL OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO LE SON APLICABLES NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS MEXICANAS O NORMAS DE REFERENCIA APLICABLES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE.	
69	HIR COMPANHIA DE SEGUROS, S.A DE C.V. PÁGINA 8. INCISO C) SOBRE DE LA PROPUUESTA	1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA NO PARTICIPE A TRAVÉS DE AGENTE DE SEGUROS NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA DEL AGENTE DE SEGUROS Y SOLO DEBERÁ PRESENTARSE COPIA LEGIBLE DE LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR LA SHCP PARA	SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 12 de 53





		TÉCNICA. NUMERAL 7.		OPERAR COMO COMPAÑÍA DE SEGUROS EN LA REPÚBLICA MEXICANA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
70	HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINA 8. INCISO C) SOBRE DE LA PROPOSTA TÉCNICA. NUMERAL 9.	1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA PRESENTACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN CD O USB SERÁ DE MANERA OPCIONAL Y NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO SU NO PRESENTACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ PRESENTAR CD O USB EN LOS SOBRES DE PROPOSTA TÉCNICA Y PROPOSTA ECONOMICA.
71	HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINA 8. INCISO C) SOBRE DE LA PROPOSTA TÉCNICA. NUMERAL 15.	1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE NO UBICARNOS DENTRO DE LA ESTRATIFICACIÓN MIPVME BASTARÁ CON PRESENTAR UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD INDICANDO LO ANTERIOR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE PODRÁ PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE NO ESTA DENTRO DE LA ESTRATIFICACIÓN MIPVME.
72	HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINA 8. INCISO C) SOBRE DE LA PROPOSTA TÉCNICA. NUMERAL 18.	1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA DOCUMENTACIÓN SOLICITADA EN EL NUMERAL EN REFERENCIA PODRÁ PRESENTARSE ÚNICAMENTE EN COPIA SIMPLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN Y LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR SU VERACIDAD DURANTE EL DESARROLLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN O DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.
73	HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINA 9. INCISO D) SOBRE DE LA PROPOSTA ECONOMICA.	1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR COMO PARTE DE NUESTRA PROPOSTA ECONOMICA EL DESGLOSE DE PRIMA POR ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
74	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA		GENERAL.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONE ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES EN FORMATO WORD PARA FACILITAR LA ELABORACION DE NUESTRA PROPOSTA. AGRADECEREMOS SU ACEPTACIÓN.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.
75	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	NUMERAL 3.	INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPOSTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE SE CUMPLE PRESENTANDO CURRÍCULUM DE MI REPRESENTADA, ACOMPAÑADO DE UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MANIFESTANDO QUE MI REPRESENTADA CUENTA CON LA CAPACIDAD TÉCNICA, INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA, INSTALACIONES, EQUIPOS Y DEMÁS ELEMENTOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA EL OBJETO DE LA PRESENTE CONVOCATORIA Y UNA RELACION DE CLIENTES DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES PARA COMPROBAR LA EXPERIENCIA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ACTIVIDADES RELACIONADAS A LA PRESENTE CONVOCATORIA.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACION
76	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	NUMERAL 3	INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPOSTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA	EN RELACIÓN A NUESTRA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE NO SER FAVORABLE LA RESPUESTA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA PRESENTANDO CURRÍCULUM DE MI REPRESENTADA, ORGANIGRAMAS DE LAS ÁREAS TÉCNICAS Y DE SINIESTROS, RELACION DE SUCURSALES A NIVEL NACIONAL, PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO VIDA Y UNA RELACION DE LAS PRINCIPALES CLIENTES A LOS QUE SE HAN PRESTAD SERVICIOS DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES (VIDA).	LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR FUE FAVORABLE

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 13 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnlnl



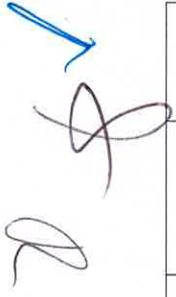
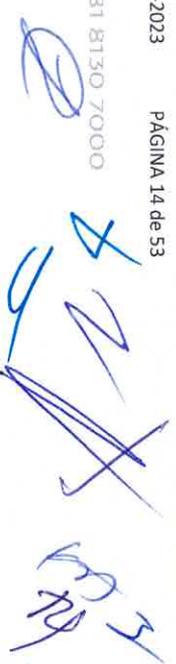
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

		<p>DEBERÁ CONTENER</p> <p>INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER, ANEXO 2 FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA</p>	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PERMITA CUMPLIR ESTE NUMERAL PRESENTANDO EL ANEXO 2 FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA, EL CUAL CONTENDRÁ LAS CARACTERÍSTICAS SOLICITADAS DEL ANEXO 1 Y UNA COPIA DEL ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DEBIDAMENTE FIRMADOS POR EL REPRESENTANTE LEGAL, CON LO CUAL SE ACEPTA LA TOTALIDAD DE LO ESTIPULADO EN LOS MISMOS</p>	<p>SE ACLARA AL LICITANTE QUE LA PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ PRESENTARSE CONFORME AL ANEXO 2 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACION, DE ACUERDO A LA DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 Y A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 1.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACION, ASÍ COMO A LAS PRECISIONES QUE SE DERIVAN DE LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES</p>
<p>77</p> <p>SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA</p>	<p>NUMERAL 4</p>	<p>INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER, ANEXO 2 FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA</p>	<p>EN RELACIÓN A NUESTRA PREGUNTA ANTERIOR, Y CON EL FIN DE REALIZAR UN CORRECTO LLENADO DE ESTE FORMATO. SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDIQUE LO QUE DEBEMOS CAPTURAR EN EL CUADRO "PRESENTACIÓN Y UNIDAD DE MEDIDA." Y "CANTIDAD OFERTADA."</p>	<p>PRESENTACIÓN Y UNIDAD DE MEDIDA: PAQUETE CANTIDAD OFERTADA: 1</p>
<p>79</p> <p>SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA</p>	<p>NUMERAL 5.</p>	<p>INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER</p>	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLE PRESENTADO UN ESCRITO MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LOS SERVICIOS OFERTADOS DE MI REPRESENTADA DE ACUERDO A LOS ARTICULOS 20 FRACCIÓN VII DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO Y 31 DE SU REGLAMENTO, ASÍ COMO LOS ARTICULOS 53 Y 55 DE LA LEY FEDERAL SOBRE METROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN, ASÍ COMO 55, 67 Y 68 DE LA LEY FEDERAL SOBRE METEOROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN, ME PERMITO REFERIR QUE LOS SERVICIOS DE ASEGURAMIENTO QUE PROPORCIONA MI REPRESENTADA ESTÁN SUPERVISADOS EN SU OPERACIÓN POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, LA CUAL HA EXPEDIDO UNA SERIE DE DISPOSICIONES QUE LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS DEBEN CUMPLIR AL EXPEDIR PÓLIZAS DE SEGUROS. POR ÉSTA RAZÓN NO EXISTE NORMA OFICIAL MEXICANA O NORMA INTERNACIONAL QUE SE APLIQUE A LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS, YA QUE ÉSTA NO INCURRE EN LOS SUPUESTOS QUE SEÑALAN EN EL ARTICULO 40 DE LA LEY FEDERAL SOBRE METEOROLOGÍA Y NORMALIZACIÓN.</p>	<p>SE ACLARA AL LICITANTE QUE LA PRESENTE LICITACION SE RIGE CONFORME A LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACION DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEON, ASIMISMO SE ACLARA QUE LA LEY FEDERAL DE METROLOGIA Y NORMALIZACION FUE ABROGADA AL EXPEDIRSE LA LEY DE INFRAESTRUCTURA DE LA CALIDAD PUBLICADA EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACION EL 01/07/2020. DEBERA PRESENTAR EL ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE PARA LAS POLIZAS DE SEGUROS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACION, NO APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 14 de 53



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



80	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	NUMERAL 9.	INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO ENTREGAR EN CD O USB EL TOTAL DE LOS DOCUMENTOS INCLUIDOS EN EL SOBRE TÉCNICO EN FORMATO PDF, WORD O EXCEL.	SE ACLARA AL LICITANTE QUE DEBERÁ ENTREGAR EN CD O USB QUE CONTENGA EL TOTAL DE LOS DOCUMENTOS INCLUIDOS EN EL SOBRE TÉCNICO EN FORMATO PDF, WORD O EXCEL.
81	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	NUMERAL 15 Y ANEXO 12	INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTE REQUISITO SE CUMPLE PRESENTANDO UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD MANIFESTANDO QUE MI REPRESENTADA ES UNA EMPRESA GRANDE	SI, ES CORRECTA SU APRECIACION
82	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	NUMERAL 18	INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE PRESENTANDO COPIA SIMPLE DE LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES, TANTO FEDERALES COMO ESTATALES Y MUNICIPALES, SIENDO LOS SIGUIENTES: EL DOCUMENTO ACTUALIZADO Y VIGENTE EXPEDIDO POR EL S.A.T., EN EL QUE SE EMITA OPINIÓN POSITIVA Y VIGENTE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES, COMPROBANTE DEL ÚLTIMO PAGO DE: IMPUESTO SOBRE NÓMINAS, REFERENDO V/O TENENCIA DE LOS VEHÍCULOS DE SU PROPIEDAD E IMPUESTO PREDIAL DEL DOMICILIO FISCAL DEL LICITANTE; ESTE ÚLTIMO (PREDIAL) EN CASO DE SER PROPIETARIO, DE LO CONTRARIO, CONTRATO DE ARRENDAMIENTO O FIGURA LEGAL CON LA QUE SE SUSTENTE LA PROPIEDAD DEL DOMICILIO FISCAL.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACION
83	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	NUMERAL 2	INCISO D. EL SOBRE DE LA PROPUUESTA ECONÓMICA DEBERÁ CONTENER	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO ENTREGAR EN CD O USB QUE CONTENGA EL DESGLOSE DE LA OFERTA ECONÓMICA EN FORMATO EXCEL.	SE ACLARA AL LICITANTE QUE DEBERÁ PRESENTAR CD O USB QUE CONTENGA EL DESGLOSE DE LA OFERTA ECONÓMICA EN FORMATO EXCEL
84	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	NUMERAL 3	INCISO D. EL SOBRE DE LA PROPUUESTA ECONÓMICA DEBERÁ CONTENER	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE PRESENTANDO LA DECLARACIÓN CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO FISCAL DEL 2021 CON SU ACUSE DE RECEPCIÓN DE DIGA DECLARACIÓN Y LA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL, EN DONDE MANIFESTEMOS QUE LA DOCUMENTACIÓN ENTREGADA, REFERENTE A ESTE REQUISITO, CONTIENE LAS CANTIDADES CORRECTAS Y QUE EL MONTO DE VENTAS TOTALES MÍNIMAS REQUERIDAS NO TIENE ALTERACIÓN ALGUNA.	SI ES CORRECTA SU APRECIACION.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 15 de 53

[Handwritten signature]

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL



[Handwritten signature]

85	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	NUMERAL 8.1.	FORMA DE PAGO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL PAGO SE REALIZARA EN UNA SOLA EXHIBICIÓN.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN PARA LA COBERTURA BÁSICA, PARA LA POTENCIACIÓN, LA FORMA DE PAGO ES MENSUAL
86	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	NUMERAL 9	PENAL CONVENCIONAL (SANCIÓN)	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SEÑALAR COMO PENAL CONVENCIONAL POR INCUMPLIMIENTO LO ESTABLECIDO EN EL ART. 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, YA QUE DICHO PRECEPTO LEGAL ES DE OBSERVANCIA OBLIGATORIA PARA LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA SANCIÓN ESTIPULADA EN LAS BASES SE ENCUENTRA FUNDAMENTADA EN LO PRECEPTUADO EN LOS ARTÍCULOS 46, FRACCIÓN XIX DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN Y ARTÍCULO 100 DE SU REGLAMENTO Y EN LO QUE NO SE OPONGA EN DICHAS DISPOSICIONES, SERÁ APLICADO LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS EN VIGOR Y SE APLICARÁ UNA PENAL CONVENCIONAL (SANCIÓN) DEL 2% POR CADA DÍA HÁBIL DE RETRASO EN LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO DE VIDA QUE DERIVEN DE LA ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
87	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	NUMERAL 14 Y ANEXO 15	MODELO DE CONTRATO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR DE LAS BASES LA OBLIGACIÓN DE FIRMAR EL CONTRATO, EN RAZÓN DE QUE LA PÓLIZA DE SEGURO ES EL CONTRATO, YA QUE LOS ARTÍCULOS 19 Y 20 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO, ESTABLECEN QUE EL CONTRATO DE SEGURO SE HARÁ CONSTAR POR ESCRITO, PARA LO CUAL LAS ASEGURADORAS DEBERÁN ENTREGAR AL CONTRATANTE DEL SEGURO UNA "PÓLIZA" EN LA QUE CONSTEN LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES, AUNADO A LO ANTERIOR, EL ARTÍCULO 21 DEL MISMO ORDENAMIENTO ESTABLECE QUE, EL CONTRATO DE SEGURO SE PERFECCIONA DESDE EL MOMENTO EN QUE EL PROPONENTE TUVIERE CONOCIMIENTO DE LA OFERTA, Y NO PUEDE SUJETARSE A LA CONDICIÓN SUSPENSIVA DE LA ENTREGA DE LA PÓLIZA O DE CUALQUIER OTRO DOCUMENTO, POR LO QUE EN VIRTUD DE QUE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES APARECERÁN EN ESTAS BASES, JUNTA DE ACLARACIONES, PROPUESTA TÉCNICA Y ECONOMICA DEL LICITANTE GANADOR, TALES DOCUMENTOS HARÁN LAS VECES DE LA PÓLIZA Y EL CONTRATO SE PERFECCIONARÁ DESDE EL MOMENTO EN QUE EL LICITANTE GANADOR TENGA CONOCIMIENTO DEL FALLO, QUE ES EL MOMENTO QUE ES ACEPTADA LA PROPUESTA. ASIMISMO EL ARTÍCULO 1691 DEL CÓDIGO CIVIL DEL ESTADO DE DURANGO, ESTABLECE QUE EL CONTRATO SE FORMALIZA EN EL MOMENTO EN QUE EL PROPONENTE RECIBA LA ACEPTACIÓN (FALLO), ESTANDO LIGADO POR SU OFERTA (OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA)	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, DEBERÁ CUMPLIR CON LO SOLICITADO EN EL NUMERAL 14 DE ESTA CONVOCATORIA, LO ANTERIOR ATENDIENDO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
88	SEGUROS INBURSA, S.A.	NUMERAL 14	CONTRATO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE	LA INFORMACIÓN REFERIDA DEBERÁ SER SOLICITADA EN EL DEPARTAMENTO DE CONTRATOS DE LA CONVOCANTE, A

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 16 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnln



GRUPO FINANCIERO INBURSA			<p>ADJUDICADA Y DE CONFORMIDAD CON EL "ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS, APLICABLES A INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS", PREVIAMENTE A LA REVISIÓN Y FIRMA Y EMISIÓN DEL CONTRATO RESPECTIVO DEBERÁN DE OBTENER LOS SIGUIENTES DATOS Y COPIA DE LOS SIGUIENTES DOCUMENTOS:</p> <p>DATOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL; • ACTIVIDAD U OBJETO SOCIAL; • REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES (CON HOMOCLAVE); • NÚMERO DE SERIE DE LA FIRMA ELECTRÓNICA AVANZADA, CUANDO CUENTE CON ELLA; • DOMICILIO; Y • NOMBRE COMPLETO SIN ABREVIATURAS DEL ADMINISTRADOR O ADMINISTRADORES, DIRECTOR, GERENTE GENERAL O APODERADO, QUE CON SU FIRMA PUEDA OBLIGAR A LA DEPENDENCIA O ENTIDAD PARA EFECTOS DE CELEBRAR LA OPERACIÓN DE QUE SE TRATE. <p>DOCUMENTOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IDENTIFICACIÓN PERSONAL DEL (LOS) APODERADO(S); Y • NOMBRAMIENTO DEL SERVIDOR PÚBLICO QUE TENGA FACULTADES PARA CONTRATAR. 	PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO Y SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN UN PLAZO NO MAYOR A 10 DÍAS HÁBILES
89 SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	NUMERAL 14.2.	DAÑOS Y PERJUICIOS.	<p>SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR EL PAGO DE DAÑOS Y PERJUICIOS EN VIRTUD DE QUE EN CLÁUSULA DIVERSA Y EN LAS PRESENTES BASES, SE ESTABLECE TAMBIÉN EL PAGO DE PENAS CONVENCIONALES, POR LO QUE LOS CITADOS DAÑOS CONTRAVENDRÍAN LO DISPUESTO EN EL ARTÍCULO 1840 DEL CÓDIGO CIVIL FEDERAL QUE A LA LETRA DICE: "PUEDEN LOS CONTRATANTES ESTIPULAR CIERTA PRESTACIÓN COMO PENA PARA EL CASO DE QUE LA OBLIGACIÓN NO SE CUMPLA O NO SE CUMPLA DE LA MANERA CONVENIDA. SI TAL ESTIPULACIÓN SE HACE, NO PODRÁN ADEMAS RECLAMARSE DAÑOS Y PERJUICIOS".</p>	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, EN EL CONTRATO QUE SE DERIVE DEL PRESENTE CONCURSO, EL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO SE OBLIGA AL PAGO DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS QUE OCASIONES A LA CONVOCANTE POR LA FALTA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, CUANDO ESTE NO REÚNDA LOS REQUISITOS DE CALIDAD, ASÍ COMO POR CUALQUIER INCUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN DICHO INSTRUMENTO
90 SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEJO 2	FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN EL RUBRO DE "PRESENTACIÓN Y UNIDAD DE MEDIDA" DEBE DE COLOCARSE "SERVICIO"	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN QUE SEA LIMITANTE PARA EL RESTO DE LOS LICITANTES
91 SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO	ANEJO 2	FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN EL RUBRO DE CANTIDAD OFERTADA DEBE DE COLOCARSE EL NÚMERO DE ASEGURADOS.	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN QUE SEA LIMITANTE PARA EL RESTO DE LOS LICITANTES

[Handwritten initials and signatures]

[Handwritten signatures and initials]



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



	FINANCIERO INBURSA					
92	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 2	FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN EL RUBRO DE VIGENCIA DEL SERVICIO OFERTADO DEBE DE COLOCARSE LA VIGENCIA DEL SERVICIO DE LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 31 DE ENERO DEL 2023 A LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 31 DE DICIEMBRE DEL 2023.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN	
93	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 3 Y ANEXO 4	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA Y HOJA DE RESUMEN DE PROPUESTAS ECONÓMICAS	SE SOLICITA CONFIRME LO QUE DEBEMOS CAPTURAR EN "CANTIDAD COTIZADA"	CANTIDAD: 1. UNIDAD DE MEDIDA: PAQUETE	
94	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 3 Y ANEXO 4	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA Y HOJA DE RESUMEN DE PROPUESTAS ECONÓMICAS	SE SOLICITA LA CONVOCANTE CONFIRME QUE SE PUEDE INCLUIR LA NOTA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A." O BIEN "\$ 0.00"	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EL AÑADIR LA NOTA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A."	
95	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 15	MODELO DE CONTRATO	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CONFIRME QUE ESTE ANEXO ES SOLO INFORMATIVO POR LO QUE NO DEBEMOS INTEGRARLO DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN	
96	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	14.4. VIGENCIA DEL CONTRATO.	BASES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SUSTITUIR EL TÉRMINO "A SATISFACCIÓN DE LA CONVOCANTE" POR "CONFORME A LAS BASES DE LA LICITACIÓN, EN LA JUNTA DE ACLARACIONES, EN LA PROPOSICIÓN (OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA) DEL LICITANTE GANADOR Y EN LA DEMÁS LEGISLACIÓN Y NORMATIVIDAD APLICABLE" YA QUE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES NO PUEDE ESTAR SUPEDITADO AL CRITERIO SUBJETIVO DE UNA PERSONA, SINO A LO ACORDADO DURANTE EL PRESENTE PROCESO DE CONTRATACIÓN.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE DE LA PRESENTE LICITACIÓN, SERÁ DE LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 31 DE ENERO DEL 2023 A LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 31 DE DICIEMBRE DEL 2023, AL RESPECTO Y EN LA INTELIGENCIA DE QUE, SI A LA FECHA DE LA CONCLUSIÓN DE LA VIGENCIA DEL CONTRATO EL SERVICIO NO HA SIDO PRESTADO A SATISFACCIÓN DEL CONVOCANTE, EL INSTRUMENTO CONTINUARÁ VIGENTE. HASTA EN TANTO NO SE CUMPLA DICHA CONDICIÓN.	
97	SEGUROS INBURSA, S.A. GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 5 CARTA DE PRESENTACIÓN DE PROPOSICIONES; NUMERAL 1	BASES	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE MODIFIQUE LA REDACCIÓN DEL NUMERAL YA QUE SE OFERCE UN SERVICIO Y NO LA VENTA DE BIENES.	SÍ SE ACEPTA SU SOLICITUD	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 18 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnln

[Handwritten signature]

[Handwritten signatures and initials]

DUDAS TÉCNICAS:

NO. DE PREGUNTA	PROVEEDOR	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
1	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	C. SOBRE DE LA PROPOSTA TÉCNICA	NUMERAL 4, ANEXO 2 PROPOSTA TÉCNICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI CUMPLIMOS ESTE REQUERIMIENTO PRESENTANDO LA TRANSCRIPCIÓN EN EL ANEXO 2 CON LAS ESPECIFICACIONES DEL ANEXO 1 Y/O MODIFICACIONES DE LAS BASES Y LAS QUE SE DERIVEN EN LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN ASÍ MISMO SE DEBERÁ CONSIDERAR LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 1.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN
2	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	C. SOBRE DE LA PROPOSTA TÉCNICA	NUMERAL 4, ANEXO 2 PROPOSTA TÉCNICA	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR FAVOR DE RATIFICAR QUE, PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESPECIFICADAS EN LAS PRESENTES BASES, APLICARÁN LAS ESTABLECIDAS EN LAS CONDICIONES GENERALES DE ESTA ASEGURADORA SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN CON LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES Y ÚNICAMENTE LA ASEGURADORA ADJUDICADA LAS PRESENTARÁ, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SE ACLARA AL LICITANTE QUE PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL CONTRATO, "LAS PARTES" LO RESOLVERÁN DE COMÚN ACUERDO Y DE NO SER ESTO POSIBLE, SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES COMPETENTES DE LA CIUDAD DE MONTERREY, NUEVO LEÓN, POR LO TANTO, "EL PROVEEDOR" RENUNCIA AL FUERO QUE POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO PUDIERA CORRESPONDERLE.
3	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	C. SOBRE DE LA PROPOSTA TÉCNICA	NUMERAL 4, ANEXO 2 PROPOSTA TÉCNICA	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR SI CUMPLIMOS PRESENTANDO EN UN SOLO ANEXO 2 LAS DOS PARTIDAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR UN FORMATO DE ANEXO 2 PARA CADA UNA DE LAS PARTIDAS.
4	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	C. SOBRE DE LA PROPOSTA TÉCNICA	NUMERAL 5, NORMAS OFICIALES MEXICANAS	TODA VEZ QUE LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS CUENTAN CON SU PROPIO ORDENAMIENTO JURÍDICO DE CARÁCTER FEDERAL Y ORDEN PÚBLICO, NO LES RESULTA APLICABLE NINGUNA NORMA OFICIAL MEXICANA EN MATERIA DE SEGUROS; YA QUE FUNCIONAN Y SE ORGANIZAN DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS, POR LO QUE AGRADECEREMOS NOS PERMITAN PRESENTAR UN ESCRITO EN ESTE SENTIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE
5	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ASPECTOS ECONÓMICOS	NUMERAL 8.1 FORMA DE PAGO	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE PAGO DE LAS PÓLIZAS SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN PARA LA COBERTURA BÁSICA, PARA LA POTENCIACIÓN, LA FORMA DE PAGO ES MENSUAL.
6	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ASPECTOS ECONÓMICOS	NUMERAL 8.2 PRECIO	APRECIAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE "PRECIO FIJO", SE REFIERE A QUE SE REPRESENTARÁN LA PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL POR ASEGURADO DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REFIERE AL MONTO QUE SE DEBERÁ OFERTAR POR LA PÓLIZA DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ, PARA LAS PARTIDAS 1 Y 2 DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN Y LAS MODIFICACIONES QUE RESULTEN DE LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES, CUYOS COSTOS

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 19 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnll



Handwritten signature and initials at the top left of the page.

						DEBERÁN OFERTARSE EN LA PROPUESTA ECONÓMICA DE CADA LICITANTE, EN LOS FORMATOS DE ANEXO 3 Y ANEXO 4 Y AL PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL CON CARGO AL TRABAJADOR PARA EL PERSONAL QUE ELIJA LA POTENCIACIÓN, SE DEBERÁ INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONÓMICA, FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES QUE DEBERÁN SER IGUALES PARA LAS DOS PARTIDAS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
7	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ASPECTOS ECONÓMICOS	NUMERAL 8.2 PRECIO	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE AL FINAL DE LA VIGENCIA SE REALIZARÁ EL AJUSTE CORRESPONDIENTE PARA EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN	
8	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN	NUMERAL 12	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SER ADJUDICADOS, SE DEBERÁN EMITIR PÓLIZAS CONFORME AL ANEXO 1, ES DECIR, UNA PÓLIZA POR CADA PARTIDA, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR Y PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO DISPUESTO POR LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES CUANDO SE TRATA DE UN DATO PERSONAL, FINANCIERO, PATRIMONIAL O SENSIBLE, PERMITA A MI REPRESENTADA PRESENTAR LOS ARCHIVOS CON CONTRASEÑA EN USB O CD, MISMA QUE SE DETALLARÁ EN UN MANIFIESTO ANEXO A LA PROPUESTA Y ASÍ RESPALDAR LA SEGURIDAD EN PRIVACIDAD DE SU INFORMACIÓN QUE SE PRESENTARÁ EN LA LICITACIÓN, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE DEBERÁN EMITIR DOS PÓLIZAS PARA CADA PARTIDA, UNA PARA LA COBERTURA BÁSICA Y OTRA PARA LA POTENCIACIÓN.	
9	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	C. SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS	NUMERAL 9 CD / USB	AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE DA CUMPLIMIENTO A SU REQUERIMIENTO CON UN MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DE QUE LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA NO APLICA A MI REPRESENTADA POR NO ENCONTRARSE CLASIFICADA DENTRO DE LOS PARÁMETROS ESTABLECIDOS EN EL ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECE LA ESTRATIFICACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EN FECHA 30 DE JUNIO DEL AÑO 2009, EN RAZÓN DEL VOLUMEN LAS OPERACIONES Y NÚMERO DE EMPLEADOS, POR LO QUE SE CONSIDERA UNA EMPRESA GRANDE, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.	
10	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	C. SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS	ANEXO 12 ESTRATIFICACIÓN	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS EDADES DE ACEPTACIÓN PARA LA COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ SON DE 15 A 64 AÑOS, CANCELÁNDOSE AL SIGUIENTE ANIVERSARIO DE LA PÓLIZA EN EL QUE EL ASEGURADO CUMPLA LOS 65 AÑOS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES, Y LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR DICHA INFORMACIÓN.	
11	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ANEXO 1, CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES		ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA DE LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO EXCLUYE EL DE LA DE	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA COBERTURA DE ESTE SEGURO ES PARA TODO EL PERSONAL CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, TANTO POR FALLECIMIENTO COMO POR INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ.	
12	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ANEXO 1, CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES		RESPECTO A LA COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA DE LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO EXCLUYE EL DE LA DE	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 20 de 53




				INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE Y, EL DE ESTA ÚLTIMA, AL PRIMERO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
13	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ANEXO 1, CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES		RESPECTO A LA POTENCIACIÓN, ESTIMAREMOS CONFIRMAR QUE EL TIEMPO PARA QUE EL ASEGURADO MANIFIESTE POR ESCRITO SU DESEO DE PARTICIPAR EN LA POTENCIACIÓN SERÁ DE 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DEL INICIO DE VIGENCIA O ALTA DEL ASEGURADO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. APRECIAREMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL ESQUEMA DE ADMINISTRACIÓN DE LOS FORMATOS DE CONSENTIMIENTO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS QUE OPERARÁ EN LA PÓLIZA, SE DARÁ CUMPLIMIENTO CON EL SIGUIENTE TEXTO: "AUTODADMINISTRACIÓN: LA CONVOCANTE RESGUARDARÁ LAS DESIGNACIONES DE BENEFICIARIOS REQUISITADAS POR LOS ASEGURADOS Y EN CASO DE PRESENTARSE LA EVENTUALIDAD PREVISTA EN EL CONTRATO, ENVIARÁ EL ORIGINAL DE LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS HACIENDO CONSTAR QUE ES LA ÚLTIMA QUE ELABORÓ EL ASEGURADO." FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
14	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ANEXO 1, CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES		ELABORÓ EL ASEGURADO." FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
15	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ANEXO 1, CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES	CUADROS AL FINAL DE LA PÁGINA 20	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LAS PRIMAS EXPRESADAS EN PORCENTAJE DEL SALARIO BASE MENSUAL QUE SE PRESENTAN EN ESTOS CUADROS SON ILUSTRATIVAS, YA QUE ÉSTAS SON INSUFICIENTES PARA CUBRIR LA SINISTRALIDAD OCURRIDA EN ESTAS COLECTIVIDADES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS PORCENTAJES CONTENIDOS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN SON SOLO REFERENCIALES Y LOS OFERTADOS POR CADA LICITANTE SE DEBERÁN INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONÓMICA, EN FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES QUE DEBERÁN SER IGUALES PARA LAS DOS PARTIDAS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
16	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ANEXO 1, CUADRO DE DESCRIPCIÓN DE COLECTIVIDADES	CUADROS AL FINAL DE LA PÁGINA 20	EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A MI PREGUNTA ANTERIOR, FAVOR DE CONFIRMAR SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN NO RESPETAR LOS PORCENTAJES INDICADOS EN EL ANEXO 1; YA QUE EN ESE SENTIDO TODOS LOS LICITANTES PRESENTAREMOS LA MISMA PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA ANTERIOR
17	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ANEXO 3, FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	SE SOLICITA DE LA CONVOCANTE INDICAR SI EN ESTA PROPUESTA SE PODRÁN INCLUIR LAS PRIMAS EXPRESADAS EN PORCENTAJE DEL SALARIO BASE MENSUAL DE LAS POTENCIACIONES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
18	METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	ANEXO 3, FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	DEBIDO A QUE EL SEGURO DE VIDA NO GENERAL I.V.A. ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PODEMOS INCLUIR LA SIGUIENTE NOTA DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.". FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
19	SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	01	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA	CON LA FINALIDAD DE ESTAR EN POSIBILIDAD DE PODER OFRECER UN COSTO ADECUADO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA BASE LA SINISTRALIDAD DE LA CUENTA DESGLOSADA POR COBERTURA AFECTADA, MONTO RECLAMADO, FECHA DE OCURRIDO DEL SINIESTRO, FECHA DE RECLAMADO A LA ASEGURADORA, SEPARANDO LOS MONTOS QUE CORRESPONDE A LA COBERTURA	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DE LOS AÑOS 2021 Y 2022, INFORMACIÓN QUE SE

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 21 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL



3

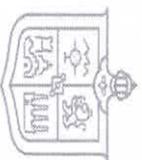
Handwritten signature and initials at the top left.

Handwritten signatures and initials at the bottom left.



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

				BÁSICA Y AQUELLOS QUE CORRESPONDE A LA COBERTURA DE LAS POTENCIACIONES TODO ESTO DE POR LO MENOS LAS ÚLTIMAS TRES VIGENCIAS	ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
20	SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	01	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA	FAVOR DE CONFIRMAR SI DICHA RELACIÓN DE PARTICIPANTES ESTÁ INCLUYENDO A PERSONAL JUBILADO, PENSIONADO, EN PROCESO O ESTADO DE INVALIDEZ.	NINGUNA DE LAS PARTIDAS INCLUYE PERSONAL JUBILADO, PENSIONADO, EN PROCESO O ESTADO DE INVALIDEZ
21	SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	01	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA	SI LA RESPUESTA ANTERIOR ES POSITIVA FAVOR DE INDICAR QUIENES SON LOS PARTICIPANTES CON DICHAS CARACTERÍSTICAS.	LA RESPUESTA ANTERIOR NO FUE POSITIVA
22	SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	01	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA	FAVOR DE INFORMAR SI EN EL LISTADO DE PARTICIPANTES ESTÁN INCLUYENDO A PERSONAL CON LICENCIA, INDICANDO QUIENES Y LA CAUSA.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA APERTURA DE LA PROPUESTA TÉCNICA.
23	SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	01	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA	SE ACLARA A LA CONVOCANTE QUE EL PAGO DE LA COBERTURA DE INVALIDEZ EXCLUYE EL PAGO DE LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
24	SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	01	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA	ASÍ MISMO Y DE ACUERDO CON EL RECLAMAMIENTO EN VIGOR, SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE EL NÚMERO DE ASEGURADOS, LA SUMA ASEGURADA TOTAL Y LA PRIMA PAGADA DE LOS ÚLTIMOS AÑOS, CON LA FINALIDAD DE CONSIDERAR LA EXPERIENCIA PROPIA DE ESTE NEGOCIO Y ASÍ MISMO SE CONSIDERE QUE POR PÓLIZA DEBERN SER POR LO MENOS MIL ASEGURADOS.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. 1P-919044992-N02-2023

PÁGINA 22 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 830 7000

@saludnln

Handwritten signature and initials at the top left.

Handwritten signatures and initials at the bottom right.

					ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA APERTURA DE LA PROPUESTA TÉCNICA.
25	SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	01	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA	COMPLEMENTO DE PROTECCIÓN (POTENCIACION), CON ESTE RESPECTO, SOLICITAMOS MUY ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA RELACIÓN DE ASEGURADOS CON MONTO DE SUMA ASEGURADA QUE ACTUALMENTE TIENEN CONTRATADA ESTA OPCIÓN DE POTENCIACIÓN. ASÍ MISMO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN QUE PARA DICHA OPCIÓN DE POTENCIACION, ES FACILITE SOLICITAR REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA ENTREGA DE PROPUESTA TÉCNICA, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
26	SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	01	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA	SI SU RESPUESTA ANTERIOR ES NEGATIVA FAVOR DE CONFIRMAR CUALES SON LOS BENEFICIOS, A CONSIDERAR	LAS CONDICIONES DE LAS PÓLIZAS SON LAS ESTABLECIDAS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
27	SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	01	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA	SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PROPUESTA ES SIN DIVIDENDOS	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
28	MAPFRE MÉXICO, S.A.		ANEXO TÉCNICO	ESTAMOS EN EL ENTENDIDO QUE EL PERÍODO DE VIGENCIA DE LAS PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA, DE ESTE CONCURSO SERÁ A PARTIR DE LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE ENERO DEL 2023 A LAS 12:00 HORAS DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2023. FAVOR DE CONFIRMAR	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
29	MAPFRE MÉXICO, S.A.		ANEXO TÉCNICO	SOLICITAMOS SE CONFIRME QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA SEA ADJUDICADA, AL MOMENTO DE LA EMISIÓN SE PODRÁ TENER UNA DIFERENCIA AL MOMENTO DE LA EMISIÓN CON RESPECTO A LA PRIMA ADJUDICADA NO MAYOR AL 1% A FAVOR DEL CONTRATANTE.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. EL VALOR DE LA PRIMA ADJUDICADA DEBERÁ COINCIDIR CON EL MONTO ADJUDICADO.
30	MAPFRE MÉXICO, S.A.		ANEXO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS COBERTURAS A AMPARAR SON BÁSICA POR FALLECIMIENTO E INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ PARA LA PARTIDA 1 Y 2.	LAS COBERTURAS SON LAS DESCRITAS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN
31	MAPFRE MÉXICO, S.A.		ANEXO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA REGLA DE SUMA ASEGURADA PARA LA PARTIDA 1 Y 2 SERÁ EQUIVALENTE A 40 MESES DE SUELDO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LAS COBERTURAS QUE SE REQUIEREN SE ENCUENTRAN DESCRITAS EN EL ANEXO 1 DE LA CONVOCATORIA
32	MAPFRE MÉXICO, S.A.		ANEXO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS ACTIVIDADES DE LOS ASEGURADOS SON ADMINISTRATIVAS, EN CASO CONTRARIO, FAVOR DE PROPORCIONAR UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LAS OCUPACIONES QUE REALIZAN LOS MIEMBROS DEL GRUPO ASEGURABLE	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 23 de 53




33	MAPERE MEXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA REGIA DE SUMA ASEGURADA POTENCIADA PARA LA PARTIDA 1 ES DE 68 MESES ADICIONALES	RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA APERTURA DE LA PROPUESTA TÉCNICA.
34	MAPERE MEXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LOS PARTICIPANTES DE LA PARTIDA 1 Y 2 SE ENCUENTRA EN SERVICIO ACTIVO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ADEMÁS EL PERSONAL FORMALIZADO PODRÁ POTENCIAR TAMBIÉN 34, 51 O 68 MESES ADICIONALES, AL IGUAL QUE EL PERSONAL REGULARIZADO.
35	MAPERE MEXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA REGIA DE SUMA ASEGURADA POTENCIADA PARA LA PARTIDA 2 ES DE 34, 51 Y 68 MESES ADICIONALES	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
36	MAPERE MEXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR SI EL TIPO DE ADMINISTRACIÓN SERÁ EL AUTOADMINISTRADO, DONDE, LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS QUE OCURRAN DURANTE EL AÑO QUEDAN CUBIERTOS AUTOMÁTICAMENTE HASTA LA SUMA ASEGURADA MÁXIMA SIN REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD, SIEMPRE Y CUANDO CUMPLAN CON LA DEFINICIÓN DE GRUPO ASEGURABLE; POR LO QUE NO SERÁ NECESARIO SU REPORTE, SIN EMBARGO UNA VEZ CONCLUIDO EL AÑO PÓLIZA, EL CONTRATANTE DEBERÁ PROPORCIONAR NUEVAMENTE LA NOMINA ACTUALIZADA A ESA FECHA, CON EL FIN DE REALIZAR EL AJUSTE DE PRIMAS AL FIN DE VIGENCIA.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
37	MAPERE MEXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL TIPO DE EXPERIENCIA SERÁ SIN PARTICIPACIÓN DE DIVIDENDOS.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
38	MAPERE MEXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	ENTENDEMOS QUE EL SEGURO SE OTORGA DE MANERA OBLIGATORIO PARA EL 100% DEL PERSONAL ELEGIBLE. FAVOR DE CONFIRMAR	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN CUANTO A LA COBERTURA BÁSICA, LA POTENCIACIÓN ES CUBIERTA POR EL TRABAJADOR.
39	MAPERE MEXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR SI ACTUALMENTE EXISTEN PARTICIPANTES CON INVALIDEZ O QUE SE ENCUENTREN EN PROCESO DE SER DECLARADOS COMO TAL.	AL MOMENTO LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL EN LAS CONDICIONES QUE SEÑALA EN SU PREGUNTA.
40	MAPERE MEXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	EN CASO DE QUE LA RESPUESTA ANTERIOR HAYA SIDO AFIRMATIVA, FAVOR DE INDICAR SI SE REQUIERE QUE DICHOS PARTICIPANTES SEAN AMPARADOS EN LA PÓLIZA, A SU VEZ COMPARTIR EL LISTADO DE LOS PARTICIPANTES QUE SE ENCUENTREN EN PROCESO DE SER DECLARADOS CON LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE.	LA RESPUESTA ANTERIOR NO FUE AFIRMATIVA
41	MAPERE MEXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	FAVOR DE CONFIRMAR LA INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL QUE DICTAMINA LA INVALIDEZ DE LOS PARTICIPANTES.	EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)
42	MAPERE MEXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	ESTAMOS EN EL ENTENDIDO QUE LOS EMPLEADOS SE ENCUENTRAN AFILIADOS AL ISSSTE	LA TOTALIDAD DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE SE ENCUENTRAN AFILIADOS A ALGUNA INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL, SIENDO ESTA EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE).

Handwritten signature and initials at the top left.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

43	MAPERE MÉXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	<p>SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LA SIGUIENTE INFORMACIÓN DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • NÚMERO DE ASEGURADOS • SUMA ASEGURADA TOTAL • SINISTRALIDAD, LA CUAL SE COMPONE DE: <ul style="list-style-type: none"> ○ NÚMERO DE SINISTRO ○ FECHA DE REPORTADO ○ MONTO PAGADO ○ MONTO RECLAMADO ○ MONTO PAGADO ○ COBERTURA AFECTADA TIPO DE PÓLIZA (INSTITUCIONAL O POTENCIACIÓN) 	<p>DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DE LOS AÑOS 2021 Y 2022, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN</p>
44	MAPERE MÉXICO, S.A.	ANEXO TÉCNICO	<p>SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN QUE LOS LÍMITES DE EDADES DE ACEPTACIÓN QUE DEN DE LA SIGUIENTE FORMA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • FALLECIMIENTO: 70 AÑOS. • INVALIDEZ: 64 AÑOS. <p>ESTAMOS EN EL ENTENDIDO QUE PARA EL TRÁMITE DE RECLAMACIONES DE SINISTROS, ESTA SE HARÁ DE ACUERDO A LA DOCUMENTACIÓN QUE REQUIERA MAPERE PARA SU VALORACIÓN, FAVOR DE CONFIRMAR.</p> <p>ESTAMOS EN EL ENTENDIDO QUE PARA EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA POR INCAPACIDAD TOTAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ DEL ASEGURADO, EL TRÁMITE DE RECLAMACIONES DE SINISTROS SE HARÁ DE ACUERDO CON LA DOCUMENTACIÓN QUE REQUIERA MAPERE PARA SU VALORACIÓN, FAVOR DE CONFIRMAR.</p>	<p>NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, PERO, LA COBERTURA DE ESTE SEGURO ES PARA TODO EL PERSONAL CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, TANTO POR FALLECIMIENTO COMO POR INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ</p> <p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REALIZARÁ CON LA DOCUMENTACIÓN SEÑALADA EN LAS BASES</p>
45	MAPERE MÉXICO, S.A.		<p>ESTAMOS EN EL ENTENDIDO QUE PARA EL TRÁMITE DE RECLAMACIONES DE SINISTROS, ESTA SE HARÁ DE ACUERDO A LA DOCUMENTACIÓN QUE REQUIERA MAPERE PARA SU VALORACIÓN, FAVOR DE CONFIRMAR.</p> <p>ESTAMOS EN EL ENTENDIDO QUE PARA EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA POR INCAPACIDAD TOTAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ DEL ASEGURADO, EL TRÁMITE DE RECLAMACIONES DE SINISTROS SE HARÁ DE ACUERDO CON LA DOCUMENTACIÓN QUE REQUIERA MAPERE PARA SU VALORACIÓN, FAVOR DE CONFIRMAR.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REALIZARÁ CON LA DOCUMENTACIÓN SEÑALADA EN LAS BASES</p>
46	MAPERE MÉXICO, S.A.		<p>ESTAMOS EN EL ENTENDIDO QUE PARA EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA POR INCAPACIDAD TOTAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ DEL ASEGURADO, EL TRÁMITE DE RECLAMACIONES DE SINISTROS SE HARÁ DE ACUERDO CON LA DOCUMENTACIÓN QUE REQUIERA MAPERE PARA SU VALORACIÓN, FAVOR DE CONFIRMAR.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE REALIZARÁ CON LA DOCUMENTACIÓN SEÑALADA EN LAS BASES</p>
47	MAPERE MÉXICO, S.A.		<p>FAVOR DE CONFIRMAR SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN NO RESPETAR LA PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL PARA LA COBERTURA BÁSICA</p>	<p>NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ES ÚNICAMENTE INDICATIVA Y PODRÁ SER MODIFICADA CON BASE EN LO OFERTADO</p>
48	MAPERE MÉXICO, S.A.		<p>FAVOR DE CONFIRMAR SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN NO RESPETAR LA PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL PARA LA POTENCIACIÓN</p>	<p>NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, ES ÚNICAMENTE INDICATIVA Y PODRÁ SER MODIFICADA CON BASE EN LO OFERTADO</p>
49	MAPERE MÉXICO, S.A.		<p>ESTIMADOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR LA FORMA DE PAGO.</p>	<p>LA FORMA DE PAGO DE LAS PÓLIZAS SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN APRECIACIÓN PARA LA COBERTURA BÁSICA, PARA LA POTENCIACIÓN, LA FORMA DE PAGO ES MENSUAL</p>
50	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.	ANEXO 1, PARTIDA 1 Y 2	<p>BASES, ASEGURADOS. FAVOR DE PROPORCIONAR LA LISTA DE PERSONAL ASEGURABLE PARA DICHA PROPUESTA EN FORMATO EXCEL, DESGLOSANDO NOMBRE, RFC, FECHA DE NACIMIENTO, EDAD, SUELDO, OCUPACIÓN Y ESPECIALIZANDO AL GRUPO O PARTIDA</p>	<p>EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE</p>

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 25 de 53

✓

[Handwritten signature]

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000
@saludnlnl

[Handwritten signature]

	GRUPO FINANCIERO BANORTE		QUE PERTENECEN, ASÍ COMO SUS COBERTURAS Y BENEFICIOS ADICIONALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA ENTREGA DE PROPUESTA TÉCNICA, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
51	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1, DESCRIPCIÓN PARTIDA 1 Y 2	BASES, ASEGURADOS. LE PEDIMOS A LA LICITANTE NOS INDIQUE SI EL SEGURO ES OBLIGATORIO PARA EL PERSONAL ELEGIBLE INDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA COBERTURA BÁSICA ES OBLIGATORIA PARA TODO EL PERSONAL, LA POTENCIACIÓN ES ELEGIBLE PARA CADA UNO DE ELLOS.
52	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1, DESCRIPCIÓN PARTIDA 1 Y 2	BASES, ASEGURADOS. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE DENTRO DEL LISTADO EL PERSONAL QUE REALIZA ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA APERTURA DE LA PROPUESTA TÉCNICA.
53	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	14. EL CONTRATO. 14.4. VIGENCIA DEL CONTRATO PARTIDA 1 Y 2	BASES, VIGENCIA. FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA PARA TODAS LAS PARTIDAS INICIARÁ A LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 31 DE ENERO DE 2023 Y CONCLUIRÁ A LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 31 DE DICIEMBRE DE 2023. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
54	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1, DESCRIPCIÓN PARTIDA 1 Y 2	BASES, COBERTURAS. SOLICITAMOS AMABLEMENTE DE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN Y ÚNICAMENTE SE REQUIERE CUBRIR A PERSONAL ACTIVO, EN CASO CONTRARIO SOLICITAMOS SU APOYO NOS INDICUEN DENTRO DEL LISTADO EL PERSONAL JUBILADO Y/O PENSIONADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA CON O SIN GOCE DE SUELDO SE DEBE DE INCLUIR Y CONSIDERAR COMO PERSONAL ACTIVO CON DERECHO A ESTE SEGURO. NO SE INCLUYE PERSONAL JUBILADO O PENSIONADO
55	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1, DESCRIPCIÓN TÉCNICA PARTIDA 1 Y 2	BASES, COBERTURAS. FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE REQUERIR SE CUBRA A PERSONAL EN LICENCIA MÉDICA CON O SIN GOCE DE SUELDO, AGRADECEREMOS CONFIRMAR QUE EL PAGO DE PRIMAS DE DICHO PERSONAL SERÁ A CARGO DE LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

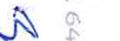
PÁGINA 26 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnln



4




56	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1. DESCRIPCIÓN TÉCNICA	PARTIDA 1 Y 2	BASES, COBERTURAS. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LAS COBERTURAS DE INVALIDEZ TOTAL Y FALLECIMIENTO SON EXCLUYENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
57	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1. DESCRIPCIÓN TÉCNICA	PARTIDA 1 Y 2	BASES, COBERTURAS. FAVOR DE CONFIRMAR QUE, PARA EL CASO DE LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE, LA FECHA DE SINISTRO SERÁ LA ESTABLECIDA EN EL DICTAMEN MÉDICO OTORGADA POR LA INSTITUCIÓN QUE DICTAMINE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
58	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1. DESCRIPCIÓN TÉCNICA	PARTIDA 1 Y 2	BASES, COBERTURAS. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE LA INSTITUCIÓN GUBERNAMENTAL QUE DICTAMINARÁ LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)
59	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1. DESCRIPCIÓN TÉCNICA	PARTIDA 1 Y 2	BASES, COBERTURAS. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE, PARA LA INVALIDEZ EN EL CASO DE EXISTIR CONTROVERSIA EN EL DICTAMEN EXPEDIDO POR LA INSTITUCIÓN COMPETENTE, LA ASEGURADORA PODRÁ VALORAR LA PROCEDENCIA DE DICHO DICTAMEN MEDIANTE UN MÉDICO ESPECIALIZADO Y CERTIFICADO EN SALUD DEL TRABAJO CON EL HISTORIAL COMPLETO DE DICHA INVALIDEZ. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL DICTAMEN TÉCNICO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) ES INAPELABLE.
60	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1. DESCRIPCIÓN TÉCNICA	PARTIDA 1 Y 2	BASES, COBERTURAS. FAVOR DE INDICAR SI A LA FECHA SE TIENE CONOCIMIENTO DE ASEGURADOS CON ALGUNA INCAPACIDAD TEMPORAL O LICENCIA MÉDICA, EN CASO AFIRMATIVO SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR EL DETALLE DE DICHO PERSONAL INDICANDO NOMBRE, RFC O FECHA DE NACIMIENTO, LA COLECTIVIDAD Y PÓLIZA A LA QUE PERTENECE, ASÍ COMO LA CAUSA QUE ORIGINÓ LA INCAPACIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	AL MOMENTO LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL EN LAS CONDICIONES QUE SEÑALA EN SU PREGUNTA.
61	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1. DESCRIPCIÓN TÉCNICA	PARTIDA 1 Y 2	BASES, EDADES DE ACEPTACIÓN. SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE NO ENCARECER LA PROPUESTA SE LIMITE LA EDAD DE ACEPTACIÓN DE LOS BENEFICIOS DE LA FORMA QUE SIGUE: COBERTURA FALLECIMIENTO (SIN LIMITE) INVALIDEZ (DE 15 A 64 AÑOS CON CANCELACIÓN A LOS 65 AÑOS) ACCIDENTES (DE 15 A LOS 69 AÑOS CON CANCELACIÓN A LOS 70 AÑOS) FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. LA COBERTURA DE ESTE SEGURO ES PARA TODO EL PERSONAL CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, TANTO POR FALLECIMIENTO COMO POR INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ.
62	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES, FAVOR DE MENCIONAR A DETALLE SI A LA FECHA TIENE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. 1P-919044992-N02-2023

PÁGINA 27 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnln



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

63	FINANCIERO BANORTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SURGIR V/O TENER RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO, SERÁN A CARGO DE LA ASEGURADORA QUE FUE ADJUDICADA EN LA VIGENCIA DE LA FECHA QUE OCURRIÓ EL SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
64	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EN LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS HAN CAMBIADO LAS CONDICIONES A APLICAR, ESPECÍFICAMENTE: FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ESPECIFICA A QUÉ CONDICIONES SE REFIERE. SE ACLARA AL LICITANTE QUE SU PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ PRESENTARSE DE ACUERDO A LA DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 Y A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 1.1. DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ASÍ COMO A LAS PRECISIONES QUE SE DERIVEN DE LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES
65	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS COMPARTIR EL NÚMERO DE ASEGURADOS DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	2689 EN 2020, 2694 EN 2021 Y 2672 EN 2022
66	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES, ADMINISTRACIÓN. FAVOR DE RATIFICAR QUE LA PÓLIZA SERÁ AUTO ADMINISTRADA, Y AL FINAL DE LA VIGENCIA SE REALIZARÁ EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE SUMA ASEGURADA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
67	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES, ADMINISTRACIÓN. EN RELACIÓN A LA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE HABER RESPONDIDO AFIRMATIVAMENTE, SE SOLICITA DE LA CONVOCANTE QUE EL CÁLCULO DE AJUSTES DE PRIMA POR ALTAS, BAJAS O CAMBIOS SE REALIZARÁ DE ACUERDO A LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: AL CONCLUIR LA VIGENCIA EL PAGO DE PRIMA DERIVADO DE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS O BAJAS SE AJUSTARÁN CON BASE EN SIGUIENTE: A=EL TOTAL DE LA SUMA DE LA PRIMA NETA PRORRATADA DE CADA ALTA B=EL TOTAL DE LA SUMA DE LA PRIMA NETA NO DEVENGADA DE CADA UNA DE LAS BAJAS C= (A - B); SERÁ LA PRIMA NETA A COBRAR O DEVOLVER SEGUN SEA EL CASO. CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR LA FORMA EN QUE SE REALIZARÁ EL CÁLCULO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
68	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V.,	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES, ADMINISTRACIÓN. ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR LA PERIODICIDAD CON QUE SERÁN REPORTADOS LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O	MENSUAL

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 28 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL










GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



	GRUPO FINANCIERO BANORTE			CAMBIOS DE SUELDO A LA COMPAÑÍA ADJUDICADA FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
69	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES, CONDICIONES GENERALES, SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES QUE OPREN PARA MI REPRESENTADA, REGISTRADAS ANTE LA CNSF, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA AL LICITANTE QUE PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL CONTRATO, "LAS PARTES" LO RESOLVERÁN DE COMÚN ACUERDO Y DE NO SER ESTO POSIBLE, SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES COMPETENTES DE LA CIUDAD DE MONTERREY, NUEVO LEÓN, POR LO TANTO, "EL PROVEEDOR" RENUNCIA AL FUERO QUE POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO PUDIERA CORRESPONDERLE.
70	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	8. ASEPECTOS ECONÓMICOS. 8.1 FORMA DE PAGO	PARTIDA 1 Y 2	BASES, FORMA DE PAGO, FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE PAGO SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, EN CASO CONTARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN PARA LA COBERTURA BÁSICA, PARA LA POTENCIACIÓN, LA FORMA DE PAGO ES MENSUAL.
71	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	8. ASEPECTOS ECONÓMICOS. 8.1 FORMA DE PAGO	PARTIDA 1 Y 2	BASES, FORMA DE PAGO, FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE PAGO SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, EN CASO CONTARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN CUANTO A LA COBERTURA BÁSICA, LA POTENCIACIÓN ES CUBIERTA POR EL TRABAJADOR.
72	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	8. ASEPECTOS ECONÓMICOS. 8.1 FORMA DE PAGO	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PAGO DE PRIMA, SE AGRADECERÁ ESPECÍFICAMENTE SI LA CONVOCANTE CUBRIRÁ AL 100% LA PRIMA DEL SEGURO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN CUANTO A LA COBERTURA BÁSICA, LA POTENCIACIÓN ES CUBIERTA POR EL TRABAJADOR.
73	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	8. ASEPECTOS ECONÓMICOS. 8.1 FORMA DE PAGO	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PAGO DE PRIMA. EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, Y EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA, AGRADECEREMOS NOS INDIQUE EL PORCENTAJE DE CONTRIBUCIÓN DEL ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR
74	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO	8. ASEPECTOS ECONÓMICOS. 8.1 FORMA DE PAGO	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PAGO DE PRIMA. EN CASO DE SER UNA PÓLIZA CONTRIBUTARIA AGRADECEREMOS RATIFIQUEN QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA ENCARGADA DE RECARBAR DICHAS PRIMAS Y ENTREGARLAS A LA ASEGURADORA, EN CASO CONTARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EN EL CASO DE LA POTENCIACIÓN LA CONVOCANTE SERÁ LA ENCARGADA DE RECARBAR DICHAS PRIMAS Y ENTREGARLAS A LA ASEGURADORA

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023 PÁGINA 29 de 53

[Handwritten signature]

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000
 @saludnlnl 3000

[Handwritten signatures and initials]

<p>FINANCIERO BANORTE</p>		<p>BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA COTIZACIÓN SE REALIZA CON BASE EN EL LISTADO DE ASEGURADOS, SUMAS ASEGURADAS Y/O BENEFICIOS PRESENTADOS. CUALQUIER CAMBIO EN DICHA BASE ALTERARÁ EL PRECIO DE LA PROPUESTA BASÁNDOSE EN LAS CUOTAS Y DESCUENTOS OFERTADOS A LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DE LOS AÑOS 2021 Y 2022, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN</p>
<p>SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE</p>	<p>ANEXO 1</p> <p>PARTIDA 1 Y 2</p>	<p>BASES, SINISTRALIDAD. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CON EL FIN DE OBTENER UN CALCULO MÁS PRECISO. DESGLOSAR EL REPORTE DE SINISTRALIDAD PARA CADA UNA DE LAS PARTIDAS COMO SIGUE: NUMERO DE SINISTROS MONTO FECHA DE OCURRIDO FECHA DE REPORTADO FECHA DE CORTE DEL REPORTE PADECIMIENTO MONTO RECLAMADO MONTO PAGADO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA ADJUDICACIÓN ES POR PAQUETE Y NO POR PARTIDA</p>
<p>SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE</p>	<p>12. CRITERIO DE ADJUDICACIÓN</p> <p>PARTIDA 1 Y 2</p>	<p>BASES, ADJUDICACION, FAVOR DE RATIFICAR QUE LA ADJUDICACIÓN SERÁ POR PARTIDA, ES DECIR LA ADJUDICACIÓN DE CADA PARTIDA PODRÁ SER COMPAÑÍAS DISTINTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO</p> <p>BASES, ADJUDICACION. FAVOR DE CONFIRMAR QUE NO PARTICIPAR EN ALGUNA DE LAS PARTIDAS, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LA ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN SEÁ POR PAQUETE, ES DECIR, POR LA TOTALIDAD DE LAS PARTIDAS A UN SOLO PROVEEDOR.</p>
<p>SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO</p>	<p>ANEXO 3</p> <p>PARTIDA 1 Y 2</p>	<p>BASES, PROPUESTA ECONOMICA. ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE TODO LO REFERENTE A PRECIOS UNITARIOS SE DEBERÁ ENTENDER A LA PRIMA TOTAL POR PARTIDA Y POR EL PERIODO DE LA VIGENCIA, LA CUAL SE DEBERÁ PLASMAR EN EL ANEXO ECONOMICO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.</p>	<p>SE ACLARA QUE EL FORMATO ANEXO 3 DEBERÁ CONTENER LA OFERTA ECONOMICA POR PARTIDA Y EL FORMATO ANEXO 4 DEBERÁ CONTENER EL DETALLE DE LA OFERTA</p>

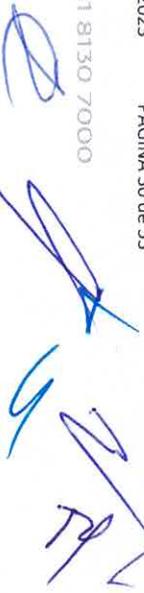
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 30 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL







GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



	FINANCIERO BANORTE				ECONÓMICA INCLUYENDO LAS DOS PARTIDAS CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
80	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 3	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PROPOSTA ECONOMICA. EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIR LOS PRECIOS POR ASEGURADO, Y EN CASO DE REQUERIRSE, SOLO LA COMPAÑÍA ADJUDICADA DEBERÁ PRESENTAR EL DESGLOSE, EN CASO CONTRARIO AGRADECEREMOS ESPECIFIQUE FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
81	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 3	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PROPOSTA ECONOMICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA SIN SER MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN INCLUIR EN LA PROPOSTA ECONOMICA LA LEGENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.", LO ANTERIOR DEBIDO QUE EL SEGURO DE VIDA NO ES CAUSA DE I.V.A., EN CASO CONTRARIO ESPECIFIQUE: FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
82	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 3	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PROPOSTA ECONOMICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE QUE SE DEBE COLOCAR EN CANTIDAD COTIZADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	LA CANTIDAD COTIZADA ES 1 PAQUETE
83	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 3	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PROPOSTA ECONOMICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN Y EL PRECIO UNITARIO ANTES DE IVA ES IGUAL AL SUBTOTAL ANTES DE IVA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
84	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 3	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PROPOSTA ECONOMICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN, DEBIDO A QUE EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA, SOLICITAMOS DE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI SE PUEDE AGREGAR \$0.00 EN ESTE CAMPO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
85	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 3	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PROPOSTA ECONOMICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN, Y ES NECESARIO REALIZAR EL MISMO FORMATO PARA AMBAS PARTIDAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SE ACLARA QUE EL FORMATO ANEXO 3 DEBERÁ CONTENER LA OFERTA ECONOMICA POR PARTIDA Y EL FORMATO ANEXO 4 DEBERÁ CONTENER EL DETALLE DE LA OFERTA ECONOMICA INCLUYENDO LAS DOS PARTIDAS CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023 PÁGINA 31 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000 @saludNL

Handwritten signatures and initials in blue ink are present throughout the page, including a large signature at the top left and several initials at the bottom right.

86	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 3	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PROPUESTA ECONOMICA. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN, Y ES NECESARIO REALIZAR EL MISMO FORMATO PARA AMBAS PARTIDAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA QUE EL FORMATO ANEXO 3 DEBERÁ CONTENER LA OFERTA ECONOMICA POR PARTIDA Y EL FORMATO ANEXO 4 DEBERÁ CONTENER EL DETALLE DE LA OFERTA ECONOMICA INCLUYENDO LAS DOS PARTIDAS CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACION.
87	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE A QUE SE REFIEREN LOS PORCENTAJES DE PRIMA DEL SALARIO BASE MENSUAL QUE SE MENCIONA EN EL ANEXO 1 PARA LA COBERTURA BÁSICA Y POTENCIADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LOS PORCENTAJES CONTENIDOS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN SON SÓLO REFERENCIALES Y LOS OFERTADOS POR CADA LICITANTE SE DEBERÁN INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONOMICA, EN FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES
88	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE, SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN NO OTORGAR LAS PRIMAS EXPRESADA EN PORCENTAJE DEL SALARIO BASE MENSUAL, LOS CUALES SE INDICAN EN EL ANEXO 1 PARA LA COBERTURA BÁSICA Y POTENCIADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LOS PORCENTAJES CONTENIDOS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN SON SÓLO REFERENCIALES Y LOS OFERTADOS POR CADA LICITANTE SE DEBERÁN INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONOMICA, EN FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES
89	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES, POTENCIACIÓN. SE AGRADECE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA CONTRATACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA POTENCIADA SERÁ A MÁS TARDAR 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO O 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE INGRESAR A LA COLECTIVIDAD EN CASO DE ALTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LOS PORCENTAJES CONTENIDOS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN SON SÓLO REFERENCIALES Y LOS OFERTADOS POR CADA LICITANTE SE DEBERÁN INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONOMICA, EN FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES
90	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES, POTENCIACIÓN. SE AGRADECE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA CONTRATACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA POTENCIADA SERÁ A MÁS TARDAR 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO O 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE INGRESAR A LA COLECTIVIDAD EN CASO DE ALTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
91	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	POTENCIACIÓN DE SUMA ASEGURADA. EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA AGRADECEREMOS NOS INDIQUE LOS PERIODOS ESTABLECIDOS PARA LA CONTRATACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA POTENCIADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.
92	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	POTENCIACIÓN DE SUMA ASEGURADA. FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS PRIMAS DE POTENCIACIÓN NO SON CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023 PÁGINA 32 de 53

[Handwritten marks]

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnln 6000

[Handwritten signatures and marks]

FINANCIERO BANORTE				
93 SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	POTENCIACION DE SUMA ASEGURADA. FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS PRIMAS DE POTENCIACION SOLO SERAN PROPORCIONADAS POR LA ASEGURADORA ADJUDICADA EN UN FORMATO LIBRE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACION.
94 SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	POTENCIACION DE SUMA ASEGURADA. EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTEN DENTRO DE LA PROPUUESTA ECONOMICA EN UN FORMATO LIBRE LAS PRIMAS DE POTENCIACION, EN CASO CONTARIO FAVOR DE PROPORCIONAR EL FORMATO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.
95 SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	POTENCIACION DE SUMA ASEGURADA. AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE QUE NOS CONFIRME QUIEN SERÁ EL RESPONSABLE DEL PAGO DE PRIMAS Y POTENCIACIONES DE LOS ASEGURADOS TITULARES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA PRIMA DE LA POTENCIACION SERÁ PAGADA AL 100% POR EL ASEGURADO Y LA CONTRATANTE SERÁ LA RESPONSABLE DE LA RETENCION MENSUAL Y DEL ENTERO MENSUAL A LA COMPAÑIA ASEGURADORA ADJUDICADA
96 SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	POTENCIACION DE SUMA ASEGURADA. FAVOR DE DAR EL LISTADO CON IMPORTE POTENCIADO DE ACTUAL DE AQUELLOS QUE TENGAN POTENCIACION. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	CÓMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACION, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA ENTREGA DE PROPUUESTA TÉCNICA, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACION.
97 SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	POTENCIACION DE SUMA ASEGURADA. FAVOR DE COMPARTIR LA SINIESTRALIDAD DE LAS ÚLTIMAS 5 VIGENCIAS DEL PERSONAL QUE CONTRATO ESTE BENEFICIO DE POTENCIACION. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACION, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DE LOS AÑOS 2021 Y 2022, INFORMACION QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICION DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DIA DEL ACTO DE PRESENTACION Y APERTURA DE PROPUUESTAS TÉCNICAS,

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NO2-2023

PÁGINA 33 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnln




				Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN	
98	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1	POTENCIACION DE SUMA ASEGURADA. FAVOR DE INDICAR QUE PARA LA PARTIDA 1, ES DECIR, EL PERSONAL ESTATAL ÚNICAMENTE REQUIERE LA POTENCIACIÓN DE HASTA 68 MESES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
99	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES, ASEGURADOS. SOLICITAMOS AMABLEMENTE DE LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN Y EL PERSONAL ESTATAL ÚNICAMENTE CORRESPONDE A LA PARTIDA 1, Y PARA LA PARTIDA 2 EL PERSONAL A CUBRIR ES EL PERSONAL REGULARIZADO Y FORMALIZADO, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
100	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	BASES, PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL. ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LOS PORCENTAJES PRESENTADOS EN LAS COLUMNAS "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL", SON SÓLO DE REFERENCIA Y CADA LICITANTE PODRÁ DETERMINARLOS DE ACUERDO A SUS COSTOS QUE PRETENDA OFERTAR, YA QUE NO SON CRITERIOS SOLICITADOS DENTRO DE LOS ANEXOS ECONÓMICOS, CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR SI DEBEN OFRECERSE ESTOS PORCENTAJES Y SI DEBEN SER INCLUIDOS DENTRO DEL ANEXO 3. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LOS PORCENTAJES CONTENIDOS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN SON SÓLO REFERENCIALES Y LOS OFERTADOS POR CADA LICITANTE SE DEBERÁN INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONÓMICA, EN FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES QUE DEBERÁN SER IGUALES PARA LAS DOS PARTIDAS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
101	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	POTENCIACION DE SUMA ASEGURADA. FAVOR DE RATIFICAR QUE SÓLO LOS EMPLEADOS QUE PERTENECEN A LAS COLECTIVIDADES "PERSONAL ESTATAL" Y "PERSONAL REGULARIZADO" PODRÁN POTENCIAR SU SEGURO DE ACUERDO AL CUADRO SIGUIENTE: COLECTIVIDAD PERSONAL ESTATAL 68 MESES EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR LAS REGLAS DE POTENCIACION POR COLECTIVIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
102	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	POTENCIACION DE SUMA ASEGURADA. FAVOR DE CONFIRMAR QUE LOS ASEGURADOS PODRÁN POTENCIAR PARA LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO E INVALIDEZ TOTAL, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA COBERTURA POR POTENCIACIÓN ES TANTO POR FALLECIMIENTO COMO POR INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 34 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL



31

31

31

31

Handwritten signature and initials in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.

103	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LA SOLICITUD DE PAGO SERÁ LA QUE PROPORCIONES LA COMPAÑÍA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ESPECIFICA A QUE SOLICITUD DE PAGO SE REFIERE
104	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI ES POSIBLE SOLICITAR LA CEDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL, ES DECIR, REC DEL BENEFICIARIO EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA EFECTOS DE RETENCIÓN CONFORME A LA LEY DE ISR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA CONVOCANTE NO CUENTA CON LOS REC DE LOS BENEFICIARIOS, Y LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA SE ENCUENTRA SEÑALADA EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES
105	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI QUEDARÁN CUBIERTOS LAS Y LOS ASEGURADOS QUE SUFRAN DESAPARICIÓN Y NO SE PUEDA ACREDITAR LA MUERTE MEDIANTE DOCUMENTACIÓN COMO CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN O ACTA DE DEFUNCIÓN, SIENDO QUE PARA ACREDITAR TAL SITUACIÓN SE PRESENTARÁ EL DOCUMENTO QUE EMITA LA AUTORIDAD COMPETENTE CON LA DECLARATORIA DE PRESUNCIÓN DE MUERTE EN LA CUAL DICTAMINE EL HECHO, POR LO QUE EN ESTOS CASOS LA PRESCRIPCIÓN NO SURTIRÁ EFECTOS. ANTE LA IMPOSIBILIDAD DE ESTABLECER UNA FECHA CIERTA DE LA MUERTE DE UNA PERSONA SEQUESTRADA O DESAPARECIDA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FECHA QUE SE TOMARA PARA EFECTOS DEL CONTRATO DE SEGURO, EN PARTICULAR, ES AQUELLA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE LO DETERMINE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
106	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	PRESUNCIÓN DE MUERTE: EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE LOS BENEFICIARIOS DEBERÁN PRESENTAR COMO REQUISITOS: A) COPIA CERTIFICADA DE LA SENTENCIA DE PRESUNCIÓN DE MUERTE ANTE EL JUZGADO COMPETENTE. B) COPIA CERTIFICADA ANTE EL REGISTRO CIVIL DE LA INSCRIPCIÓN DE LA SENTENCIA DE PRESUNCIÓN DE MUERTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
107	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL SUICIDIO SE CUBRIRÁ HABIENDO TRANSCURRIDO UN AÑO DE VIGENCIA DEL CERTIFICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ESPECIFICA A QUE CERTIFICADO SE REFIERE
108	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI EL PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA SE REFORIARÁ EN EL LISTADO INICIAL DE ASEGURADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. 1P-919044992-N02-2023

PÁGINA 35 de 53

(Handwritten signature and initials)

(Handwritten signature and initials)

109	FINANCIERO BANORTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR CUÁL SERÍA EL PROCESO EN CASO DE QUE EL ASEGURADO HUBIERA RECLAMADO LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE, Y FALLECIERA EN EL PROCESO DE COBRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI NO SE CONCRETÓ EL PAGO DEL SINIESTRO POR INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE, SE DEBERÁ REALIZAR EL PAGO DEL MISMO A LOS BENEFICIARIOS
110	FINANCIERO BANORTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI, PARA LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE, APLICARÁ ALGÚN PERIODO DE ESPERA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ESPECIFICA A QUE PERIODO DE ESPERA SE REFIERE
111	FINANCIERO BANORTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI, PARA LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE, SE CUBRIRÁN PADECIMIENTOS PREEXISTENTES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE DEBERÁN CUBRIR TODOS LOS SINIESTROS DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE QUE SEAN DETERMINADOS A TRAVÉS DEL DICTAMEN TÉCNICO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)
112	FINANCIERO BANORTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LAS EXCLUSIONES PARA LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE APLICARÁN LAS QUE UTILIZA LA COMPAÑÍA ADJUDICADA EN SUS CONDICIONES GENERALES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁN CUBRIR TODOS LOS SINIESTROS DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE QUE SEAN DETERMINADOS A TRAVÉS DEL DICTAMEN TÉCNICO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)
113	FINANCIERO BANORTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LAS COBERTURAS POR FALLECIMIENTO E INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE SERÁN MUTUAMENTE EXCLUYENTES, ES DECIR, QUE EN CASO DE HABER RECLAMADO LA PROTECCIÓN DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE YA NO SE PODRÁ LIQUIDAR LA COBERTURA POR FALLECIMIENTO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
114	FINANCIERO BANORTE SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LOS ASEGURADOS QUE INGRESEN DESPUÉS DEL INICIO DE VIGENCIA SERÁN REPORTADOS EN EL MOMENTO DE SU INGRESO A LA COLECTIVIDAD PARA CONTAR CON LOS DATOS EN SISTEMA EN CASO DE SINIESTRO, AUN CUANDO EL COBRÓ DE LA PRIMA POR AJUSTES SEA AL FINAL DE LA VIGENCIA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 36 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL



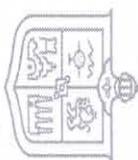
[Handwritten signatures and initials]

[Handwritten signatures and initials]



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

115	ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	ANEXO 2	PARTIDA 1 Y 2	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA EL LISTADO DEL PERSONAL A ASEGURAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
116	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE QUEDA EXCLUIDO DE ESTE SEGURO EL PERSONAL JUBILADO O PENSIONADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
117	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR LAS ACTIVIDADES DEL GRUPO ASEGURABLE DENTRO DE LA INSTITUCIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA APERTURA DE LA PROPUESTA TÉCNICA.
119	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	FAVOR DE CONFIRMAR SI EXISTE PERSONAL ACTIVO QUE LABORE O REALICE ACTIVIDADES DE ALTO RIESGO Y EN QUÉ PORCENTAJE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETTO.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA APERTURA DE LA PROPUESTA TÉCNICA.
120	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	SE LE SOLICITA MUY ATENTAMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ADMINISTRACIÓN EN CASO DE CONVERTIRSE EN PÓLIZA, SERÁ AUTOADMINISTRADA CON AJUSTE ANUAL AL FINALIZAR LA VIGENCIA. QUE EL CONTRATANTE DEBERÁ PRESENTAR EL LISTADO DE ASEGURADOS AL TÉRMINO DE LA VIGENCIA. QUE LOS CONSENTIMIENTOS : DEBERÁN SER RECABADOS POR EL CONTRATANTE, DEBIDAMENTE LLENADOS Y FIRMADOS POR LOS ASEGURADOS Y ENTREGADOS A SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AL MOMENTO DE OCURRIR EL EVENTO CUBIERTO O A PETICIÓN DE LA ASEGURADORA A EFECTOS DE CUMPLIR EN LA CUSTODIA, TIEMPO Y FORMA CON LO ESTABLECIDO EN EL REGLAMENTO DEL SEGURO DE GRUPO PARA LA OPERACIÓN DE VIDA ASÍ COMO CON LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN	SI, ES UNA PÓLIZA AUTOADMINISTRABLE, LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS DE ASEGURADOS SE REALIZARÁ A TRAVÉS DEL MECANISMO DE AUTO ADMINISTRACIÓN, POR LO QUE LA CONTRATANTE DE MANERA MENSUAL, REPORTARÁ DICHSOS MOVIMIENTOS A LA ASEGURADORA ADJUDICADA, REALIZÁNDOSE EL AJUSTE DE PRIMAS (COBRO O DEVOLUCIÓN) AL FINAL DE LA VIGENCIA.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 37 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64400 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL

[Handwritten signature]

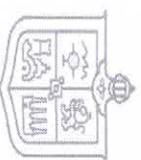
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

Gobierno del Estado de Nuevo León
Servicios de Salud de Nuevo León
Organismo Público Descentralizado
Dirección Administrativa
Subdirección de Recursos Materiales
Departamento de Adquisiciones



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	ESTABLECIDOS POR LA CNSF EN MATERIA DE ESTE SEGURO, EN CONCORDANCIA CON LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
121	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	FAVOR DE ACLARAR SI LAS CONDICIONES Y COBERTURAS SOLICITADAS EN LA PRESENTE CONVOCATORIA, SON LAS MISMAS QUE EN LAS VIGENCIAS ANTERIORES, DE LO CONTRARIO INDICAR LOS CAMBIOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
122	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	FAVOR DE INDICAR LAS EDADES DE ACEPTACIÓN Y CANCELACIÓN PARA LAS COBERTURAS SOLICITADAS; BÁSICA E INVALIDEZ. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA COBERTURA DE ESTE SEGURO ES PARA TODO EL PERSONAL CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, TANTO POR FALLECIMIENTO COMO POR INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ.
123	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI PAGO DE LA SUMA ASEGURADA DE LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO EXCLUYE A LA COBERTURA DE INVALIDEZ. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
124	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN DE SALUD QUE EMITIRÁ EL DICTAMEN CORRESPONDIENTE PARA EL CASO DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE Y SI SE PODRÁ DEBATIR DICHO DICTAMEN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL DICTAMEN SERÁ EMITIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) Y EL DICTAMEN QUE EMITA ESTE INSTITUTO ES INAPELABLE.
125	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	SE SOLICITA CONFIRMAR SI HAY PERIODO DE ESPERA PARA LA COBERTURA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE SERÁ DETERMINADA A TRAVÉS DEL DICTAMEN TÉCNICO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE)
126	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	SE SOLICITA INDICAR EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRAN EN PERIODO DE INVALIDEZ O TRAMITANDO SU INCAPACIDAD.	LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON ALGUNA INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O PARCIAL EN EL PERSONAL QUE SE PRETENDE ASEGURAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN.
127	SEGUROS AFIRME, S.A.	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR EL DETALLE SINIESTRAL DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, DICHA INFORMACIÓN DEBE CONTENER: FECHA DE OCURRIDO,	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 38 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL



Handwritten signature and checkmark at the top left.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

128	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEEXO 1	INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	FECHA DE REPORTE, MONTO, CAUSA DEL SINIESTRO, EXPUESTOS, ASÍ COMO LA FECHA DE CORTE DE LA INFORMACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DE LOS AÑOS 2021 Y 2022 INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
			PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2 NUMERAL 1.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR CUÁNTO TIEMPO SE TIENE PARA POTENCIAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO O 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE INGRESAR A LA COLECTIVIDAD EN CASO DE ALTAS
129	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEEXO 1	INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2 NUMERAL 1.	DE ACUERDO CON LOS MESES QUE SE DESEE POTENCIAR, LA ASEGURADORA PODRÁ SOLICITAR EXÁMENES MÉDICOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
			PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2 NUMERAL 1.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA POTENCIACIÓN APLICARÁ ÚNICAMENTE A LA COBERTURA BÁSICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ACLARANDO QUE LA POTENCIACIÓN ES ADICIONAL A LA COBERTURA BÁSICA
130	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEEXO 1	INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2 NUMERAL 1.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA POTENCIACIÓN APLICARÁ ÚNICAMENTE A LA COBERTURA BÁSICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA ENTREGA DE PROPUESTA TÉCNICA, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL
			PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2 NUMERAL 1.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR EL NÚMERO DE ASEGURADOS QUE HAN POTENCIADO EN AÑOS PASADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
131	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEEXO 1	INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2 NUMERAL 1.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR EL NÚMERO DE ASEGURADOS QUE HAN POTENCIADO EN AÑOS PASADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
			PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2 NUMERAL 1.		

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 39 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

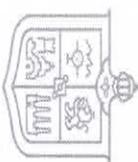
@saludNL 300






SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

		PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2		IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
132	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 NUMERAL 1.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE COMPARTIR EL DETALLE SINIESTRAL DE POTENCIADOS DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DE LOS AÑOS 2021 Y 2022, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
133	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI LA CUOTA DE POTENCIACIÓN INFLUYE EN EL FALLO DE ADJUDICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LAS PRIMAS DE POTENCIACIÓN NO SON CRITERIO DE ADJUDICACIÓN
134	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1 PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2. NUMERAL 1	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SOLICITUD DE PRÓRROGA DEBERÁ SER DE MUTUO ACUERDO ENTRE LA CONVOCANTE Y LA ASEGURADORA, TOMANDO EN CUENTA LA SINIESTRALIDAD DE LA CUENTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN CASO DE QUE LA CONVOCANTE LO REQUIERA PREVIO AVISO AL LICITANTE GANADOR EL (LOS) CONTRATO (S) QUE SE DERIVEN DEL PRESENTE CONCURSO, PODRÁN SER MODIFICADOS SIEMPRE QUE EL MONTO TOTAL DE LAS MODIFICACIONES NO REBASE, EN CONJUNTO, EL VEINTE POR CIENTO DE LA CANTIDAD DE LOS CONCEPTOS ESTABLECIDOS ORIGINALMENTE EN LOS MISMOS Y EL PRECIO DE LOS SERVICIOS SEA IGUAL AL PACTADO ORIGINALMENTE, DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ÚLTIMO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 47 DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN Y 95 DE SU REGLAMENTO, DE IGUAL MANERA APLICARÁ EN CASO DE QUE SE REQUIERA AMPLIACIÓN DE VIGENCIA O PRÓRROGAS.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 40 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL 900

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

135 SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	BASES	NUMERAL 9. PENA CONVENCIONAL	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI SE PUEDE MODIFICAR LA FORMA DE HACER EFECTIVA LAS SANCIONES, ESTO CON EL FIN DE QUE NO SE DESCUENTEN MONTO QUE YA ESTÉN PAGADOS, POR LO QUE SOLICITAMOS QUE LAS PENAS CONVENCIONALES SE PAGUEN POR SEPARADO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. CON RESPECTO AL SEGURO DE VIDA PARA LA PARTIDA 1 Y 2, SUGERIMOS COMPLEMENTAR CON LA SIGUIENTE DOCUMENTACIÓN LA RECLAMACIÓN DE LAS SIGUIENTES COBERTURAS, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO: FALLECIMIENTO COPIA DEL CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN ORIGINAL DEL ACTA DE NACIMIENTO DEL ASEGURADO DECLARACIÓN REQUISITADA POR EL MÉDICO QUE ATENDIÓ AL ASEGURADO DURANTE SU ENFERMEDAD, O BIEN, EL QUE EXTENDIÓ EL ACTA DE DEFUNCIÓN SI EL BENEFICIARIO ES EL CONYUGE, ORIGINAL DEL ACTA DE MATRIMONIO O COMPROBANTE DE CONCUBINATO ANTE UN JUEZ DE LO FAMILIAR. PARA CUALQUIER OTRO BENEFICIARIO, ORIGINAL DEL ACTA DE NACIMIENTO. EN CASO DE QUE EL BENEFICIARIO SEA MENOR DE EDAD, CARTA NOTARIADA DE PATRIA POTESTAD COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL (LOS) BENEFICIARIO(S) NO MAYOR A TRES MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EMISIÓN. HISTORIAL CLÍNICO COMPLETO, EN CASO DE FALLECIMIENTO POR ALGUNA ENFERMEDAD, DENTRO DE LOS PRIMEROS 12(DOCE) MESES DE ASEGURADO EN CASO DE MUERTE ACCIDENTAL, LAS AVERIGUACIONES DEL MINISTERIO PÚBLICO DEBEN ESTAR INTEGRADAS POR LO SIGUIENTE: LA AVERIGUACIÓN PREVIA, IDENTIFICACIÓN DEL CADAVER, NECROPSIA, PARTE DEL TRÁNSITO EN CASO DE ACCIDENTE AUTOMOVILÍSTICO, EXÁMENES TOXICOLÓGICOS Y CONCLUSIONES. INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE ORIGINAL O COPIA CERTIFICADA ANTE NOTARIO DEL ACTA DE NACIMIENTO DEL ASEGURADO LLENADO DEL FORMATO DE DECLARACIÓN DE INVALIDEZ 2 HISTORIAL CLÍNICO DONDE SE DESCRIBA EL ORIGEN DEL ESTADO DE INVALIDEZ COMPROBANTE DE DOMICILIO DEL ASEGURADO NO MAYOR A TRES MESES CONTADOS A PARTIR DE LA FECHA DE SU EMISIÓN.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, LAS PENAS SE HARÁN EFECTIVAS DESCONTÁNDOSE DE LOS PAGOS QUE LA CONVOCANTE TENGA PENDIENTES DE EFECTUAR AL CONCURSANTE GANADOR, MEDIANTE NOTA DE CRÉDITO SOBRE LA FACTURA O EN SU CASO ESTE EFECTUARÁ EL PAGO CORRESPONDIENTE EN LAS OFICINAS DE RECURSOS FINANCIEROS DE LA CONVOCANTE, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE LA CONVOCANTE OPTÉ POR HACER EFECTIVA LA GARANTÍA OTORGADA POR EL CONCURSANTE GANADOR HASTA POR EL MONTO DE LAS SANCIONES NO CUBIERTAS.
136 SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEXO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. Lp-919044992-N02-2023

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

137	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEJO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2.	EN CASO DE INVALIDEZ ACCIDENTAL, LA MISMA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA PARA "INVALIDEZ" E INCLUIR ACTUACIONES COMPLETAS DEL MINISTERIO PÚBLICO EN COPIAS CERTIFICADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO. SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE PARA LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE Y EN EL CASO DE EXISTIR CONTROVERSIAS EN EL DICTAMEN EXPEDIDO POR LA INSTITUCIÓN COMPETENTE, LA ASEGURADORA PODRÁ VALORAR LA PROCEDENCIA DE DICHO SUPUESTO MEDIANTE UN MÉDICO ESPECIALIZADO Y CERTIFICADO EN MEDICINA DEL TRABAJO CON EL HISTORIAL COMPLETO DE DICHA INVALIDEZ. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL DICTAMEN TÉCNICO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) ES INAPELABLE.
138	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEJO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2.	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE LO QUE NO ESTE ESTABLECIDO EN LAS PRESENTES BASES O JUNTA DE ACLARACIONES RESPECTIVA, APLICARÁ LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ASEGURADORA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA AL LICITANTE QUE PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL CONTRATO, "LAS PARTES" LO RESOLVERÁN DE COMÚN ACUERDO Y DE NO SER ESTO POSIBLE, SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES COMPETENTES DE LA CIUDAD DE MONTERREY, NUEVO LEÓN, POR LO TANTO, "EL PROVEEDOR" RENUNCIA AL FUERO QUE POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO PUEDIERA CORRESPONDERLE.
139	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEJO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2.	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE SOLO PRESENTARÁN UNA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS PARA EL PAGO TANTO DE LA COBERTURA BÁSICA COMO DE LA POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
140	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEJO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2.	SOLICITAMOS AMABILMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON EL FIN DE GARANTIZAR SU EFICIENCIA Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES, EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE CUENTA CON MENOS DE 320 RECLAMACIONES EN LA COMISIÓN NACIONAL PARA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF) EN EL PERIODO DE ENERO A JUNIO DE 2022, PARA TAL EFECTO DEBERÁ ADJUNTAR COPIA DE LA PUBLICACIÓN EMITIDA POR LA CONDUSEF EN LA PÁGINA DE INTERNET HTTPS://WWW.BURO.GOB.MX/GENERAL_GOB.PHP?ID_SECTOR=22&ID_PERIIDO=35 . SOLICITAMOS AMABILMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON EL FIN DE GARANTIZAR SU EFICIENCIA Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES EL LICITANTE ACREDITARÁ Y COMPROBARÁ QUE CUENTA CON UN TIEMPO DE RESPUESTA IGUAL O INFERIOR A 22 DÍAS EN EL PERIODO DE ENERO A JUNIO DE 2022 POR LA COMISIÓN NACIONAL PARA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF), PRESENTANDO IMPRESIÓN DE LA PUBLICACIÓN EMITIDA POR LA CONDUSEF DETALLADA EN EL APARTADO DE "RECLAMACIONES" "DETALLE EN: CONDUSEF", SOBRE EL COMPORTAMIENTO GENERAL DE ASEGURADORAS: HTTPS://WWW.BURO.GOB.MX/GENERAL_GOB.PHP?ID_SECTOR=22&ID_PERIIDO=35	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD
141	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	ANEJO 1	PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA. 1 Y 2.	SOLICITAMOS AMABILMENTE A LA CONVOCANTE QUE CON EL FIN DE GARANTIZAR SU EFICIENCIA Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES, EL LICITANTE DEBERÁ ACREDITAR QUE CUENTA CON MENOS DE 320 RECLAMACIONES EN LA COMISIÓN NACIONAL PARA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF) EN EL PERIODO DE ENERO A JUNIO DE 2022, PARA TAL EFECTO DEBERÁ ADJUNTAR COPIA DE LA PUBLICACIÓN EMITIDA POR LA CONDUSEF EN LA PÁGINA DE INTERNET HTTPS://WWW.BURO.GOB.MX/GENERAL_GOB.PHP?ID_SECTOR=22&ID_PERIIDO=35	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 42 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnln






GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



142	HIR COMPANHIA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINAS 19 Y 20 DE LAS BASES, ANEXO 1.	1 Y 2	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS SEAN PROPORCIONADOS LOS REPORTES DE SINISTRALIDAD A DETALLE. CORRESPONDIENTES A LAS CINCO ULTIMAS VIGENCIAS; INCLUYENDO PARA CADA SINISTRO: FECHA DE OCURRENCIA, FECHA DE PAGO, COBERTURA AFECTADA, MONTO PAGADO (DESGLOSANDO LO QUE CORRESPONDE A LA COBERTURA BÁSICA Y LO QUE CORRESPONDE A LA POTENCIACION); ASÍ COMO LA CAUSA DEL SINISTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DE LOS AÑOS 2021 Y 2022, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
143	HIR COMPANHIA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINAS 19 Y 20 DE LAS BASES, ANEXO 1	1 Y 2	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS BASES, JUNTA DE ACLARACIONES NI SUS ANEXOS; OPERARAN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES GENERALES OFRECIDAS POR MI REPRESENTADA Y REGISTRADAS ANTE LA COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS; SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA AL LICITANTE QUE PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTE EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL CONTRATO, "LAS PARTES" LO RESOLVERÁN DE COMUNACUERDO Y DE NO SER ESTO POSIBLE, SE SOMETEN A LA JURISDICCION DE LOS TRIBUNALES COMPETENTES DE LA CIUDAD DE MONTERREY, NUEVO LEÓN, POR LO TANTO, "EL PROVEEDOR" RENUNCIA AL FUERO QUE POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO PUEDIERA CORRESPONDERLE.
144	HIR COMPANHIA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINA 19 DE LAS BASES	1	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR EN EL LISTADO DEL PERSONAL ESTATAL A ASEGURAR, LOS TRABAJADORES QUE ACTUALMENTE ESTÁN POTENCIANDO SU SUMA ASEGURADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
145	HIR COMPANHIA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINA 19 DE LAS BASES	1	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR Y DE NO SER POSIBLE LO SOLICITADO; AGRADECEREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR UN ESTIMADO DEL NÚMERO DE TRABAJADORES QUE ACTUALMENTE ESTÁN POTENCIANDO SU SUMA ASEGURADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 43 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnln

3

				CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
146	HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINA 19 DE LAS BASES	2	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
147	HIR COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A DE C.V.	PÁGINA 19 DE LAS BASES	2	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
148	SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1		NO ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN, LOS PORCENTAJES CONTENIDOS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN SON SÓLO REFERENCIALES Y LOS OFERTADOS POR CADA LICITANTE SE DEBERÁN INCLUIR EN EL SOBRE DE PROPUESTA ECONÓMICA, EN FORMATO LIBRE EN EL QUE SE MANIFIESTEN LOS CITADOS PORCENTAJES
149	SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1		FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA SOLICITADA PARA ESTA LICITACIÓN ES DEL 31/01/2023-31/12/2023

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 44 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnl







GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



150 SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR SI LA ADJUDICACIÓN ES POR PARTIDA	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA ADJUDICACION ES POR PAQUETE, ES DECIR, PARTIDAS 1 Y 2 A UN SOLO PROVEEDOR
151 SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1	FAVOR DE PROPORCIONAR DETALLE DE PARTICIPANTES EN FORMATO EXCEL INDICANDO NOMBRE, FECHA DE NACIMIENTO, GENERO, CATEGORIA, SUELDO MENSUAL (INCLUYENDO CONCEPTOS DE ACUERDO A SU CATEGORIA PARA CÁLCULO DE SUMA ASEGURADA).	EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA APERTURA DE PROPUESTA TÉCNICA, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN
152 SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR EN EL LISTADO DE PARTICIPANTES QUE ASEGURADOS CUENTAN ACTUALMENTE CON POTENCIACIÓN.	EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL QUE ACTUALMENTE CUENTA CON POTENCIACIÓN SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA APERTURA DE PROPUESTA TÉCNICA, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN
153 SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1	DADO QUE SERÁ UNA PÓLIZA AUTO ADMINISTRADA, FAVOR DE CONFIRMAR QUE AL TÉRMINO DE LA VIGENCIA SE OBTENDRÁ LA DIFERENCIA CON EL IMPORTE DE LA SUMA ASEGURADA TOTAL REPORTADA EN EL PERÍODO FINALIZADO, A LA QUE SE APLICARÁ LA CUOTA MEDIA MENSUAL, POR UN PERÍODO IGUAL A LA MITAD DEL PERÍODO ANTERIOR, DANDO COMO RESULTADO EL IMPORTE DEL RECIBO (DEUDOR O ACREEDOR), CORRESPONDIENTE A ESTE CONCEPTO, QUE INCLUYE LO QUE CORRESPONDA A MODIFICACIONES EN LAS SUMAS ASEGURADAS Y BAJAS O ALTAS DE ASEGURADOS.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS DE ASEGURADOS SE REALIZARÁ A TRAVÉS DEL MECANISMO DE AUTO ADMINISTRACIÓN, POR LO QUE LA CONTRATANTE DE MANERA MENSUAL, REPORTARÁ DICHS MOVIMIENTOS A LA ASEGURADORA ADJUDICADA, REALIZÁNDOSE EL AJUSTE DE PRIMAS (COBRO O DEVOLUCIÓN) AL FINAL DE LA VIGENCIA
154 SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR EL PRESUPUESTO ASIGNADO	ATENDIENDO QUE LA PRESENTE LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL ES A SOBRE CERRADO NO ES POSIBLE PROPORCIONAR EL TECHO PRESUPUESTAL AUTORIZADO

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 45 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
 SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
 ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
 SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
 DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



155	SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1	FAVOR DE INDICAR SI EL PAGO DE PRIMA QUEDARA A CARGO DEL CONTRATANTE.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN EN CUANTO A LA COBERTURA BÁSICA, LA POTENCIACIÓN ES CUBIERTA POR EL TRABAJADOR
156	SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1	EN CASO DE SOLICITAR BENEFICIO DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE SOLICITAMOS AMABLEMENTE PODER ESTABLECER UN LÍMITE DE EDAD DE ACEPTACIÓN PARA LA COBERTURA DE INVALIDEZ DE 64 YA QUE ES LA QUE SE MANEJA EN EL MERCADO ASEGURADOR.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LA COBERTURA DE ESTE SEGURO ES PARA TODO EL PERSONAL CUALQUIERA QUE SEA SU EDAD, TANTO POR FALLECIMIENTO COMO POR INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ
157	SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA DE LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE EXCLUYE EL PAGO DE LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
158	SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1	FAVOR DE DAR UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES DEL PERSONAL A ASEGURAR.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA APERTURA DE LA PROPUESTA TÉCNICA, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN
159	SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEXO 1	FAVOR DE PROPORCIONAR SINIESTRALIDAD DETALLADA DE LOS CINCO ÚLTIMOS AÑOS DONDE DEBERÁ DE INCLUIRSE NUMERO DE EVENTOS, COBERTURA AFECTADA, FECHA DE OCURRIDO Y LA SUMA ASEGURADA PAGADA.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DE LOS AÑOS 2021 Y 2022, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 46 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

160	SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEJO 1	FAVOR DE CONFIRMAR QUE TODOS LOS SINIESTROS OCURRIDOS ANTES DEL INICIO DE VIGENCIA DE LA PRESENTE LICITACIÓN QUEDARÁN A CARGO Y SERÁN PAGADOS POR LA ASEGURADORA QUE ACTUALMENTE TIENE EL PROGRAMA, SEAN DENTRO DE LA VIGENCIA NORMAL Y/O PRORROGA.	RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
161	SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEJO 1	FAVOR DE PROPORCIONAR LA PRIMA PAGADA DE LOS CINCO ÚLTIMOS AÑOS.	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DE LOS AÑOS 2021 Y 2022, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
162	SEGUROS INBURSA, S.A., GRUPO FINANCIERO INBURSA	ANEJO 1	FAVOR DE INDICAR SI ES MOTIVO DE EVALUACIÓN LOS PORCENTAJES SOBRE NÓMINA DE LAS OPCIONES DE POTENCIACIÓN.	LAS PRIMAS DE POTENCIACIÓN NO SON CRITERIO DE ADJUDICACIÓN

..... G E N E R A L E S

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 47 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludnln 900 3

- 1- Para efecto de la agilidad del procedimiento durante el acto de presentación y apertura de propuestas, se precisa que las partes de las propuestas que serán suscritas tanto por los Servidores Públicos que designe la convocante como por los licitantes presentes serán únicamente las que contengan el formato de propuesta técnica, lo anterior en términos de lo previsto en el artículo 35 fracción II de la Ley.
- 2- Se modifican los puntos del apartado 1.1, de las bases de la presente licitación, quedando como sigue:

DICE	DEBE DECIR
<p>1.1.5 La Convocante en base a la disposición presupuestal autorizada y a las cantidades requeridas por las unidades aplicativas, determinará los montos mínimo y máximo de surtido. La Convocante se compromete a erogar como mínimo el 60% del monto adjudicado. El 60% del monto comprometido por la Convocante, se ejercerá de acuerdo al anexo No. 1 y en base a las partidas, renglones y cantidades establecidas por la Convocante, estas cantidades son referenciales y pueden variar según las necesidades de las unidades aplicativas y presupuestos autorizados.</p>	<p>1.1.5 La Convocante se compromete a erogar como mínimo el 60% del monto adjudicado. El 60% del monto comprometido por la Convocante, se ejercerá de acuerdo al anexo No. 1 y en base a las partidas, renglones y cantidades establecidas por la Convocante.</p>
<p>1.1.6 Las Unidades Aplicativas harán la solicitud de insumos requeridos en el formato de Orden de Envío debidamente foliado, dicho formato será firmado por el Administrador y Encargado del Almacén de cada Unidad Aplicativa, y deberá ser enviado escaneada (digitalizada) por correo electrónico desde un correo oficial de la convocante al licitante adjudicado, recabando la Unidad Aplicativa acuse de recibo de la Orden de Envío con firma y fecha por parte del licitante, dicho acuse deberá el licitante hacerlo el mismo día de la elaboración de la Orden de Envío o a más tardar al siguiente día hábil y se tomará para contabilizar las entregas de insumos el día de elaboración de la Orden de Envío, lo anterior se tomará en cuenta por la Unidad Aplicativa, para el cálculo y elaboración de sanción por el atraso en la entrega del servicio.</p>	<p>1.1.6 La Subdirección de Recursos Humanos hará la solicitud de las pólizas requeridas en el formato de Orden de Envío debidamente foliado, dicho formato será firmado por el Subdirector de Recursos Humanos y deberá ser enviado escaneada (digitalizada) por correo electrónico desde un correo oficial de la convocante al licitante adjudicado, recabando la Subdirección de Recursos Humanos, acuse de recibo de la Orden de Envío con firma y fecha por parte del licitante, dicho acuse deberá el licitante hacerlo el mismo día de la elaboración de la Orden de Envío o a más tardar al siguiente día hábil y se tomará para contabilizar las incidencias del servicio el día de elaboración de la Orden de Envío, lo anterior se tomará en cuenta por la Subdirección de Recursos Humanos, para el cálculo y elaboración de sanción por el atraso en la prestación del servicio.</p>

(Handwritten signature)

(Handwritten signatures)

3- En relación al numeral 10.1 "Garantía de cumplimiento de contrato" de las bases de la presente licitación, se hace la aclaración que para garantizar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del contrato que se derive de la presente licitación, "EL PROVEEDOR" se obliga a otorgar dentro de los 10 días hábiles siguientes a la fecha de firma del contrato, fianza por un monto equivalente al 10% del valor total del presente instrumento, incluyendo el Impuesto al Valor Agregado. Lo anterior de conformidad y para dar debido cumplimiento a lo establecido en el artículo 48 de la Ley y artículos 99 y 106 de su reglamento.

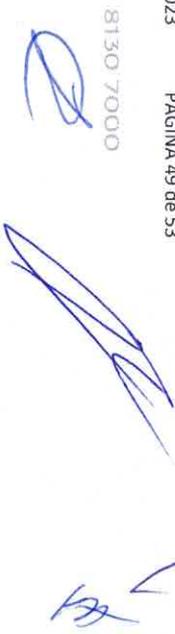
Una vez concluida la lectura de las preguntas con sus respectivas respuestas y generales se dio oportunidad a los licitantes presentes para que formularan las re preguntas que estimara pertinente en relación con las respuestas recibidas, sin que se hubiere formulado ninguna pregunta al respecto.

Finalmente se reitera que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día 26 de enero del 2023 a las 10:00 horas, en esta misma sala, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, y no se tomarán en cuenta proposiciones que se reciban después de la hora programada.

De esta manera se da por concluido el presente evento, cuya acta estará disponible para su consulta en el portal <http://saludnl.gob.mx>, o en su caso a través del Departamento de Adquisiciones de los Servicios de Salud de Nuevo León, ubicado en el primer piso de este mismo inmueble, en un horario de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada esta junta de aclaraciones, siendo las 18:15 horas de la fecha indicada al inicio de esta acta, firmando de conformidad y para constancia legal los que en ella intervinieron y quisieron hacerlo.

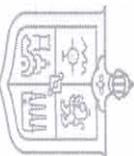
4





SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ Y VOTO

	NOMBRE	FIRMA
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SUPLENTE DEL REPRESENTANTE DE LA PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES	LIC. EDUARDO MEDINA CÁRDENAS	
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA	LIC. ROBERTO CARLOS RODRÍGUEZ LASTRA	
REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	LIC. JUAN SILVANO HERNÁNDEZ SENA	

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ		
	NOMBRE	FIRMA
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE CONCURSOS Y LICITACIONES DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	LIC. YADIRA FAZ CEDILLO	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 50 de 53

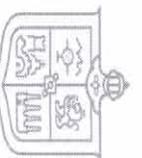
Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

REPRESENTANTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	LIC. ENRIQUE QUINTERO RAMÍREZ	
---	-------------------------------	--

DEJANDO SALVAGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

INVITADO PERMANENTE		
NOMBRE	NOMBRE	FIRMA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN	LIC. RAÚL ÁNGEL MARTÍNEZ IBARRA	

LICITANTES		
NOMBRE	NOMBRE	FIRMA
SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE	C. LUIS CARLOS ALVARADO GARCÍA	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 51 de 53

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL



✓



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



SEGUROS AFIRME S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	C. KAREN NYDIA ALDAPE ARANGO	
METLIFE MÉXICO, S.A. DE C.V.	C. RUBÉN CARRASCO RODRÍGUEZ	
SEGUROS SURA, S.A. DE C.V.	C. ALONDRA VALERIA JIMÉNEZ LIRA	
ASEGURADORA PATRIMONIAL VIDA, S.A. DE C.V.	C. ADOLFO ILIZALITURRI RODRÍGUEZ	
MAPFRE MÉXICO, S.A.	C. RODRIGO ABRAHAM RODRÍGUEZ PÉREZ	

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

PÁGINA 52 de 53

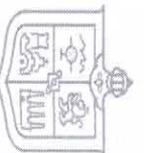
Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L. C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000
@saludNL





SERVICIOS DE SALUD
GOBIERNO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO LEÓN

SEGUROS INBURSA, GRUPO FINANCIERO INBURSA	C. SERGIO CHÁVEZ MARTÍNEZ	
--	---------------------------	--

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N02-2023

Matamoros 520 Ote., Zona Centro, Monterrey, N.L., C.P. 64000 | Tel. 81 8130 7000

@saludNL



PÁGINA 53 de 53