

**SERVICIOS
DE SALUD**
ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



**ACTA QUE SE LEVANTA CON MOTIVO DE LA
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL
No. LP-919044992-N08-2023
PÓLIZAS DE SEGUROS PARA AUTOMÓVILES**

En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, siendo las 11:30 horas del día 14 de febrero del 2023, en la Sala de Juntas de la Subsecretaría de Prevención y Control de Enfermedades, ubicada en el 3er. piso del inmueble situado en la calle Matamoros oriente No. 520, Centro de esta Ciudad, C.P. 64000, se reunieron los Servidores Públicos, miembros del Comité de Adquisiciones de este organismo, licitantes e invitados y demás personas cuyos nombres, representaciones y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Junta de Aclaraciones a la convocatoria de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N08-2023** referente a la adquisición de **Pólizas de Seguros para Automóviles**, de conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León (en adelante la Ley) y los artículos 72 y 73 del Reglamento de la misma Ley (en adelante el reglamento); así como a lo señalado en el punto 11.1.1 de la convocatoria de la licitación en referencia.

Este acto fue presidido por el *Lic. Eduardo Medina Cárdenas*, en su carácter de Subdirector de Recursos Materiales y Suplente del Representante de la Presidencia del Comité de Adquisiciones de este Organismo, quien fue asistido por los demás miembros del Comité, invitados permanentes y del área usuaria, siendo estos los siguientes: **Miembros del Comité con Voz y Voto:** el *Lic. Roberto Carlos Rodríguez Lastra*, representante suplente de la Dirección Jurídica de este Organismo y la *Lic. Sylvia Gabriela Torres Camarillo*, representante de la Secretaría de Administración, **Miembros del Comité con Voz:** la representante suplente de la Dirección de Seguimiento de Concursos y Licitaciones de la Contraloría y Transparencia Gubernamental, *Lic. Yadira Faz Cedillo*, como **área usuaria**, la C.P. Santiago Rodríguez Sandoval, Jefa del Departamento de Servicios Generales y el C. Gerardo Ramiro Cavazos Berlanga, representante del Departamento de Servicios Generales, **Invitado Permanente:** el *Lic. Raúl Ángel Martínez Ibarra*, *Jefe del Departamento de Adquisiciones*.

De conformidad con el artículo 31 fracción XXIII de la Ley, a este acto no asistió ninguna persona física o moral que manifestara su interés de estar presente en el mismo en calidad de observador.

En uso de la palabra el *Lic. Eduardo Medina Cárdenas*, declaró abierto el presente evento iniciándose con la lista de asistencia de licitantes, estando presentes: **Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero**, representada por la C. *Karen Nydia Aldape Arango*, **Primero Seguros, S.A. de C.V.**, representada por el C. *Esteban Abimael Carreón Robles* y **Seguros Banorte, S.A. de C.V. Grupo Financiero Banorte**, representada por el C. *Luis Carlos Alvarado García*.

Acto seguido se procedió a dar lectura a las dudas presentadas por los licitantes participantes las cuales son las siguientes:

PREGUNTAS ADMINISTRATIVAS:

PREGUNTA NO.	NOMBRE DEL PROVEEDOR	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCIÓN	PREGUNTA	RESPUESTA
1	ANA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	PUNTO 1.1.25 (CARTA COMPROMISO)	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTE PUNTO APLICA SOLO PARA EL LICITANTE ADJUDICADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ESTE PUNTO APLICA PARA TODOS LOS LICITANTES. DEBERÁN AGREGAR DENTRO DE SU PROPUESTA TÉCNICA LA CARTA SOLICITADA EN DICHO PUNTO EN LA CUAL SE COMPROMETE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO A ENTREGAR A LA CONVOCANTE LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE AL PARQUE VEHICULAR Y SINIESTRALIDAD, LA CUAL CONTENDRÁ LOS CAMPOS INDICADOS EN EL PUNTO 1.1.25
2	ANA COMPAÑIA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	PUNTO 1.1.25 (CARTA COMPROMISO)	PARTIDA 1	CON RELACIÓN A LA PREGUNTA Y EN CASO DE HABER SIDO RESPONDIDA EN SENTIDO NEGATIVO, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR SI CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO PRESENTANDO CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE MI REPRESENTADA EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA ENTREGARA A LA CONVOCANTE: CAMPOS DE PARQUE VEHICULAR PÓLIZA STATUS PÓLIZA INCISO CLASE (AUTO, CAMIÓN, MOTO, AUTOBÚS) CLAVE PRIMA DAÑOS MATERIALES MODELO PRIMA ROBO TOTAL MARCA VEHÍCULO PRIMA GASTOS MÉDICOS DESCRIPCIÓN PRIMA RESPONSABILIDAD CIVIL MOTOR SERIE OTROS COBERTURA INVENTARIO PRIMA NETA PLACAS DERECHOS PÓLIZA VIGENCIA IVA FECHA DE EMISIÓN	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN

[illegible]



SERVICIOS DE SALUD
ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



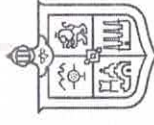
4	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 4	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR SI PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO DEBEMOS PRESENTAR EL ANEXO 1, ANEXO 1-A Y ANEXO 1-B DENTRO DEL ANEXO 2 (FRENTE AL RECUADRO DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO). EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ASÍ COMO TAMBIÉN LO ESTIPULADO EN EL PUNTO 1.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN
5	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 4	PARTIDA 1	CON RELACIÓN A LA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE QUE NO SE ESPECIFIQUE COMO LLENAR EL ANEXO 2, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR QUE DEBEMOS COLOCAR FRENTE AL RECUADRO DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DEL ANEXO 2. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACLARA AL LICITANTE QUE LA PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ PRESENTARSE CONFORME AL ANEXO 2 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, DE ACUERDO A LA DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN LOS ANEXOS 1 Y 1-B, LA RELACIÓN DE VEHÍCULOS CONTENIDA EN EL ANEXO 1-A Y A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 1.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN
6	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 5	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR QUE EN CASO DE QUE NO NOS APLIQUE LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS O LAS NORMAS MEXICANAS O NORMAS INTERNACIONALES APLICABLES, PODEMOS CUMPLIR CON ESTE REQUISITO PRESENTANDO ESCRITO EN EL QUE SE MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS O LAS NORMAS MEXICANAS O NORMAS INTERNACIONALES APLICABLES Y EN EL CUAL GARANTICEMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.
7	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 16	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE QUE NO NOS APLIQUE LA ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA, NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR EL ANEXO 12 Y BASTARÁ CON PRESENTAR UN ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL QUE SE MANIFIESTE QUE MI REPRESENTADA ES CONSIDERADA GRANDE EMPRESA DEBIDO A SU NÚMERO DE VENTAS Y NÚMERO DE EMPLEADOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.
8	ANA COMPAÑÍA DE	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 19	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR SI PODEMOS PRESENTAR LOS DOCUMENTOS	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN Y LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE

	SEGUROS, S.A. DE C.V.			SOLICITADOS EN ESTE NUMERAL EN COPIA SIMPLE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	VERIFICAR SU VERACIDAD DURANTE EL DESARROLLO DE LA PRESENTE LICITACIÓN O DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE DERIVE, EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADO.
9	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	1.1.35 Y FORMA DE PAGO	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PAGO DEL SERVICIO LO EFECTUARA EN UNA SOLA EXHIBICIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	EL PAGO DE LAS PÓLIZAS SE REALIZARÁ DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL PUNTO 8.1. DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
10	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 6	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI EN EL APARTADO TOTAL DE PROPUESTAS DEBEMOS COLOCAR: 1. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
11	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 10	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE ESTE ANEXO ES SOLO PARA EL LICITANTE ADJUDICADO Y NO FORMARA PARTE DE NUESTRAS PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
12	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 15	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 15 ES SOLO DE MANERA INFORMATIVA Y NO FORMARA PARTE DE NUESTRAS PROPOSICIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
13	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	PUNTO 3, INCISO C, NUMERAL 4	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO PRESENTAR DENTRO DE NUESTRA PROPUESTA TÉCNICA EL LISTADO DE VEHÍCULOS A ASEGURAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SE ACLARA AL LICITANTE QUE LA PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ PRESENTARSE CONFORME AL ANEXO 2 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, DE ACUERDO A LA DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN LOS ANEXOS 1 Y 1-B, LA RELACIÓN DE VEHÍCULOS CONTENIDA EN EL ANEXO 1-A Y A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 1.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN
14	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	GENERAL	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PROPORCIONE LA INFORMACIÓN DE LA SINIESTRALIDAD DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS INCLUYENDO COBERTURA AFECTA Y COSTO NETO DEL SINIESTRO Y FECHA DE OCURRIDO. FAVOR DE PRONUNCIARSE	NO SE CUENTA CON LA INFORMACIÓN TAL COMO LO SOLICITA, SIN EMBARGO, LA INFORMACIÓN DE SINIESTRALIDAD CON QUE SE CUENTA SE TENDRÁ A DISPOSICIÓN DE LOS CONCURSANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO, EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, UBICADO EN EL SÓTANO DEL INMUEBLE SITO EN LA CALLE MATAMOROS 520 OTE, CENTRO DE ESTA CIUDAD, A PARTIR DEL DÍA DE HOY Y HASTA LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y



**SERVICIOS
DE SALUD**
ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

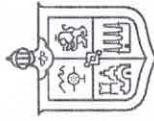
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
**NUEVO
NUEVO LEÓN**

15	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	NUMERAL 1.1. DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO. DATOS GENERALES SUBNUMERAL 1.1.3 EQUIPO ESPECIAL Y/ ADAPTACIONES	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS DEFINA SI POR ADAPTACIONES DEBEMOS ENTENDER QUE SE REFIERE A TODO EL EQUIPO MÉDICO O A LAS ESTRUCTURAS Y CONVERSIONES ADAPTADAS AL VEHÍCULO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	APERTURA DE PROPOSICIONES, DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HRS NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SE DEBERÁ CONSIDERAR TODO EQUIPO ESPECIAL Y ADAPTACIONES FÍSICAS QUE FORMEN PARTE DE LA UNIDAD.
16	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	NUMERAL 1.1. DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO. DATOS GENERALES SUBNUMERAL 1.1.7 EQUIPO ESPECIAL Y/ ADAPTACIONES	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE PROPORCIONAR LAS FACTURAS DE LAS ADAPTACIONES A FIN DE QUE PUEDAN QUEDAR AMPARADAS DE LO CONTARIO SE AMPARARAN PARA EFECTOS DE RC. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ESTA INFORMACIÓN SE TENDRÁ A DISPOSICIÓN DE LOS CONCURSANTES INTERESADOS, PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO, EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, UBICADO EN EL SÓTANO DEL INMUEBLE SITO EN LA CALLE MATAMOROS 520 OTE, CENTRO DE ESTA CIUDAD, A PARTIR DEL DÍA DE HOY Y HASTA LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HRS
17	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	1.1.3 EQUIPO ESPECIAL Y/O ADAPTACIONES	PARTIDA 1	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE QUE EN EL CASO DE EQUIPO ESPECIAL Y ADAPTACIONES, SOLO SEAN CONSIDERADOS OBJETO DE ASEGURAMIENTO, AQUELLAS QUE SE ENCUENTREN FIJAS A LA UNIDAD Y CUENTEN CON SU RESPECTIVA FACTURA DE ADQUISICIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, SE DEBERÁ CONSIDERAR TODO EQUIPO ESPECIAL Y ADAPTACIONES QUE FORMEN PARTE DE LA UNIDAD.
18	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	PARTIDA 1	BASES. SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE RESULTAR ADJUDICADA MI REPRESENTADA, TODAS AQUELLAS CONDICIONES NO ESTABLECIDAS O ESPECIFICADAS EN LAS BASES DEL PRESENTE CONCURSO, SUS ANEXOS Y EN LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES, OPERARAN DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO CORRESPONDIENTE, OFRECIDAS POR MI REPRESENTADA SIEMPRE Y CUANDO NO CONTRAVENGAN LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA AL LICITANTE QUE PARA TODO AQUELLO QUE NO ESTÉ EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN EL CONTRATO, "LAS PARTES" LO RESOLVERÁN DE COMÚN ACUERDO Y DE NO SER ESTO POSIBLE, SE SOMETEN A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES COMPETENTES DE LA CIUDAD DE MONTERREY, NUEVO LEÓN, POR LO TANTO, "EL PROVEEDOR" RENUNCIA AL FUERO QUE POR RAZÓN DE SU DOMICILIO PRESENTE O FUTURO PUDIERA CORRESPONDERLE.
19	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO	PAGINA 6, 3.-FORMAS DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO.	DOCUMENTO TÉCNICO	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN FOLIAR SOLO EN LA PRIMERA CARA DE CADA HOJA, Y QUE ADEMÁS SE PODRÁ	SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N08-2023 PÁGINA 6 de 19



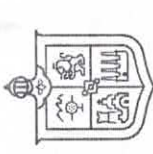
	FINANCIERO BANORTE	INCISO A. ASPECTOS GENERALES DE LAS PROPUESTAS, NUMERAL II.		FOLIAR POR SEPARADO LA PROPUESTA TÉCNICA Y LA PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
20	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 10, 2.- REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN QUE DEBERÁ PRESENTAR QUIEN DESEE INSCRIBIRSE Y PARTICIPAR EN EL CURSO. VIÑETA 1.	INSCRIPCIÓN	BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON EL PUNTO PRESENTANDO ANEXO 8. COMPULSA, ASÍ COMO PODER DEL REPRESENTANTE LEGAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN QUE SEA LIMITANTE PARA EL RESTO DE LOS LICITANTES, RESERVÁNDOSE LA CONVOCANTE EL DERECHO DE VERIFICAR LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA POR EL LICITANTE.
21	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 12, 3.-FORMAS DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER. NUMERAL 3	PARTIDA 1	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR EL HECHO DE CUMPLIR CON ESTE PUNTO, PRESENTANDO LA RELACIÓN DE POR LO MENOS 4 EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, ASÍ COMO COPIA SIMPLE DE UNA PÓLIZA Y/O CONTRATO SUSCRITO EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES, PUDIENDO ENCONTRARSE VIGENCIA O CONCLUIDO A LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD.
22	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 12, 3.-FORMAS DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER. NUMERAL 4	ANEXO 2	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL LLENADO DEL ANEXO 2 SE CUMPLIRÁ TRANSCRIBIENDO LA INFORMACIÓN DEL ANEXO 1 (ANEXO TÉCNICO), INCLUYENDO LAS MODIFICACIONES QUE SE DERIVEN DE LA JUNTA DE ACLARACIONES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACLARA AL LICITANTE QUE LA PROPUESTA TÉCNICA DEBERÁ PRESENTARSE CONFORME AL ANEXO 2 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, DE ACUERDO A LA DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIONES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 Y 1-B, LA RELACIÓN DE VEHÍCULOS CONTENIDA EN EL ANEXO 1-A Y A LO SEÑALADO EN EL NUMERAL 1.1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, ASÍ COMO A LAS PRECISIONES QUE SE DERIVEN DE LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES
23	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 12, 3.-FORMAS DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER. NUMERAL 5	NORMAS OFICIALES MEXICANAS O NORMAS MEXICANAS O NORMAS	BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON EL PUNTO PRESENTANDO UN ESCRITO LIBRE DONDE MANIFIESTE QUE LAS ASEGURADORAS NOS REGIMOS POR LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS REGULADA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.
24	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO	PAGINA 12, 3.-FORMAS DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C. EL SOBRE DE LA	CARTA NOTARIADA	BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO PRESENTANDO LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, DONDE SE LE OTORGA A MI REPRESENTADA EL PERMISO PARA	DEBERÁ PRESENTAR CARTA NOTARIADA U ORIGINAL Y COPIA PARA SU COTEJO DE LA AUTORIZACIÓN OTORGADA POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO PARA OPERAR COMO COMPAÑÍA DE SEGUROS.



SERVICIOS DE SALUD

ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN

	FINANCIERO BANORTE	PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER. NUMERAL 8		OPERAR COMO COMPAÑÍA DE SEGUROS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
25	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 12, 3.-FORMAS DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER. NUMERAL 9	CONDICIONES GENERALES ANEXO 1-B	BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON ESTE PUNTO PRESENTANDO SOLO EL ANEXO 1-B. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. SE DEBERÁ PRESENTAR ANEXO 1-B: CONDICIONES GENERALES DE LA PÓLIZA.
26	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 12, 3.-FORMAS DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER. NUMERAL 9	CONDICIONES GENERALES ANEXO 1-B	BASES. EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR FAVOR DE CONFIRMAR QUE, CUMPLIMOS CON EL PUNTO PRESENTANDO EL ANEXO 1-B, ACOMPAÑADO DE LAS CONDICIONES GENERALES QUE APLICARÍAN A LA PARTIDA DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA RESPUESTA ANTERIOR NO FUE NEGATIVA
27	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 13, 3.-FORMAS DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER. NUMERAL 19	OBLIGACIONES FISCALES	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON EL REQUISITO PRESENTANDO LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO FISCAL DE MI REPRESENTADA DE MANERA POSITIVA, CON UNA VIGENCIA NO MAYOR A 30 DÍAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR CADA UNO DE LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS EN EL PUNTO 19, NUMERAL 3, INCISO C, DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
28	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 13, 3.-FORMAS DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER. NUMERAL 16	ANEXO 12	BASES. DE LA MANERA MÁS ATENTA SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA CUMPLIR CON EL PUNTO SEÑALADO, PRESENTANDO UN ESCRITO LIBRE DONDE SE ESPECIFIQUE QUE A MI REPRESENTADA NO LE APLICA ESTOS SUPUESTOS, YA QUE ESTÁ CONSIDERADA COMO UNA EMPRESA GRANDE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.
29	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 13, 3.-FORMAS DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO.	PARTICIPACIÓN CONJUNTA	BASES. DE LA MANERA MÁS ATENTA SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA CUMPLIR CON EL PUNTO SEÑALADO PRESENTANDO UN ESCRITO LIBRE DONDE SE ESPECIFIQUE QUE A MI	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N08-2023 PÁGINA 8 de 19



**SERVICIOS
DE SALUD**
ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

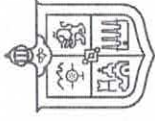
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



FINANCIERO BANORTE	INCISO C. EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERA CONTENER. NUMERAL 22	ACEPTACION DE BASES, JUNTA DE ACLARACIONES Y VALIDEZ DE PROPUESTA	REPRESENTADA NO LE APLICA ESTE SUPUESTO, YA QUE IREMOS DE MANERA INDIVIDUAL Y NO DE MANERA CONJUNTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, SE DEBERÁ PRESENTAR LO SIGUIENTE: LOS LICITANTES DEL CONCURSO DEBERÁN PRESENTAR POR SEPARADO Y FUERA DEL SOBRE, EN EL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS LAS SIGUIENTES CARTAS: • UNA DE ACEPTACIÓN DE LAS BASES, JUNTA DE ACLARACIONES Y VALIDEZ DE PROPUESTA, EN DONDE MANIFIESTEN, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, QUE HAN REVISADO Y ANALIZADO CADA UNO DE LOS PUNTOS QUE CONTIENEN LAS BASES DEL CONCURSO, QUE LOS CONOCEN Y ESTÁN DE ACUERDO CON LAS MISMAS Y QUE NO SE TIENEN RECLAMACIONES O DUDAS EN TORNO A LAS MISMAS, ASÍ COMO QUE CONOCE EL RESULTADO DE LA JUNTA DE ACLARACIONES Y ESTÁ CONFORME CON EL CONTENIDO DEL ACTA LEVANTADA AL EFECTO, ADEMÁS CONTENDRÁ LA VALIDEZ OBLIGATORIA DE SU PROPUESTA POR 30 DÍAS CONTADOS A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE AL ACTO DE APERTURA DE PROPUESTA ECONÓMICA; • Y OTRA DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESTATALES Y FEDERALES, EN LO RELATIVO AL PAGO DE IMPUESTOS. DICHAS CARTAS SERÁN DIRIGIDAS AL DIRECTOR ADMINISTRATIVO DE SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN, O.P.D.; POR LO QUE LA OMISIÓN O INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIERA DE LOS REQUISITOS Y DOCUMENTOS ANTES SEÑALADOS, FACULTA DE PLENO DERECHO A LA CONVOCANTE A RECHAZAR CUALQUIER PROPUESTA SIN DARLE LECTURA.
30 SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE		PAGINA 14, 3.1. CARTAS DE: ACEPTACION DE BASES, JUNTA DE ACLARACIONES, VALIDEZ DE PROPUESTA Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FEDERALES	BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON EL PUNTO PRESENTANDO 3 CARTAS, ES DECIR UNA CARTA DE ACEPTACIÓN DE BASES, OTRA DE ACEPTACIÓN DE JUNTA DE ACLARACIONES Y OTRA CARTA DE VALIDEZ DE PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	

31	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 16, 8. ASPECTOS ECONOMICOS 8.1. FORMA DE PAGO	PARTIDA 1	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE EL PAGO DE LA PRIMA SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	EL PAGO DE LAS PÓLIZAS SE REALIZARÁ DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL PUNTO 8.1. DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
32	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 21, 14. EL CONTRATO	PARTIDA 1	BASES. AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE, QUE EN EL CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTARA ADJUDICADA EN EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO PREVIO A LA FIRMA DEL CONTRATO NOS PODRÁN COMPARTIR UNA COPIA CON LA INFORMACIÓN RECABADA (ANTES DE LAS FIRMAS) PARA LA VALIDACIÓN CON MI ÁREA JURÍDICA Y PODER REALIZAR LA FIRMA DEL MISMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD
33	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 65, ANEXO 15	MODELO DE CONTRATO	BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL MODELO DE CONTRATO ES INFORMATIVO, POR LO CUAL NO DEBERÁ FORMAR PARTE DE NUESTRA PROPOSICIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
34	QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	PAGINA 12 INCISO C NUMERAL 3	CURRICULUM	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE SE CUMPLE CON EL CURRÍCULUM DE MI REPRESENTADA INDICANDO DENTRO DEL MISMO QUE LA CAPACIDAD TÉCNICA, ADMINISTRATIVA SERÁ DEL PERSONAL QUE ATENDERÁ LA CUENTA, ASÍ COMO LA EXPERIENCIA SE COMPROBARÁ CON LISTADO DE PRINCIPALES CLIENTES CON VIGENCIA A 12 MESES CON PÓLIZAS EN EL RAMO DE AUTOS	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
35	QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	PAGINA 12 INCISO C NUMERAL 4	ANEXO 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN EL RECUADRO "PRESENTACIÓN UNIDAD DE MEDIDA" SE INDICARÁ PÓLIZA	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ DECIR "PAQUETE"
36	QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	PAGINA 12 INCISO C NUMERAL 5	NORMAS OFICIALES	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE PARA LAS NORMAS OFICIALES SE REFIERE A LA NORMATIVIDAD FEDERAL APLICABLE A LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS Y FIANZAS.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR UN ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGUROS OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, NO APLICAN LAS NORMAS OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE.

37	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	3. FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTAS	INCISO C. NUMERAL 3	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS CONFIRME QUE PARA CUMPLIR CON ESTE PUNTO NOS PERMITA PRESENTAR EL CURRÍCULUM DE LA EMPRESA ACREDITANDO LOS SIGUIENTE: • LA CAPACIDAD TÉCNICA CON UN MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE MI REPRESENTADA CUENTA CON LA CAPACIDAD TÉCNICA NECESARIA PARA CUMPLIR CON LO REQUERIDO POR LA CONVOCANTE; • DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA ADMINISTRATIVA A UN MANIFIESTO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DONDE PRESENTEMOS AL PERSONAL QUE DARÁ ATENCIÓN DIRECTA A LA CUENTA; • DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES, MAQUINARIA, EQUIPOS Y DEMÁS ELEMENTOS TÉCNICOS NOS PERMITA PRESENTAR LA UBICACIÓN Y FOTOGRAFÍAS DE LAS SUCURSALES CON LA QUE CUENTA MI REPRESENTADA A NIVEL NACIONAL; • METODOLOGÍA PRESENTANDO UN ORGANIGRAMA CON EL PERSONAL DE ATENCIÓN PARA LA CUENTA (PERSONAL ADMINISTRATIVO Y SINIESTROS) • Y LA EXPERIENCIA COMPROBABLE PRESENTAR CONTRATO FORMALIZADO Y/O CARATULA DE PÓLIZA LA CUAL PODRÁ SER DE LOS ÚLTIMOS 12 MESES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.
38	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	3. FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTAS	INCISO C. NUMERAL 7	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA PARTICIPE DE MANERA DIRECTA, SIN LA INTERVENCIÓN DE UN AGENTE DE SEGUROS, NO SERÁ MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL QUE NO INTEGREMOS LOS DOCUMENTOS SOLICITADOS POR EL AGENTE. PRESENTANDO ASÍ SOLO LA COPIA LEGIBLE DE LA AUTORIZACIÓN EXPEDIDA POR SHCP PARA OPERAR COMO COMPAÑÍA DE SEGUROS EN LA REPÚBLICA MEXICANA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI SE ACEPTA SU SOLICITUD Y DEBERÁ PRESENTAR CARTA NOTARIADA U ORIGINAL Y COPIA PARA SU COTEJO DE LA AUTORIZACIÓN OTORGADA POR LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO PARA OPERAR COMO COMPAÑÍA DE SEGUROS.
39	SEGUROS AFIRME, S.A.	3. FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTAS	INCISO C. NUMERAL 15.	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA EL CUMPLIMIENTO DE ESTE	SE ACEPTA SU SOLICITUD SIN SER OBLIGATORIO PARA TODOS LOS LICITANTES.

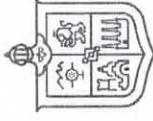


DE AFIRME GRUPO FINANCIERO	C.V.,			PUNTO BASTARA QUE SE PRESENTE ESCRITO EN FORMATO LIBRE EN EL CUAL SE EXPRESA QUE POR EL VOLUMEN DE VENTAS Y NUMERO DE EMPLEADOS MI REPRESENTADA ES CONSIDERADA COMO EMPRESA GRANDE POR LO QUE NO LE ES APLICABLE DICHA ESTRATIFICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.				
40	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	GENERAL	ANEXO 10 ANEXO 15	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE FAVOR DE CONFIRMAR QUE LOS PRESENTES ANEXOS SON SOLO INFORMATIVOS POR LO CUAL NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLOS EN NUESTRA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.				ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
41	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	3. FORMA DE PRESENTACION DE LA PROPUESTAS	INCISO D NUMERAL 1	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE NO SERÁ NECESARIO INTEGRAR COMO NUESTRA PROPUESTA ECONÓMICA, PRECIO POR ASEGURO Y SOLO EL LICITANTE ADJUDICADO SERÁ QUIEN LO PRESENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.				NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERA PRESENTAR PRECIO POR VEHICULO ASEGURADO DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN EL ANEXO 4.
PREGUNTAS TÉCNICAS:								
PREGUNTA NO.	NOMBRE DEL PROVEEDOR	NUMERAL CONVOCATORIA	PARTIDA DESCRIPCIÓN	Y	PREGUNTA	RESPUESTA		
1	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1-A:	PARTIDA 1		SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PUEDA PROPORCIONAR EN FORMATO EXCEL EL LISTADO DE VEHICULOS A ASEGURAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	ESTA INFORMACIÓN SE TENDRÁ A DISPOSICIÓN DE LOS CONCURSANTES INTERESADOS, PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO, EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, UBICADO EN EL SÓTANO DEL INMUEBLE SITO EN LA CALLE MATAMOROS 520 OTE, CENTRO DE ESTA CIUDAD. A PARTIR DEL DÍA DE HOY Y HASTA LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HRS		
2	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 3	PARTIDA 1		SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI EN EL APARTADO CANTIDAD COTIZADA DEBEMOS COLOCAR: 1. EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN		
3	ANA COMPAÑÍA DE SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 4	PARTIDA 1		SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDICAR SI EN ESTE ANEXO DEBEMOS PRESENTAR PRECIO POR VEHICULO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN		



**SERVICIOS
DE SALUD**
ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
**NUEVO
NUEVO LEÓN**

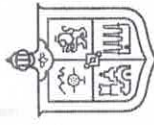
	SEGUROS DE GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 3, 1.1.- DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO. DATOS GENERALES	MOVIMIENTOS DE ALTAS/BAJAS	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR LA PERIODICIDAD CON QUE SERÁN REPORTADOS LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE CONDICIONES DE LOS VEHÍCULOS ASEGURADOS A LA COMPAÑÍA ADJUDICADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	MENSUAL
4	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 8, 1.- DATOS GENERALES Y DE IDENTIFICACIÓN, NUMERAL 1.1. DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO. DATOS GENERALES, SUB NUMERO 1.1.29.	VIGENCIA	BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA VIGENCIA ABARCARA DE LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 28 DE FEBRERO DEL 2023 A LAS 12:00 HORAS DEL DÍA 31 DE DICIEMBRE DE 2023. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
5	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 24, ANEXO 1	ANEXO 1	BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE EL PARQUE VEHICULAR ESTÁ CONFORMADO DE 682 VEHÍCULOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
6	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 24, ANEXO 1	ANEXO 1	BASES. FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS CONDICIONES GENERALES A LAS QUE SE REFIERE SON LAS CONDICIONES GENERALES DE MI REPRESENTADA, LAS CUALES DEBERÁN ANEXARSE A NUESTRA PROPUESTA DOS VECES, EN EL ANEXO 1-B Y EL ANEXO 1-A. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
7	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 24, ANEXO 1	ANEXO 1	BASES. FAVOR DE PROPORCIONARNOS LA SINIESTRALIDAD DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA INFORMACIÓN DE SINIESTRALIDAD CON QUE SE CUENTA AL RESPECTO SE TENDRÁ A DISPOSICIÓN DE LOS CONCURSANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO, EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, UBICADO EN EL SÓTANO DEL INMUEBLE SITO EN LA CALLE MATAMOROS 520 OTE, CENTRO DE ESTA CIUDAD, A PARTIR DEL DÍA DE HOY Y HASTA LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HRS
8	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 24, ANEXO 1	ANEXO 1-A	BASES. FAVOR DE PROPORCIONARNOS EL PARQUE VEHICULAR EN FORMATO EXCEL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA INFORMACIÓN DEL PARQUE VEHICULAR CON QUE SE CUENTA SE TENDRÁ A DISPOSICIÓN DE LOS CONCURSANTES INTERESADO PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO, EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, UBICADO EN EL
9	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO	PAGINA 25, ANEXO 1-A	ANEXO 1-A		

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N08-2023 PÁGINA 13 de 19



**SERVICIOS
DE SALUD**
ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
**NUEVO
NUEVO LEÓN**

FINANCIERO BANORTE				SÓTANO DEL INMUEBLE SITO EN LA CALLE MATAMOROS 520 OTE, CENTRO DE ESTA CIUDAD, A PARTIR DEL DÍA DE HOY Y HASTA LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HRS
10 SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 25, ANEXO 1-A	ANEXO 1-A	BASES. ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR EL TIPO DE CARGA (MATERIAL) RELACIONADO A LAS UNIDADES "PICK UP" QUE SE ENLISTAN EN LA RELACIÓN DE VEHÍCULOS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	TODAS LAS UNIDADES QUE CONFORMAN EL PARQUE VEHICULAR CORRESPONDEN A LA CLAVE 1 NORMAL, EL USO DE LAS UNIDADES ES PARA TRASLADO DE PERSONAL, EQUIPOS, MATERIALES E INSUMOS, TRASLADO DE PACIENTES, CONSULTAS Y BRIGADAS DE SALUD.
11 SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 25, ANEXO 1-A	ANEXO 1-A	FAVOR DE MENCIONAR A DETALLE SI A LA FECHA TIENEN SINIESTROS PENDIENTES DE PAGO POR PÉRDIDAS TOTALES EN VEHÍCULOS ASEGURADOS PARA LA VIGENCIA ACTUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA INFORMACIÓN DE SINIESTRALIDAD CON QUE SE CUENTA AL RESPECTO SE TENDRÁ A DISPOSICIÓN DE LOS CONCURSANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO, EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, UBICADO EN EL SÓTANO DEL INMUEBLE SITO EN LA CALLE MATAMOROS 520 OTE, CENTRO DE ESTA CIUDAD, A PARTIR DEL DÍA DE HOY Y HASTA LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HRS
12 SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 47, ANEXO 1-B	CONDICIONES GENERALES REQUERIDAS	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA COTIZACIÓN SE REALIZA CON BASE EN EL LISTADO DE VEHÍCULOS, SUMAS ASEGURADAS Y/O BENEFICIOS PRESENTADOS. CUALQUIER CAMBIO EN DICHA BASE ALTERARÁ EL PRECIO DE LA PROPUESTA BASÁNDOSE EN LA TARIFA Y DESCUENTOS OFERTADOS A LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
13 SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 50, ANEXO 4	HOJA RESUMEN DE PROPUESTAS ECONOMICAS	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIR LOS PRECIOS POR VEHÍCULO, Y EN CASO DE REQUERIRSE, SOLO LA COMPAÑÍA ADJUDICADA DEBERÁ PRESENTAR EL DESGLOSE, EN CASO CONTARIO AGRADECEREMOS ESPECIFIQUE FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN. EL ANEXO 4 DEBERÁ CONTENER EL DESGLOSE DE PRECIO POR VEHÍCULO



**SERVICIOS
DE SALUD**

ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



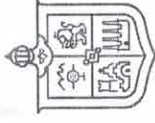
14	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	1.1. DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO. DATOS GENERALES. / 1.1.9	1 "PÓLIZAS DE SEGUROS PARA AUTOMÓVILES"	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR LA CLAUSULA 1.1.9, ABUSO DE CONFIANZA, FAVOR DE PRONUNCIAR AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.
15	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	1.1. DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO. DATOS GENERALES. / 1.1.11	1 "PÓLIZAS DE SEGUROS PARA AUTOMÓVILES"	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ELIMINAR LA CLAUSULA 1.1.11 PENSIONES, FAVOR DE PRONUNCIAR AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD.
16	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	1.1. DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO. DATOS GENERALES. / 1.1.21	1 "PÓLIZAS DE SEGUROS PARA AUTOMÓVILES"	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SI ES POSIBLE COTIZAR Y EMITIR UNA PÓLIZA POR SEPARADO PARA LA COBERTURA DE RESPONSABILIDAD CIVIL VIAJERO O PASAJERO, FAVOR DE PRONUNCIAR AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. LA SUMA ASEGURADA MÁXIMA DE RESPONSABILIDAD CIVIL SERÁ DE \$300,000.00 POR OCUPANTE
17	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	1.1. DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO. DATOS GENERALES. / 1.1.27	1 "PÓLIZAS DE SEGUROS PARA AUTOMÓVILES"	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE SI ES MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN EL NO OTORGAR LA RESPONSABILIDAD CIVIL EN EL EXTRANJERO PARA AMBULANCIAS, FAVOR DE PRONUNCIAR AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD. EN LO QUE RESPECTA A LAS AMBULANCIAS QUE SE ENCUENTREN FUERA DEL TERRITORIO NACIONAL, SE DEBERÁ CONSIDERAR LOS DAÑOS MATERIALES COMO RESPONSABILIDAD CIVIL.
18	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	8. ASPECTOS ECONÓMICOS. / 8.1	1 "PÓLIZAS DE SEGUROS PARA AUTOMÓVILES"	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR LA FORMA DE PAGO DEL PRESENTE CONCURSO, FAVOR DE PRONUNCIAR AL RESPECTO.	EL PAGO DE LAS PÓLIZAS SE REALIZARÁ DE ACUERDO A LO SEÑALADO EN EL PUNTO 8.1. DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
19	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	1.1. DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO. DATOS GENERALES. / 1.1.3	1 "PÓLIZAS DE SEGUROS PARA AUTOMÓVILES"	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR EL VALOR DE LAS ADAPTACIONES Y/O EQUIPOS ESPECIALES, FAVOR DE PRONUNCIAR AL RESPECTO.	NO SE CUENTA CON LA INFORMACIÓN TAL COMO LO SOLICITA, SIN EMBARGO, LA INFORMACIÓN CON QUE SE CUENTA SE TENDRÁ A DISPOSICIÓN DE LOS CONCURSANTES INTERESADOS, PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO, EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, UBICADO EN EL SÓTANO DEL INMUEBLE, EN LA CALLE MATAMOROS NO 520 OTE, CENTRO DE ESTA CIUDAD, A PARTIR DEL DÍA DE HOY Y HASTA LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE



SERVICIOS
DE SALUD

ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
NUEVO
NUEVO LEÓN

					PROPOSICIONES, DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HRS
20	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	1.1. DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO. DATOS GENERALES.	1 "PÓLIZAS DE SEGUROS PARA AUTOMÓVILES"	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE ENVIAR SINIESTRALIDAD DETALLADA DE LA ÚLTIMAS 3 VIGENCIA, FAVOR DE PRONUNCIAR AL RESPECTO.	LA INFORMACIÓN DE SINIESTRALIDAD CON QUE SE CUENTA AL RESPECTO SE TENDRÁ A DISPOSICIÓN DE LOS CONCURSANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO, EN EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES, UBICADO EN EL SÓTANO DEL INMUEBLE SITO EN LA CALLE MATAMOROS 520 OTE, CENTRO DE ESTA CIUDAD, A PARTIR DEL DÍA DE HOY Y HASTA LA FECHA DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPOSICIONES, DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 14:00 HRS
21	SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	1.1. DESCRIPCIÓN COMPLETA DEL SERVICIO. DATOS GENERALES.	1 "PÓLIZAS DE SEGUROS PARA AUTOMÓVILES"	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICAR QUE UNIDADES CORRESPONDE A LAS CLAVES DE USO, FAVOR DE PRONUNCIAR AL RESPECTO.	TODAS LAS UNIDADES DEL ORGANISMO SE CONSIDERAN DE USO PARTICULAR.

..... G E N E R A L E S

- 1- Para efecto de la agilidad del procedimiento durante el acto de presentación y apertura de propuestas, se precisa que las partes de las propuestas que serán suscritas tanto por los Servidores Públicos que designe la convocante como por los licitantes presentes serán únicamente las que contengan el formato de propuesta técnica, lo anterior en términos de lo previsto en el artículo 35 fracción II de la Ley.

Una vez concluida la lectura de las preguntas con sus respectivas respuestas y generales se dio oportunidad a los licitantes presentes para que formularan las re preguntas que estimaran pertinentes en relación con las respuestas recibidas, sin que se hubiere formulado ninguna pregunta al respecto.

Finalmente se reitera que el Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones se llevará a cabo el día 22 de febrero del 2023, a las 10:00 horas, en la sala de juntas de la Subsecretaría de Prevención y Control de Enfermedades, ubicada en el 3er. Piso, de este mismo inmueble, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, y no se tomarán en cuenta proposiciones que se reciban después de esa hora.





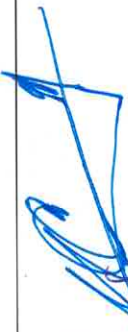
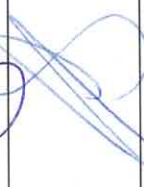
**SERVICIOS
DE SALUD**
ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES

EL GOBIERNO DEL
**NUEVO
NUEVO LEÓN**

De esta manera se da por concluido el presente evento, cuya acta estará disponible para su consulta en el portal <http://saludnl.gob.mx>, o en su caso a través del Departamento de Adquisiciones de los Servicios de Salud de Nuevo León, ubicado en el primer piso de la calle Matamoros oriente No 520, Zona Centro, en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, en un horario de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminada esta primera y única junta de aclaraciones, siendo las 12:15 horas de la fecha indicada al inicio de esta acta, firmando de conformidad y para constancia legal los que en ella intervinieron y quisieron hacerlo.

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ Y VOTO		
	NOMBRE	FIRMA
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y SUPLENTE DEL REPRESENTANTE DE LA PRESIDENTA DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES	LIC. EDUARDO MEDINA CÁRDENAS	
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA	LIC. ROBERTO CARLOS RODRÍGUEZ LASTRA	
REPRESENTANTE DE LA SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN	LIC. SYLVIA GABRIELA TORRES CAMARILLO	

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ



**SERVICIOS
DE SALUD**
ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



EL GOBIERNO DEL
**NUEVO
NUEVO LEÓN**

	NOMBRE	FIRMA
REPRESENTANTE SUPLENTE DE LA DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO DE CONCURSOS Y LICITACIONES DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	LIC. YADIRA FAZ CEDILLO	
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES (COMO ÁREA USUARIA)	C.P. SANTIAGA RODRÍGUEZ SANDOVAL	
REPRESENTANTE DEL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES (COMO ÁREA USUARIA)	C. GERARDO RAMIRO CAVAZOS BERLANGA	

DEJANDO SALVAGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

INVITADO PERMANENTE	
	FIRMA
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES	LIC. RAÚL ÁNGEL MARTÍNEZ IBARRA 





**SERVICIOS
DE SALUD**
ORGANISMO PÚBLICO
DESCENTRALIZADO

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES



LICITANTES		
	NOMBRE	FIRMA
SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	C. KAREN NYDIA ALDAPE ARANGO	
PRIMERO SEGUROS, S.A. DE C.V.	C. ESTEBAN ABIMAEAL CARREÓN ROBLES	
SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V. GRUPO FINANCIERO BANORTE	C. LUIS CARLOS ALVARADO GARCÍA.	

