



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nueva León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

**ACTA QUE SE LEVANTA CON MOTIVO DE LA
JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL
No. LP-919044992-N27-2020
PÓLIZAS DE SEGURO INSTITUCIONAL DE VIDA**

En la Ciudad de Monterrey, Nuevo León, siendo las 10:00 horas del día 16 de junio del 2020, en la Sala de Juntas de la Subsecretaría de Prevención y Control de Enfermedades, ubicada en el 3er. piso del inmueble sito en la calle Matamoros oriente No. 520, Centro de esta Ciudad, C.P. 64000, se reunieron los Servidores Públicos, miembros del Comité de Adquisiciones de este organismo, licitantes e invitados y demás personas cuyos nombres, representaciones y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo el acto de Junta de Aclaraciones de la **Licitación Pública Nacional Presencial No. LP-919044992-N27-2020** referente a la contratación de **Pólizas de Seguro Institucional de vida**, de conformidad con lo establecido en el artículo 34 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Contratación de Servicios del Estado de Nuevo León (en adelante la Ley) y los artículos 72 y 73 del Reglamento de la misma Ley (en adelante el reglamento); así como a lo señalado en el punto 11.1.1 de la convocatoria de la licitación en referencia.

Este acto fue presidido por el Lic. Fidel Moctezuma Carrillo, en su carácter de Subdirector de Recursos Materiales y Representante del Presidente del Comité de Adquisiciones de este Organismo, quien fue asistido por los demás miembros del Comité, invitados permanentes y del área usuaria, siendo estos los siguientes: **Miembros del Comité con Voz y Voto:** el Lic. *Roberto Carlos Rodríguez Lastra*, representante de la Dirección Jurídica de este Organismo, **Miembros del Comité con Voz**, como representante de la Dirección de Control y Auditoría del Sector Paraestatal de Contraloría y Transparencia Gubernamental, la Lic. *Yadira Faz Cedillo*, como área usuaria: el Lic. *Dagoberto Sánchez García*, en representación de las Subdirección de Recursos Humanos, **Invitados Permanentes:** de este Organismo, la Lic. *Leyla Esthela Montalván Tueme*, Jefa del Departamento de Control de Insumos y Almacén y el C.P. *Erick de Jesús Leos Rodríguez*, representante de la Dirección de Contraloría Interna.

De conformidad con el artículo 31 fracción XXIII de la Ley, a este acto no asistió ninguna persona física o moral que manifestara su interés de estar presente en el mismo en calidad de observador.

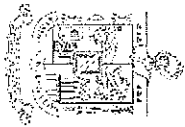
En uso de la palabra el Lic. Fidel Moctezuma Carrillo, en su carácter de Subdirector de Recursos Materiales y Representante del Presidente del Comité de Adquisiciones de este Organismo, declaró abierto el presente evento iniciándose con la lista de asistencia de licitantes, estando

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 1 de 29

Matamoros 520 Ote.
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

ml.gob.mx
(81) 8130 7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

presentes: **Seguros Afirme, S.A. de C.V., Afirme Grupo Financiero**, representada por la **C. Karen Nydia Aldape Arango** y **Seguros Banorte, S.A. de C.V., Grupo Financiero Banorte**, representada por la **C. Erika Córdoba Sosa**.

Acto seguido se procedió a dar lectura a las dudas presentadas por los licitantes participantes las cuales son las siguientes:

DUDAS ADMINISTRATIVAS:

NO. DE PREGUNTA	PROVEEDOR	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCION	PREGUNTA	RESPUESTA
1	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	1.1.4.; NUMERAL 5 DEL INCISO C., "EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICAY DOCUMENTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER"	NORMAS DE CALIDAD	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE SUSTITUIR EL REQUERIMIENTO DE DAR CUMPLIMIENTO A LAS NORMAS DE CALIDAD (NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS MEXICANAS O LAS NORMAS DE REFERENCIA APLICABLES), POR UN DOCUMENTO EN EL QUE, BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD LOS LICITANTES MANIFIESTAN QUE DAN CUMPLIMIENTO A LA DIVERSA NORMATIVIDAD QUE LES RESULTA APLICABLE CONFORME A LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO, LEY DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, ETC., Y QUE ES SUPERVISADA POR LA COMISIÓN NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS, EN SU CALIDAD DE ENTE REGULADOR.	DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE
2	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	NUMERAL 15 DEL INCISO C., "EL SOBRE DE LA PROPUESTA TÉCNICAY DOCUMENTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER" Y ANEXO 12	ESTRATIFICACIÓN DE MICRO, PEQUEÑA O MEDIANA EMPRESA	CONFORME A LO DISPUESTO POR EL ARTICULO 3 DE LA "LEY PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETITIVIDAD DE LA MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA", EN CONCORDANCIA CON LO DISPUESTO POR ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECE LA ESTRATIFICACIÓN DE LAS MICRO, PEQUEÑAS Y MEDIANAS EMPRESAS, PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL 25 DE JUNIO DE 2009, MI REPRESENTADA NO SE UBICA EN NINGUNO DE LOS SUPUESTOS DE ESTRATIFICACIÓN MIPYME. POR LO ANTERIOR, AGRADECEREMOS A LA CONTRATANTE CONFIRMAR QUE PARA DAR CUMPLIMIENTO A LO SOLICITADO SE PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD EN EL SENTIDO DE QUE ESTE CONCEPTO NO NOS ES APLICABLE.	SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.
3	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	NUMERAL 18 DEL INCISO C., "EL SOBRE DE LA	DOCUMENTOS QUE ACREDITEN ENCONTRARSE AL	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE PARA AQUELLOS CONCEPTOS QUE NO RESULTEN APLICABLES (POR	SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 2 de 29

Matamoros S20 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
(81) 81307000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

	PROPUESTA TÉCNICA Y DOCUMENTOS DISTINTOS A ESTA DEBERÁ CONTENER" Y NUMERAL 3.1. "CARTAS DE: ACEPTACIÓN DE BASES, JUNTA DE ACLARACIONES, VALIDEZ DE LA PROPUESTA Y CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES ESTATALES Y FEDERALES." SEGUNDO BULLET.	CORRIENTE EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES	EL EJEMPLO, EN LO REFERENTE A VEHÍCULOS, YA QUE MI REPRESENTADA NO CUENTA CON VEHÍCULOS UTILITARIOS) SE PODRÁ PRESENTAR UNA CARTA "BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD" FIRMADA POR EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA EMPRESA EN EL QUE SE EXPONGA ESTA CONDICIÓN.	Y LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR DICHA INFORMACIÓN.	
4	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	NUMERAL 9 PENALIZACIÓN CONVENCIONAL (SANCION)	9 PENALIZACIÓN CONVENCIONAL (SANCION)	ATENCIÓN SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHA PENALIZACIÓN SERÁ SOBRE EL MONTO DE LO INCUMPLIDO O SERVICIO NO PRESTADO, ENTENDIÉNDOSE ESTE A LA ENTREGA DE LAS PÓLIZAS Y DOCUMENTACIÓN NECESARIA DERIVADA DE LA PRESENTE LICITACIÓN EN LOS PLAZOS ESTABLECIDOS.	SÍ, ES CORRECTA SU APECIACIÓN.
5	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	NUMERAL 9 PENALIZACIÓN CONVENCIONAL (SANCION)	9 PENALIZACIÓN CONVENCIONAL (SANCION)	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EN CASO DE RETRASO EN EL PAGO DE SINIESTROS, EL PAGO DE PENAS CONVENCIONALES SE REALIZARÁ AL BENEFICIARIO DEL MISMO EN TÉRMINOS DE LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 276 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, LAS PENAS CONVENCIONALES DEBERÁN SER CUBIERAS A LA CONVOCANTE.
6	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	10. GARANTÍAS.	10. GARANTÍAS.	DE ACUERDO A LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS EN SU ART. 15 Y 294 FRACCIONES VIII, QUE A LA LETRA DICEN: ARTÍCULO 15.- MIENTRAS LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS, POR TANTO, A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES A EXCEPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES QUE PUEDAN DERIVARSE DE JUICIOS LABORALES, DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES, ARTÍCULO	SÍ SE ACEPTA SU SOLICITUD, SE ELIMINA EL REQUERIMIENTO DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 3 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

mil.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

			294.- A LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS LES ESTARÁ PROHIBIDO: I. DAR EN GARANTIA LOS BIENES DE SU ACTIVO, A EXCEPCIÓN DEL EFECTIVO O VALORES QUE REQUIERAN PARA ASEGURAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES QUE CORRESPONDAN, ASÍ MISMO EN LOS ARTÍCULOS 14 Y 62 FRACCIONES VIII, DE LA LEY GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS LOS CUALES ESTABLECEN: "ARTÍCULO 14.- "MIENTRAS LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS NO SEAN PUESTAS EN LIQUIDACIÓN O DECLARADAS EN QUIEBRA, SE CONSIDERARÁN DE ACREDITADA SOLVENCIA Y NO ESTARÁN OBLIGADAS, POR TANTO, A CONSTITUIR DEPÓSITOS O FIANZAS LEGALES, HECHA EXCEPCIÓN DE LAS RESPONSABILIDADES QUE PUEDAN DERIVABLES DE JUICIOS LABORALES, DE AMPARO O POR CRÉDITOS FISCALES". "ARTÍCULO 62.- A LAS INSTITUCIONES DE SEGUROS LES ESTARÁ PROHIBIDO: VIII. OTORGAR AVALES, FIANZAS O SE SOLICITA A LA CONVOCANTE DEJAR SIN EFECTO LA GARANTÍA CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, CON FUNDAMENTE A LOS ARTÍCULOS ANTERIORES		
7	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	NUMERAL 14, "EL CONTRATO" Y ANEXO 15.	MODELO DE CONTRATO	AGRADECEREMOS A LA CONTRATANTE CONFIRMAR QUE EL MODELO DE CONTRATO CORRESPONDE A UN EJEMPLO QUE SERÁ AJUSTADO EN FUNCIÓN LAS CONDICIONES DE CONTRATACIÓN QUE DERIVEN DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN, POR LO QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIRLO EN LA PROPUESTA TÉCNICA.	NO ES NECESARIO INCLUIR EL MODELO DE CONTRATO EN SU PROPUESTA TÉCNICA, Y NO SERÁ MOTIVO DE DESECHAMIENTO.
8	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	PREGUNTA DE CARÁCTER GENERAL		EL 14 DE MAYO DE 2004, ASÍ COMO EN SU RECIENTE REFORMA DEL PASADO 19 DE JULIO DE 2012 FUERON EXPEDIDAS LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 140 DE LA LEY DE GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, ACTUALMENTE ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. DISPOSICIONES RELATIVAS A PREVENIR EL LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO. POR LO QUE LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE CUALQUIER TIPO, DEBEMOS INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL	LA INFORMACIÓN REFERIDA DEBERÁ SER SOLICITADA EN EL DEPARTAMENTO DE CONTRATOS DE LA CONVOCANTE, A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO Y SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 4 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx

(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

			CLIENTE QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN TANTO DEL CONTRATANTE COMO DE LOS ASEGURADOS PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE SU DECLARACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA LE SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN EL PRESENTE PROCESO DE ADQUISICIÓN PÚBLICA, A LA CONCLUSIÓN DEL ACTO DE FALLO A EFECTO DE EVITAR RETRASOS EN EL INICIO DEL SERVICIO ADJUDICADO	
9	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES GENERALES 1 Y 2	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE, PARA TODOS AQUELLOS CONCEPTOS NO DESCRITOS EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁN LAS CONDICIONES GENERALES, ASÍ COMO LAS EXCLUSIONES QUE OPEREN PARA MI REPRESENTADA, REGISTRADAS ANTE LA CNSF, PREVALECIENDO LAS CONDICIONES PARTICULARES SOLICITADAS POR EL CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE	SI, ES CORRECTA SU APECIACIÓN, EN EL SUPUESTO QUE EXPONE OPERAN LAS CONDICIONES GENERALES DE LA ASEGURADORA QUE RESULTE ADJUDICADA.
10	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES GENERALES 1 Y 2	EL 14 DE MAYO DE 2004, ASÍ COMO EN SU REFORMA DEL PASADO 19 DE JULIO DE 2012 FUERON EXPEDIDAS LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIERE EL ARTÍCULO 140 DE LA LEY DE GENERAL DE INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS, ACTUALMENTE ARTÍCULO 492 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE SEGUROS Y DE FIANZAS. DISPOSICIONES RELATIVAS A PREVENIR EL LAVADO DE DINERO Y FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO. POR LO QUE LAS INSTITUCIONES Y SOCIEDADES MUTUALISTAS DE SEGUROS PREVIO A LA CELEBRACIÓN DE CONTRATOS DE CUALQUIER TIPO, DEBEMOS INTEGRAR UN EXPEDIENTE DE IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE QUE CONTENGA LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN TANTO DEL CONTRATANTE COMO DE LOS ASEGURADOS PREVISTA EN DICHA RESOLUCIÓN, POR LO QUE AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE SU DECLARACIÓN EN EL SENTIDO DE QUE LA INFORMACIÓN RESPECTIVA LE SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN EL	LA INFORMACIÓN REFERIDA DEBERÁ SER SOLICITADA EN EL DEPARTAMENTO DE CONTRATOS DE LA CONVOCANTE, A PARTIR DEL DÍA HÁBIL SIGUIENTE A LA EMISIÓN DEL FALLO Y SERÁ ENTREGADA AL LICITANTE QUE RESULTE ADJUDICADO EN UN PLAZO NO MAYOR DE 10 DÍAS HÁBILES

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 5 de 29

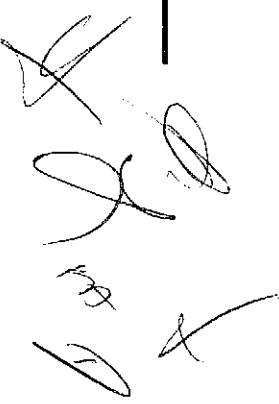
Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

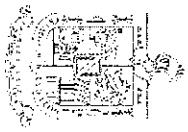
🌐 nl.gob.mx
☎ (81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



				PRESENTE PROCESO, A LA CONCLUSIÓN DEL ACTO DE FALLO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	
11	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 14, PUNTO 14, CONTRATO	1 Y 2	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE, QUE EN EL CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTARA ADJUDICADA EN EL PRESENTE PROCESO LICITATORIO PREVIO A LA FIRMA DEL CONTRATO NOS PODRÁN COMPARTIR UNA COPIA YA LLENA PARA LA VALIDACIÓN CON MI ÁREA JURÍDICA Y PODER REALIZAR LA FIRMA DEL MISMO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD.
12	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PÁGINA 6, LETRA C, NUMERAL 5	1 Y 2	SE INFORMA A LA LICITANTE QUE AL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, NO LE APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS, NORMAS INTERNACIONALES, POR LO QUE SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE, SI PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO SE PUEDE PRESENTAR UN ESCRITO LIBRE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, EN DONDE SE MANIFIESTE QUE, AL SEGURO, OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN, NO LE APLICAN LAS NORMAS ANTES MENCIONADAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	DEBERÁ PRESENTAR ESCRITO EN EL CUAL MANIFIESTE BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE PARA LAS PÓLIZAS DE SEGURO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN NO APLICAN NORMAS OFICIALES MEXICANAS O INTERNACIONALES Y EN EL CUAL GARANTICE EL CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN APLICABLE
13	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 7, PUNTO 3, LETRA C, NUMERAL 7	1 Y 2	DE LA MANERA MÁS ATENTA SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE INDIQUE SI PARA EL PRESENTE PROCESO ES OBLIGATORIO CONSIDERAR LA PARTICIPACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS O BIEN SI ES OPCIONAL SI LA LICITANTE CUENTA CON LA CAPACIDAD Y ESTRUCTURA SUFICIENTE PARA OTORGAR EL SERVICIO EN LOS TÉRMINOS Y ESTÁNDARES SOLICITADOS DE FORMA DIRECTA, LO QUE REPRESENTARÍA UN AHORRO PARA LA CONTRATANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	LA CONVOCANTE NO REQUIERE LA DESIGNACIÓN O INTERMEDIACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS, SIN EMBARGO, PODRÁN CONSIDERARLO A SU ELECCIÓN LOS LICITANTES, SIN QUE ESTO GENERE COSTO ALGUNO PARA LA CONVOCANTE.
14	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 7, PUNTO 3, LETRA C, NUMERAL 7	1 Y 2	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR Y EN EL CASO DE QUE LA CONVOCANTE CONFIRME QUE, SI ES OBLIGATORIO CONSIDERAR LA PARTICIPACIÓN DE UN AGENTE DE SEGUROS, COMO PARTE DE LOS REQUISITOS A CUMPLIR, SOLICITAMOS DE LA MANERA MÁS ATENTA NOS INDIQUE EL PORCENTAJE DE COMISIÓN QUE DEBEREMOS CONSIDERAR EN LA PROPOSTA ECONÓMICA, LO ANTERIOR CON LA FINALIDAD DE COTIZAR EL	LA CONVOCANTE NO REQUIERE LA DESIGNACIÓN O INTERMEDIACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS, SIN EMBARGO, PODRÁN CONSIDERARLO A SU ELECCIÓN LOS LICITANTES, SIN QUE ESTO GENERE COSTO ALGUNO PARA LA CONVOCANTE.





**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuestro trabajo | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

			SERVICIO EN IGUALDAD DE CONDICIONES TODOS LOS PARTICIPANTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO		
15	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 7, PUNTO 3, LETRA C, NUMERAL 7	1 Y 2	EN ALCANCE A LAS DOS PREGUNTAS ANTERIORES, FAVOR DE CONFIRMAR QUE, EN CASO DE CONSIDERAR LA PARTICIPACIÓN DE UN AGENTE DE SEGUROS, TODOS LOS LICITANTES DEBERÁN EXPRESAR DENTRO DE LA PROPUESTA EL TOTAL DE LA COMPENSACIÓN/ COMISIÓN QUE SE CONSIDERA PAGAR AL AGENTE DE SEGUROS COMO CONTRAPRESTACIÓN POR EL SERVICIO A LA PÓLIZA E INTERMEDIACIÓN FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	LA CONVOCANTE NO REQUIERE LA DESIGNACIÓN O INTERMEDIACIÓN DE AGENTE DE SEGUROS, SIN EMBARGO, PODRÁN CONSIDERARLO A SU ELECCIÓN LOS LICITANTES, SIN QUE ESTO GENERE COSTO ALGUNO PARA LA CONVOCANTE.
16	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PÁGINA 7, LETRA C, NUMERAL 13, ANEXO 9	1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERAR QUE EL OBJETO DE ESTE PROCEDIMIENTO ES LA PRESTACIÓN DE SERVICIO Y NO LA ENTREGA DE UN BIEN Y/O PRODUCTO, POR LO CUAL EL CONTENIDO REFERENCIADO EN EL ANEXO 9 NO LE APLICA. DERIVADO DE LO ANTERIOR SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON LO SOLICITADO EN ESTE NUMERAL PRESENTANDO ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE MI REPRESENTADA ES DE NACIONALIDAD MEXICANA. FAVOR DE PRONUNCIARSE	SE DEBERÁ PRESENTAR EL FORMATO DE ANEXO REQUISITANDO QUE EL SERVICIO OFERTADO CUMPLE CON EL PORCENTAJE DE CONTENIDO NACIONAL REQUERIDO.
17	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PÁGINA 7, LETRA C, NUMERAL 15, ANEXO 12	1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE CON ESTE NUMERAL PRESENTANDO ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD DONDE SE INDIQUE QUE MI REPRESENTADA NO PERTENECE A LA ESTRATIFICACIÓN DE MIPYMES, POR CONSIDERARSE COMO UNA EMPRESA GRANDE. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES, Y LA CONVOCANTE SE RESERVA EL DERECHO DE VERIFICAR DICHA INFORMACIÓN.
18	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PÁGINA 7, LETRA C, NUMERAL 18	1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE CUMPLE LO SOLICITADO PRESENTANDO LA OPINIÓN DE CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES FISCALES EN SENTIDO POSITIVO EXPEDIDA POR EL SAT, DE MI REPRESENTADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ PRESENTAR DOCUMENTO ACTUALIZADO EXPEDIDO POR EL S.A.T., EN EL QUE SE EMITA OPINIÓN POSITIVA Y VIGENTE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES FISCALES, COMPROBANTE DEL ÚLTIMO PAGO DE: IMPUESTO SOBRE NÓMINAS, REFERENDO Y/O TENENCIA DE LOS VEHÍCULOS DE SU PROPIEDAD E IMPUESTO

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 7 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
(81) 8130 7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

				PREDIAL DEL DOMICILIO FISCAL DEL LICITANTE	
19	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PAGINA 34, MODELO DE CONTRATO, ANEXO 15	1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 15 MODELO DE CONTRATO, ES DE CARÁCTER INFORMATIVO Y NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO EL NO INCLUIRLO EN NUESTRA PROPUESTA. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	NO ES NECESARIO INCLUIR EL MODELO DE CONTRATO EN SU PROPUESTA TÉCNICA Y NO SERÁ CAUSA DE DESECHAMIENTO..
20	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	PÁGINA 27, AFIANZADORA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, ANEXO 10	1 Y 2	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL ANEXO 10 AFIANZADORA GARANTÍA DE BUEN CUMPLIMIENTO DE CONTRATO, SOLO TENDRÁ QUE SER PRESENTADO POR EL LICITANTE GANADOR. FAVOR DE PRONUNCIARSE.	SE ELIMINA EL REQUERIMIENTO DE GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE CONTRATO.
21	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES GENERALES	1 Y 2	DE LA MANERA MÁS ATENTA SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME QUE LA CUOTA SUJETA A EVALUACIÓN PARA LA ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO SERÁ LA DE LA COBERTURA BÁSICA DE FALLECIMIENTO, QUE ES LA CORRESPONDIENTE A LA PRESTACIÓN OTORGADA Y PAGADA POR LA CONVOCANTE Y NO ASÍ LA CUOTA CORRESPONDIENTE A POTENCIACIÓN, MISMA QUE ESTÁ A CARGO DEL ASEGURADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN Y APLICA TAMBIÉN PARA LA COBERTURA DE INVALIDEZ.
22	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	8. ASPECTOS ECONOMICOS, 8.1 FORMA DE PAGO	FAVOR DE CONFIRMAR QUE PARA LA COBERTURA BASICA OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN LA FORMA DE PAGO SERÁ EN UNA SOLA EXHIBICIÓN, EN CASO CONTARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	PARA EL PAGO DE PRIMAS DE LA COBERTURA BÁSICA, LA PERIODICIDAD DEL PAGO ES ANUAL Y PARA LA POTENCIACIÓN ES MENSUAL.
23	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	8. ASPECTOS ECONOMICOS, 8.1 FORMA DE PAGO	SE AGRADECERÁ ESPECIFIQUE SI LA CONVOCANTE CUBRIRÁ AL 100% LA PRIMA DE LA PÓLIZA DE COBERTURA BASICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
24	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	8. ASPECTOS ECONOMICOS, 8.1 FORMA DE PAGO	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, Y EN CASO DE RESULTAR NEGATIVA, AGRADECEREMOS NOS INDIQUE EL PORCENTAJE DE CONTRIBUCIÓN DEL ASEGURADO Y RATIFIQUEN QUE LA CONVOCANTE SERÁ LA ENCARGADA DE RECABAR DICHAS PRIMAS Y ENTREGARLAS A LA ASEGURADORA, EN CASO	NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 8 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 81307000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

28	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	ENTREGA DE POLIZA	EN EL CASO DE RESULTAR MI REPRESENTADA FAVORECIDA CON EL FALLO DE ADJUDICACIÓN, AMABLEMENTE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONSIDERE QUE ATENDIENDO A MEDIDAS PREVENTIVAS POR LA CONTINGENCIA DE SALUD QUE SE VIVE ACTUALMENTE ADEMÁS DE QUE SOMOS UNA EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE CON EL MEDIO AMBIENTE NOS PERMITA ENTREGAR SOLO UN JUEGO IMPRESO DE CARATULAS DE PÓLIZA (S) Y COMPLEMENTOS COMO LISTADOS DE ASEGURADOS CERTIFICADOS DE ASEGURAMIENTO DE LOS PARTICIPANTES, ASÍ COMO DEMÁS DOCUMENTOS QUE CONFORMAN LA (S) RESPECTIVA PÓLIZA EN MEDIO ELECTRÓNICO USB O CD, ESTO COMO PARTE DE LA ESTRATEGIA DE PREVENCIÓN DEL COVID-19 ASÍ COMO FOMENTAR EL CUIDADO AL MEDIO AMBIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SI, SE ACEPTA SU SOLICITUD, SIN SER OBLIGATORIO PARA LOS DEMÁS LICITANTES.
----	---	-------	-------------------	---	--

DUDAS TÉCNICAS:

NO. DE PREGUNTA	PROVEEDOR	NUMERAL DE LA CONVOCATORIA	PARTIDA Y DESCRIPCION	PREGUNTA	RESPUESTA
1	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE INDICARNOS SI LOS ASEGURADOS CON LICENCIA SIN GOCE DE SUELDO, SUELDO PARCIAL, MÉDICA SEGUIRÁN ASEGURADOS	EL PERSONAL CON LICENCIA MÉDICA CON O SIN GOCE DE SUELDO SE DEBE DE INCLUIR Y CONSIDERAR COMO PERSONAL ACTIVO CON DERECHO A ESTE SEGURO.
2	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	FAVOR DE INDICAR SI DENTRO DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE SE TIENEN ASEGURADOS CON ALGUNA INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O PARCIAL. SI ESTO ES ASÍ, MUCHO AGRADECEREMOS NOS INDICUEN EL NÚMERO DE PERSONAS QUE ESTÁN EN ESTE SUPUESTO, EL TIPO DE INCAPACIDAD Y LOS PARÁMETROS BAJO LOS CUALES SERÁN ASEGURADOS.	NO SE TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON ALGUNA INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O PARCIAL
3	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA TOTALIDAD DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE SE ENCUENTRAN AFILIADOS A ALGUNA ENTIDAD ESTATAL DE SEGURIDAD SOCIAL (IMSS, ISSSTE O SIMILAR).	LA TOTALIDAD DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE SE ENCUENTRAN AFILIADOS A ALGUNA INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL, SIENDO ESTA EL INSTITUTO DE

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 10 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

				SE LE SOLICITA A LA CONVOCANTE TENGAN BIEN CONFIRMAR QUE LA PROPUUESTA TÉCNICA PODRÁ PRESENTARSE TRANSCRIBIENDO EL ANEXO TÉCNICO, ADICIONÁNDOLE LAS MODIFICACIONES DERIVADAS DE LA JUNTA DE ACLARACIÓN DE BASES.	SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE).
4	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL TALÓN DE PAGO SERÁ EL DOCUMENTO QUE COMPROBE LA PERTENENCIA A LA COLECTIVIDAD ASEGURADA	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
5	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	EN ALCANCE A NUESTRA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE SER RESPONDIDA DE MANERA NEGATIVA, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE INDICAR CUAL SERÁ LA FORMA DE IDENTIFICAR A LOS ASEGURADOS PARA DEMOSTRAR LA PERTENENCIA A LA COLECTIVIDAD	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
6	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA ASIGNACIÓN DEL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO SE REALIZARÁ POR AMBAS PARTIDAS A UN SOLO PROVEEDOR.	NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.
7	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE NOS INDIQUE SI DENTRO DE LA COLECTIVIDAD ASEGURADA EXISTEN PERSONAS CON INVALIDEZ TEMPORAL O PERMANENTE O QUE ESTÉN TRAMITANDO LA MISMA Y DE SER EL CASO SI SERÁN CUBIERTAS EN EL ESQUEMA DE ASEGURAMIENTO QUE SE LICITA.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
8	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON ALGUNA INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O PARCIAL EN EL PERSONAL QUE SE PRETENDE ASEGURAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN.	LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON PREEXISTENCIA EN LA INVALIDEZ EN EL PERSONAL QUE SE PRETENDE ASEGURAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN; SIN EMBARGO, SI EXISTIERAN AL MOMENTO DE LA ADJUDICACIÓN, DEBERÁN SER CUBIERTAS POR EL LICITANTE QUE, RESULTE ADJUDICADO.
9	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	EN CASO CUBRIR LA PREEXISTENCIA EN LA INVALIDEZ, AGRADECEREMOS NOS INDICUEN EL NÚMERO DE PERSONAS, EL TIPO DE INCAPACIDAD Y LOS PARÁMETROS BAJO LOS CUALES SERÁN ACEPTADOS.	LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON PREEXISTENCIA EN LA INVALIDEZ EN EL PERSONAL QUE SE PRETENDE ASEGURAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN; SIN EMBARGO, SI EXISTIERAN AL MOMENTO DE LA ADJUDICACIÓN, DEBERÁN SER CUBIERTAS POR EL LICITANTE QUE, RESULTE ADJUDICADO.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 11 de 29

Matamoros 520 Ote.
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

10	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	ESTIMAMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE EN CASO DE EXISTIR CONTROVERSIAS EN EL DICTAMEN DE INVALIDEZ EXPEDIDO POR LA INSTITUCIÓN DE SEGURIDAD SOCIAL COMPETENTE, LA ASEGURADORA PODRÁ VALORAR LA PROCEDENCIA DE DICHO SUPUESTO MEDIANTE UN MÉDICO ESPECIALIZADO Y CERTIFICADO EN MEDICINA DEL TRABAJO CON EL HISTORIAL MÉDICO COMPLETO DE DICHA INVALIDEZ.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EL DICTAMEN TÉCNICO EXPEDIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO (ISSSTE) ES INAPELABLE.
11	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LAS PERSONAS PENSIONADAS POR INVALIDEZ O INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE QUE SE INCORPOREN NUEVAMENTE AL SERVICIO ACTIVO, ÚNICAMENTE QUEDARÁN CUBIERTAS POR LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO, EN EL ENTENDIDO QUE LA INVALIDEZ O INCAPACIDAD YA FUE PAGADA CON ANTERIORIDAD, POR LA COMPAÑÍA ASEGURADORA VIGENTE AL MOMENTO DE QUE PROCEDIÓ LA INVALIDEZ.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
12	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, COBERTURA DE INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL O INVALIDEZ	ESTIMAMOS DE LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA DE LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE EXCLUYE LA DE FALLECIMIENTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
13	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 1, DONDE DICE "CON MOTIVO DEL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO..." APARTADO "V.- LA COBERTURA BÁSICA DE 40 MESES PODRÁ INCREMENTARSE (COBERTURA POTENCIADA)..."	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE QUE LA POTENCIACIÓN SOLO SE PODRÁ SOLICITAR DENTRO DE LOS 45 DÍAS NATURALES POSTERIORES AL INICIO DE LA VIGENCIA O A LA CONTRATACIÓN DE UN NUEVO ASEGURADO.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DEBERÁ SER EN UN PLAZO NO MAYOR DE 30 DÍAS NATURALES.
14	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 1, "CON MOTIVO DEL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO..." APARTADO "V.- LA COBERTURA BÁSICA DE 40 MESES PODRÁ	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA PRIMA DE LA PROTECCIÓN ADICIONAL A LA BÁSICA SERÁ PAGADA POR LOS ASEGURADOS, SIENDO LA CONTRATANTE LA RESPONSABLE DE RECABAR Y ENTREGAR EL ENTERO A LA LICITANTE ADJUDICADA DE MANERA MENSUAL	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 12 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx

(81) 8130 7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

			INCREMENTARSE (COBERTURA POTENCIADA)..."		
15	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 2, "FORMATOS DE CONSENTIMIENTO PARA SER ASEGURADO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, ASÍ COMO EL DE ELECCIÓN DE POTENCIACIÓN (INCREMENTO DE SUMA ASEGURADA)" NUMERAL I.	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE ADMINISTRACIÓN DE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS DE ASEGURADOS SE REALIZARÁN A TRAVÉS DEL MECANISMO DE AUTO ADMINISTRACIÓN, POR LO QUE LA CONTRATANTE, DE MANERA MENSUAL, REPORTARÁ DICHOS MOVIMIENTOS A LA ASEGURADORA ADJUDICADA, REALIZÁNDOSE EL AJUSTE DE PRIMAS (COBRO O DEVOLUCIÓN) AL FINAL DE LA VIGENCIA.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
16	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 2, "FORMATOS DE CONSENTIMIENTO PARA SER ASEGURADO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, ASÍ COMO EL DE ELECCIÓN DE POTENCIACIÓN (INCREMENTO DE SUMA ASEGURADA)" NUMERAL I.	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FORMA DE ADMINISTRACIÓN DE LA DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS ES POR AUTO-ADMINISTRACIÓN, EL ÁREA RESPONSABLE DE LA CUSTODIA DE ESTOS NOS CERTIFICARÁ Y SERÁ QUIEN CERTIFICARÁ QUE ES EL ÚLTIMO QUE SE TENÍA EN SU PODER SACANDO A PAZ Y A SALVO A LA ASEGURADORA Y DE NO TENER DESIGNACIÓN SE TENDRÍA QUE PROCEDER A UN JUICIO SUCESORIO TESTAMENTARIO O INTENTAMENTARIO CONFORME AL MARCO DE LEY.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
17	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 2, "FORMATOS DE CONSENTIMIENTO PARA SER ASEGURADO Y DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS, ASÍ COMO EL DE ELECCIÓN DE POTENCIACIÓN (INCREMENTO DE SUMA ASEGURADA)" NUMERAL I.	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE SE ACEPTAN CONSENTIMIENTOS DE DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS ANTERIORES O DE OTRAS COMPAÑÍAS DE ANTIGÜEDAD NO MAYOR A 5 AÑOS.	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, YA QUE EXISTEN DECLARACIONES DE BENEFICIARIOS Y ELECCION DE POTENCIACIÓN CON MAYOR ANTIGÜEDAD.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 13 de 29

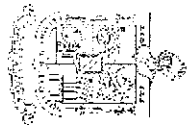
Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

🌐 nl.gob.mx
☎ (81) 8130 7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



18	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1	AMBAS PARTIDAS, NUMERAL 3, "AL OCURRIR EL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO..."	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA LA DEBIDA ACREDITACIÓN DEL RIESGO, EN TÉRMINOS DE LO DISPUESTO POR EL NUMERAL 69, DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DEL SEGURO, LA ASEGURADORA PODRÁ SOLICITAR DEL ASEGURADO O BENEFICIARIO INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS HECHOS RELACIONADOS CON EL SINISTRO Y POR LOS CUALES PUEDAN DETERMINARSE LAS CIRCUNSTANCIAS DE SU REALIZACIÓN Y LAS CONSECUENCIAS DEL MISMO	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, LOS DOCUMENTOS SON PARA EL TRAMITE EN EL CASO DE FALLECIMIENTO EL ACTA DE DEFUNCIÓN Y PARA EL CASO DE INVALIDEZ ES EL DICTAMEN EMITIDO POR EL ISSSTE EN CONJUNTO CON EL DOCUMENTO DE BAJA DE LA CONVOCANTE.
19	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 1 EN RELACIÓN CON EL ANEXO 3	CUADROS RELATIVOS A LA SUMA ASEGURADA Y PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DEL ANEXO 1	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE DICHS CUADROS SON MERAMENTE INFORMATIVOS POR LO QUE EN LA PROPUESTA TÉCNICA, LO REFERENTE A "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL" Y "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL (CON CARGO AL TRABAJADOR)" DEBERÁN SER ADECUADAS EN LOS PORCENTAJES CONFORME A LA PROPUESTA QUE PRESENTE MI REPRESENTADA Y SE DEBERÁN INCLUIR EXCLUSIVAMENTE EN EL ANEXO 3 (YA QUE EL ANEXO 2 CORRESPONDE A LA PROPUESTA TÉCNICA MISMA QUE DEBERÁ PRESENTARSE SIN HACER REFERENCIA A COSTOS)	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
20	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 2	FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LO NO ESPECIFICADO EN EL CUERPO DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, OPERARÁ BAJO LAS POLÍTICAS Y CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE VIDA GRUPO DE LA ASEGURADORA QUE RESULTE ADJUDICADA.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
21	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 2	FORMATO DE PROPOSICIÓN TÉCNICA	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE SOLO EN CASO DE QUE MI REPRESENTADA RESULTE ADJUDICADA SE DEBERÁN ENTREGAR CONDICIONES GENERALES DEL SEGURO DE VIDA GRUPO CON QUE OPERARÁ EL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO, CON SUS RESPECTIVAS CLÁUSULAS DE PRELACIÓN Y NO ADHESIÓN,	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nueva León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

22	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 3	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	SE SOLICITA A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE PARA LA EVALUACIÓN ECONÓMICA SOLO SE TOMAR LAS CUOTAS DE LAS CUOTA BÁSICA.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
23	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 3	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	EN VIRTUD DE QUE EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA IVA, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE NOS PERMITA INCLUIR ESTA LEYENDA EN LA PROPUESTA ECONÓMICA.	SÍ, SE ACEPTA SU SOLICITUD.
24	THONA SEGUROS, S.A. DE C.V.	ANEXO 3	FORMATO DE OFERTA ECONÓMICA	PARA UNA CORRECTA EVALUACIÓN DEL RIESGO A ASEGURAR, SE SOLICITA A LA CONVOCANTE PROPORCIONARNOS LA SINIESTRALIDAD DE LA PÓLIZA DE LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS, INDICANDO: A).- NOMBRE DEL AFECTADO. B).- MOTIVO DEL FALLECIMIENTO. C).- FECHA DEL SINIESTRO. D).- FECHA DE RECLAMO A LA COMPAÑÍA. E).- FECHA DE PAGO. F).- MONTO PAGADO	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DEL ÚLTIMO AÑO 2019, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y ABERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
25	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN	FAVOR DE PROPORCIONAR LA LISTA DE PERSONAL ASEGURABLE PARA LA LICITACIÓN EN FORMATO EXCEL, DESGLOSANDO NOMBRE, RFC, FECHA DE NACIMIENTO, EDAD, OCUPACIÓN, SUELDO Y ESPECIFICANDO A LA PARTIDA QUE PERTENECEN, ASÍ COMO SUS COBERTURAS Y BENEFICIOS ADICIONALES, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	CÓMO SE SEÑALÓ EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 15 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx

(81) 8130 7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

					BASES Y HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA PRESENTE JUNTA DE ACLARACIONES.
26	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ELEGIBILIDAD)	LE PEDIMOS A LA LICITANTE NOS INDIQUE SI ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN AL ENTENDER QUE EL SEGURO (COBERTURA BÁSICA) ES OBLIGATORIO PARA EL PERSONAL ELEGIBLE INDICADO Y PAGADA POR LA CONVOCANTE. Y QUE EL SEGURO (POTENCIACIÓN) ES VOLUNTARIA Y LA PRIMA DE ESTA ES PAGADA POR CADA EMPLEADO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
27	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ELEGIBILIDAD)	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE REQUERIR SE CUBRA A PERSONAL EN LICENCIA MÉDICA CON O SIN GOCE DE SUELDO, AGRADECEREMOS CONFIRME QUE EL PAGO DE PRIMAS DE DICHO PERSONAL SERÁ A CARGO DE LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
28	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN TÉCNICA (COBERTURAS)	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LAS COBERTURAS DE INVALIDEZ TOTAL Y FALLECIMIENTO SON EXCLUYENTES. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN
29	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	NUMERAL 1, INCISO II, NUMERAL 4 Y 5 (FECHA DE SINIESTRO INVALIDEZ)	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRME, QUE, PARA EL CASO DE LA INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE, LA FECHA DE SINIESTRO SERÁ LA FECHA DE BAJA EMITIDA POR LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
30	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	NUMERAL 1, INCISO II, NUMERAL 4 Y 5 (FECHA DE SINIESTRO INVALIDEZ)	EN REFERENCIA A LA PREGUNTA ANTERIOR ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LA FECHA DE BAJA QUE EMITTA LA CONVOCANTE EN LA HOJA ÚNICA DE SERVICIOS NO SERÁ MENOR A LA FECHA DE DICTAMEN EMITIDO POR EL ISSSTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NZ7-2020 PÁGINA 16 de 29

Matamoros 520 Ote.
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

ni.gob.mx
(81) 8130 7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León: Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

31	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	NUMERAL 4	SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE, PARA LA INVALIDEZ, EN EL CASO DE EXISTIR CONTROVERSIAS EN EL DICTAMEN EXPEDIDO POR LA INSTITUCIÓN COMPETENTE, LA ASEGURADORA PODRÁ VALORAR LA PROCEDENCIA DE DICHO DICTAMEN MEDIANTE UN MÉDICO ESPECIALIZADO Y CERTIFICADO EN SALUD DEL TRABAJO CON EL HISTORIAL COMPLETO DE DICHA INVALIDEZ. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO ES CORRECTA SU APECIACIÓN, EL DICTAMEN EMITIDO POR EL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO, SERÁ INAPELABLE.
32	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN	FAVOR DE DETALLAR PERSONAL QUE A LA FECHA ESTÉN CON INCAPACIDAD TEMPORAL O LICENCIA MÉDICA, INDICANDO NOMBRE, RFC O FECHA DE NACIMIENTO, LA COLECTIVIDAD Y PÓLIZA A LA QUE PERTENECE, ASÍ COMO LA CAUSA QUE ORIGINÓ LA INCAPACIDAD, EN CASO DE NO TENER NINGÚN CASO EN ESTE SUPUESTO FAVOR DE RATIFICARLO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	AL MOMENTO LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL EN LAS CONDICIONES QUE SEÑALA EN SU PREGUNTA.
33	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	NUMERALES 3 Y 4	FAVOR DE MENCIONAR A DETALLE SI A LA FECHA TIENE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO, DETALLANDO FECHA DE OCURRIDO Y SI ESTOS YA FUERON RECLAMADOS A LA ASEGURADORA CORRESPONDIENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO
34	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	NUMERALES 3 Y 4	FAVOR DE CONFIRMAR QUE EN CASO DE SURGIR Y/O TENER RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO, SERÁN A CARGO DE LA ASEGURADORA QUE FUE ADJUDICADA EN LA VIGENCIA DE LA FECHA QUE OCURRIÓ EL SINIESTRO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, ES CORRECTA SU APECIACIÓN.
35	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	NUMERALES 3 Y 4	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE EL RATIFICAR SI LOS CASOS PENDIENTES DE PAGO YA SE ENCUENTRAN INCLUIDOS EN LA SINIESTRALIDAD REPORTADA POR LA CONVOCANTE, EN CASO DE NO SER ASÍ FAVOR DE PROPORCIONAR EL DETALLE DEL CASO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	A LA FECHA LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE RECLAMOS PENDIENTES DE PAGO

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 17 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx

(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

36	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	DESCRIPCIÓN TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ACLARAR SI EN LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS HAN CAMBIADO LAS CONDICIONES A APLICAR, ESPECIFIQUE: FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	LAS CONDICIONES NO HAN SUFRIDO MODIFICACIONES EN LOS ÚLTIMOS TRES AÑOS.
37	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	DESCRIPCIÓN TÉCNICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR EL NÚMERO DE ASEGURADOS PARA CADA UNA DE LAS PARTIDAS Y SUBGRUPOS DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	EL NÚMERO DE ASEGURADOS POR PARTIDA EN LOS ÚLTIMOS 3 AÑOS HA VARIADO EN CUANTO A DISMINUCIÓN O AUMENTO EN UN 5 POR CIENTO, LA VARIACIÓN EXISTE CUANDO SE PRESENTAN BAJAS POR INVALIDEZ, DEFUNCIÓN Y CUANDO SE SUSTITUYEN ESTOS MISMOS RECURSOS
38	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN)	FAVOR DE RATIFICAR QUE LA PÓLIZA (COBERTURA BÁSICA) SERÁ AUTO ADMINISTRADA, Y AL FINAL DE LA VIGENCIA SE REALIZARÁ EL COBRO O DEVOLUCIÓN DE PRIMA POR LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS, BAJAS O CAMBIOS DE SUMA ASEGURADA, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR: FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, CONSIDERANDO QUE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS Y BAJAS SE APLICAN DE MANERA QUINCENAL.
39	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN)	EN RELACIÓN CON LA PREGUNTA ANTERIOR Y EN CASO DE HABER RESPONDIDO AFIRMATIVAMENTE, SE SOLICITA DE LA CONVOCANTE QUE EL CÁLCULO DE AJUSTES DE PRIMA POR ALTAS, BAJAS O CAMBIOS SE REALIZARÁ DE ACUERDO A LAS SIGUIENTES CARACTERÍSTICAS: AL CONCLUIR LA VIGENCIA EL PAGO DE PRIMA DERIVADO DE LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS O BAJAS SE AJUSTARÁN CON BASE EN SIGUIENTE: A=EL TOTAL DE LA SUMA DE LA PRIMA NETA PRORRATEADA DE CADA ALTA, B=EL TOTAL DE LA SUMA DE LA PRIMA NETA NO DEVENGADA DE CADA UNA DE LAS BAJAS, C= (A – B); SERÁ LA PRIMA NETA A COBRAR O DEVOLVER SEGÚN SEA EL CASO. CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR LA FORMA EN QUE SE REALIZARÁ EL CÁLCULO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
40	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN)	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE INDICAR LA PERIODICIDAD CON QUE SERÁN REPORTADOS LOS MOVIMIENTOS DE ALTAS,	SERÁN REPORTADOS DE FORMA QUINCENAL

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 18 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

	FINANCIERO BANORTE			BAJAS O CAMBIOS DE SUELDO A LA COMPAÑÍA ADJUDICADA FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
41	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	TABLAS INMEDIATAS AL NUMERAL 5.	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE LOS PORCENTAJES PRESENTADOS EN LAS COLUMNAS "PRIMA EXPRESADA EN PORCENTAJE DE SALARIO BASE MENSUAL", SON SÓLO DE REFERENCIA Y CADA LICITANTE PODRÁ DETERMINARLOS DE ACUERDO A SUS COSTOS QUE PRETENDA OFERTAR, YA QUE NO SON CRITERIOS SOLICITADOS DENTRO DE LOS ANEXOS ECONÓMICOS, CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR SI DEBEN OFRECERSE ESTOS PORCENTAJES Y SI DEBEN SER INCLUIDOS DENTRO DEL ANEXO 3. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
42	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	TABLAS INMEDIATAS AL NUMERAL 5.	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR Y EN EL CASO DE CONFIRMARSE QUE DEBEN DE INCLUIRSE EN EL ANEXO 3, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE RATIFICAR QUE SON SOLO REFERENCIALES Y QUE LA CUOTA (PRECIO UNITARIO) DE LA COBERTURA BÁSICA DE FALLECIMIENTO ES LA QUE ESTARÁ SUJETA A EVALUACIÓN PARA LA ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO, QUE ES LA CORRESPONDIENTE A LA PRESTACIÓN OTORGADA Y PAGADA POR LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
43	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	3. FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C), NUMERAL 4	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE CUMPLIMOS CON LA OFERTA DE PROPUESTA TÉCNICA APEGÁNDONOS AL ANEXO 2 EN LO CORRESPONDIENTE A CADA PARTIDA, CONSIDERANDO LAS COBERTURAS SOLICITADAS, INCLUYENDO DONDE CORRESPONDAN LOS CAMBIOS DE LA JUNTA DE ACLARACIONES, EN CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR O PROPORCIONAR EL FORMATO Y CARACTERÍSTICAS A SEGUIR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
44	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO	BASES	3. FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, SOLICITAMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE EL ANEXO 2 , SERÁ REPRODUCIDO POR CADA PARTIDA EN LA QUE LA LICITANTE PARTICIPE, EN	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

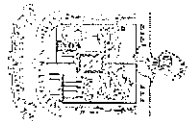
ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 19 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

ni.gob.mx

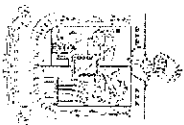
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

	FINANCIERO BANORTE		SOBRE TÉCNICO. INCISO C), NUMERAL 4	CASO CONTRARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO									
45	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	3. FORMA DE PRESENTACIÓN Y DOCUMENTOS ESENCIALES QUE DEBERÁ DE CONTENER EL SOBRE TÉCNICO. INCISO C), NUMERAL 4	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE DENTRO DE LA PROPUESTA TÉCNICA NO SE DEBERÁ DE PRESENTAR NINGÚN TIPO DE MONTO O INDICATIVO QUE DÉ A CONOCER EL PRECIO A OFERTARSE DENTRO DE LA PROPUESTA ECONÓMICA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.								
46	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	FAVOR DE RATIFICAR QUE SÓLO LOS EMPLEADOS QUE PERTENECEN A LAS COLECTIVIDADES "PERSONAL ESTATAL" Y "PERSONAL REGULARIZADO" PODRÁN POTENCIAR SU SEGURO DE ACUERDO AL CUADRO SIGUIENTE: <table><tr><td>COLECTIVIDAD</td><td>REGLA ASEGURADA INDIVIDUAL (POTENCIACIÓN) MESES ADICIONALES A LA COBERTURA BÁSICA.</td></tr><tr><td>PERSONAL ESTATAL</td><td>68 MESES</td></tr><tr><td rowspan="3">PERSONAL REGULARIZADO</td><td>34 MESES</td></tr><tr><td>51 MESES</td></tr><tr><td>68 MESES</td></tr></table> EN CASO CONTARIO FAVOR DE ESPECIFICAR LAS REGLAS DE POTENCIACIÓN POR COLECTIVIDAD. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	COLECTIVIDAD	REGLA ASEGURADA INDIVIDUAL (POTENCIACIÓN) MESES ADICIONALES A LA COBERTURA BÁSICA.	PERSONAL ESTATAL	68 MESES	PERSONAL REGULARIZADO	34 MESES	51 MESES	68 MESES	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, ADEMÁS EL PERSONAL FORMALIZADO PODRÁ POTENCIAR TAMBIÉN 34, 51 O 68 MESES ADICIONALES, AL IGUAL QUE EL PERSONAL REGULARIZADO.
COLECTIVIDAD	REGLA ASEGURADA INDIVIDUAL (POTENCIACIÓN) MESES ADICIONALES A LA COBERTURA BÁSICA.												
PERSONAL ESTATAL	68 MESES												
PERSONAL REGULARIZADO	34 MESES												
	51 MESES												
	68 MESES												
47	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LOS ASEGURADOS PODRÁN POTENCIAR PARA LA COBERTURA DE FALLECIMIENTO E INVALIDEZ TOTAL, EN CASO CONTARIO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.								



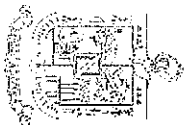
GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

48	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	CON LA FINALIDAD DE EFECTUAR UNA CORRECTA EVALUACIÓN DEL RIESGO, Y EVITAR QUE ESTE PROGRAMA SE VUELVA ANTISELECTIVO, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA TODO EL PERSONAL EN ACTIVO AL SERVICIO DE LA CONTRATANTE, LA CONTRATACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA POTENCIADA SE PODRÁ EFECTUAR A MÁS TARDAR 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DEL INICIO DE VIGENCIA DEL CONTRATO QUE SE LICITA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
49	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	CON LA FINALIDAD DE EFECTUAR UNA CORRECTA EVALUACIÓN DEL RIESGO, Y EVITAR QUE ESTE PROGRAMA SE VUELVA ANTISELECTIVO, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, PARA TODO EL PERSONAL DE NUEVO INGRESO AL SERVICIO DE LA CONTRATANTE, LA CONTRATACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA POTENCIADA SE PODRÁ EFECTUAR A MÁS TARDAR 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE SU INGRESO A LABORAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
50	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	EN EL ENTENDIDO DE QUE EL CONTRATO DE SEGURO ES UN CONTRATO DE BUENA FE, AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE LA CONTRATACIÓN DE LA SUMA ASEGURADA DE POTENCIACIÓN POR PARTE DE CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES ES UN HECHO DE BUENA VOLUNTAD, ES DECIR, LA CONTRATACIÓN SE REALIZA SIN QUE EXISTA CONOCIMIENTO POR PARTE DEL ASEGURADO DE UNA PREEXISTENCIA DE CUALQUIER TIPO EN SU CONDICIÓN CLÍNICA, O PADECIMIENTO QUE EL ASEGURADO PUEDERA PADECER CON ANTERIORIDAD A LA CONTRATACIÓN O AUMENTO DE SUMA ASEGURADA. LO ANTERIOR, CONSIDERANDO QUE EL INTERÉS DE ESTE CONTRATO ES CUBRIR UN RIESGO Y NO ASÍ UN SINIESTRO YA PRESENTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPETO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
51	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, EL PAGO DE LA SUMA ASEGURADA POTENCIADA POR LA COBERTURA DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE NO PROCEDERÁ EN CASO QUE EXISTA UN DICTAMEN DE INVALIDEZ O INCAPACIDAD TOTAL Y	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NZ7-2020 PÁGINA 21 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
 (81) 8130 7000



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	PERMANENTE PREVIO A LA CONTRATACIÓN DE LA POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
52	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS PRIMAS DE POTENCIACIÓN NO SON CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
53	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LAS PRIMAS DE POTENCIACIÓN SOLO SERÁN PROPORCIONADAS POR LA ASEGURADORA ADJUDICADA EN UN FORMATO LIBRE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
54	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	EN CASO DE SER NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR, SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE NOS PERMITA PRESENTEN DENTRO DE LA PROPUUESTA ECONÓMICA EN UN FORMATO LIBRE LAS PRIMAS DE POTENCIACIÓN, EN CASO CONTARIO FAVOR DE PROPORCIONAR EL FORMATO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO FUE NEGATIVA LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR.
55	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	AGRADECEREMOS NOS CONFIRME QUE LA CONVOCANTE SERÁ EL RESPONSABLE DEL RESPECTIVO DESCUENTO Y PAGO DE PRIMAS DE POTENCIACIONES DE LOS ASEGURADOS TITULARES. EN CASO CONTARIO ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
56	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (POTENCIACIÓN)	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE NOS COMPARTA EL LISTADO CON IMPORTE POTENCIADO ACTUAL DE AQUELLOS ASEGURADOS QUE HAYAN CONTRATADO LA POTENCIACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	COMO SE SEÑALA EN LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN, EL LISTADO DETALLADO DE LA PLANTILLA DE PERSONAL SE ENTREGARÁ A SOLICITUD DE LOS LICITANTES INTERESADOS PREVIA SOLICITUD POR ESCRITO EN LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE DESDE LA FECHA DE PUBLICACIÓN DE LAS PRESENTES BASES HASTA 24 HORAS ANTES DE LA FECHA Y HORA SEÑALADAS PARA LA JUNTA DE ACLARACIONES, Y DICHO LISTADO CONTIENE EL IMPORTE POTENCIADO ACTUAL

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 22 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

mi.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



					DE LOS ASEGURADOS QUE TIENEN CONTRATADA LA POTENCIACIÓN.
57	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXOS 3 Y 4	PROPUESTA ECONÓMICA	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR QUE SE DEBERÁ PLASMAR EN LA COLUMNA "CANTIDAD COTIZADA" FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	CANTIDAD 1, UNIDAD DE MEDIDA PAQUETE
58	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 4	PROPUESTA ECONÓMICA	SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE ESPECIFICAR QUE SE DEBERÁ PLASMAR EN LA COLUMNA "DESCRIPCION" FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	DEBERÁ PLASMAR LA DESCRIPCIÓN, ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y CARACTERÍSTICAS GENERALES CONTENIDAS EN EL ANEXO 1 DE LAS BASES DE LA PRESENTE LICITACIÓN.
59	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXOS 3 Y 4	PROPUESTA ECONÓMICA	ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE TODO LO REFERENTE A PRECIOS UNITARIOS SE DEBERÁ ENTENDER A LA PRIMA TOTAL POR PARTIDA Y POR EL PERIODO DE LA VIGENCIA, LA CUAL SE DEBERÁ PLASMAR EN EL ANEXO ECONÓMICO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
60	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXOS 3 Y 4	PROPUESTA ECONÓMICA	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE RATIFIQUE QUE NO SERÁ NECESARIO INCLUIR LOS PRECIOS POR ASEGURADO, Y EN CASO DE REQUERIRSE, SOLO LA COMPAÑÍA ADJUDICADA DEBERÁ PRESENTAR EL DESGLOSE, EN CASO CONTRARIO AGRADECEREMOS ESPECIFIQUE FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
61	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXOS 3 Y 4	PROPUESTA ECONÓMICA	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE NOS PERMITA SIN SER MOTIVO DE DESCALIFICACIÓN INCLUIR EN LA PROPUESTA ECONÓMICA LA LEYENDA "EL SEGURO DE VIDA NO CAUSA I.V.A.", LO ANTERIOR DEBIDO QUE EL SEGURO DE VIDA NO ES CAUSA DE I.V.A., EN CASO CONTRARIO ESPECIFIQUE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
62	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN	FAVOR DE CONFIRMAR QUE LA COTIZACIÓN SE REALIZA CON BASE EN EL LISTADO DE ASEGURADOS, SUMAS ASEGURADAS Y/O BENEFICIOS PRESENTADOS POR LA CONVOCANTE. POR LO QUE CUALQUIER CAMBIO EN DICHA BASE ALTERARÁ EL PRECIO DE LA PROPUESTA BASÁNDOSE EN LAS CUOTAS Y DESCUENTOS	SI, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 23 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx
(81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

			OFERTADOS A LA CONVOCANTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	DE LA MANERA COMO SE SOLICITA LA INFORMACIÓN, NO SE TIENE DISPONIBLE POR PARTE DE LA CONVOCANTE, SE CUENTA CON UN REPORTE INTERNO DE LAS PERSONAS QUE CAUSARON BAJA POR FALLECIMIENTO O INCAPACIDAD TOTAL, INCAPACIDAD PERMANENTE, TOTAL O INVALIDEZ, DEL ÚLTIMO AÑO 2019, INFORMACIÓN QUE SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS LICITANTES A PARTIR DE LA FECHA DE LA PRESENTE ACTA Y HASTA EL DÍA DEL ACTO DE PRESENTACIÓN Y APERTURA DE PROPUESTAS TÉCNICAS, Y SE DEBERÁ DE SOLICITAR POR ESCRITO POR LOS INTERESADOS A LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS, UBICADA EN EL 1ER PISO DE ESTE MISMO INMUEBLE, ESCRITO EN EL QUE ADEMÁS DEBERÁ MANIFESTAR EL COMPROMISO AL RESGUARDO Y USO EXCLUSIVO DE LA INFORMACIÓN PARA LA PARTICIPACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN
63	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	BASES	GENERALES (SINIESTRALIDAD) ESTIMAREMOS DE LA CONVOCANTE, NOS PROPORCIONE EL REPORTE DE SINIESTRALIDAD DETALLADA DE LAS ÚLTIMAS 3 VIGENCIAS PARA CADA PARTIDA CON EL FIN DE OBTENER UN CÁLCULO MÁS PRECISO, INDICANDO EN EL REPORTE LOS SIGUIENTES CAMPOS: NUMERO DE SINIESTROS, COBERTURA AFECTADA, MONTO, FECHA DE OCURRIDO, FECHA DE REPORTADO, PADECIMIENTO, MONTO RECLAMADO, MONTO PAGADO, FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	
64	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN) FAVOR DE RATIFICAR QUE LA FORMA DE PAGO PARA LA PÓLIZA DE POTENCIACIÓN ES MENSUAL, EN CASO DE SER INCORRECTO FAVOR DE ESPECIFICAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
65	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN) FAVOR DE RATIFICAR QUE LA ADMINISTRACIÓN DE LA PÓLIZA DE POTENCIACIÓN ES A DECLARACIÓN MENSUAL. ES DECIR, AL TÉRMINO DE CADA MES DE COBERTURA DENTRO DE LOS PRIMEROS 10 DÍAS NATURALES DEL MES INMEDIATO SIGUIENTE, EL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS DE LA CONVOCANTE NOS ENTREGARÁ EL REPORTE DE ASEGURADOS PARTICIPANTES CON EL DETALLE DE DESCUENTOS MENSUALES REALIZADOS PARA	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 24 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

🌐 nl.gob.mx
☎ (81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



**Servicios
de Salud O.P.D.**
Nuevo León | Siempre Ascendiendo

GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

			CON ESTA BASE GENERAR LA FACTURA CORRESPONDIENTE CON LA QUE SE REALIZARÁ EL PAGO. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.		
66	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PARTIDA 1 Y 2, DESCRIPCIÓN (ADMINISTRACIÓN)	EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR, Y EN CASO DE NO RECIBIR EL REPORTE MENSUAL DEL MES INMEDIATO ANTERIOR EN LOS PRIMEROS 10 DÍAS SIGUIENTES, SE PROCEDERÁ A EMITIR FACTURA CONSIDERANDO LA BASE DE ASEGURADOS REGISTRADA DEL MES ANTERIOR AL QUE SE DEBA REPORTAR. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
67	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	LISTADO	GENERALES	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE QUE POR FAVOR NOS INDIQUE LOS CASOS DE LAS PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN EN TRÁMITE DE INVALIDEZ TOTAL Y PERMANENTE, AL MENOS EL NÚMERO DE CASOS Y MONTO DE SUELDO MENSUAL. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	LA CONVOCANTE NO TIENE CONOCIMIENTO DE PERSONAL CON PREEXISTENCIA EN LA INVALIDEZ EN EL PERSONAL QUE SE PRETENDE ASEGURAR EN LA PRESENTE LICITACIÓN, SIN EMBARGO, SI EXISTIERA AL MOMENTO DE LA ADJUDICACIÓN DEBERÁN SER CUBIERTAS POR EL LICITANTE GANADOR
68	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	LISTADO	POTENCIACION DE SUMA ASEGURADA	AGRADECEREMOS A LA CONVOCANTE, INDIQUE SI ES CORRECTO EL ENTENDER QUE LA SUMA ASEGURA QUE DECLAREN EN EL PRIMER LISTADO PARA ALTA DE LOS ASEGURADOS ES LA MISMA CON LA QUE VIENEN DE LA ASEGURADORA CON LA QUE ESTÁN TERMINANDO VIGENCIA, ASÍ TAMBIÉN QUE SERÁ LA MISMA DURANTE TODA LA VIGENCIA DEL SERVICIO OBJETO DE LA PRESENTE LICITACIÓN. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	NO ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO QUE DERIVE DE LA ADJUDICACIÓN DE LA PRESENTE LICITACIÓN ES FACTIBLE QUE SE PRESENTEN INCREMENTOS EN LOS SALARIOS DE LA COLECTIVIDAD ASEGURABLE.
69	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PUNTO 3	FAVOR DE CONFIRMAR QUE, AL OCURRIR EL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO, SE ESTARÍA INCLUYENDO EL ACTA DE MATRIMONIO (CUANDO APLIQUE EL CASO), ACTA DE NACIMIENTO DEL ASEGURADO Y BENEFICIARIOS, ASÍ COMO CÉDULA DE IDENTIFICACIÓN FISCAL EN CASO NECESARIO FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	SÍ ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, EN CASO DE QUE SEA NECESARIO DE ACUERDO A LA LEGISLACIÓN APLICABLE
70	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	INDEMNIZACION. SUMA ASEGURADA	FAVOR DE CONFIRMAR QUE SOLO SE TOMARÁ EL SUELDO BASE PARA EL CÁLCULO DE LA SUMA ASEGURADA. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	ES CORRECTA SU APRECIACIÓN, PARA EL CÁLCULO DE LA SUMA ASEGURADA ES EL SUELDO BASE MENSUAL QUE SE ESTABLECE EN EL LISTADO DE PERSONAL.

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 25 de 29

Matamoros 520 Ote.,
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

🌐 nl.gob.mx
☎ (81) 8130.7000

Nuevo León
Siempre Ascendiendo



71	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PUNTO 3 Y 4	SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE INDICAR SI QUEDARÁN CUBIERTOS LAS Y LOS ASEGURADOS QUE SUFRAN DESAPARICIÓN Y NO SE PUEDA ACREDITAR LA MUERTE MEDIANTE DOCUMENTACIÓN COMO CERTIFICADO DE DEFUNCIÓN O ACTA DE DEFUNCIÓN, POR LO QUE PARA ACREDITAR TAL SITUACIÓN SE DEBERÁ DE PRESENTAR EL DOCUMENTO QUE EMITA LA AUTORIDAD COMPETENTE CON LA DECLARATORIA DE PRESUNCIÓN DE MUERTE EN LA CUAL DICTAMINE EL HECHO, POR LO QUE EN ESTOS CASOS LA PREScripción NO SURTIRÁ EFECTOS Y ANTE LA IMPOSIBILIDAD DE ESTABLECER UNA FECHA CIERTA DE LA MUERTE DE UNA PERSONA SECUESTRADA O DESAPARECIDA SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE LA FECHA QUE SE TOMARÁ PARA EFECTOS DEL CONTRATO DE SEGURO, EN PARTICULAR, ES AQUELLA EN QUE LA AUTORIDAD COMPETENTE DETERMINE FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
72	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	PUNTO 3 Y 4	PRESUNCIÓN DE MUERTE. EN ALCANCE A LA PREGUNTA ANTERIOR SE SOLICITA AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE QUE LOS BENEFICIARIOS DEBERÁN PRESENTAR COMO REQUISITOS: A) COPIA CERTIFICADA DE LA SENTENCIA DE PRESUNCIÓN DE MUERTE ANTE EL JUZGADO COMPETENTE. B) COPIA CERTIFICADA ANTE EL REGISTRO CIVIL DE LA INSCRIPCIÓN DE LA SENTENCIA DE PRESUNCIÓN DE MUERTE. FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO	SÍ, ES CORRECTA SU APRECIACIÓN.
73	SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	ANEXO 1	INDEMNIZACIÓN.	AMABLEMENTE SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE CONFIRMAR QUE, EN LOS CASOS DE INDEMNIZACIÓN DE LA PÓLIZA DE POTENCIACIÓN, EL BENEFICIARIO ENTREGARÁ COMO REQUISITO ADICIONAL LA COPIA DE LOS ÚLTIMOS 6 MESES DE RECIBOS DE NÓMINA FAVOR DE PRONUNCIARSE AL RESPECTO.	NO SE ACEPTA SU SOLICITUD, CON EL ÚLTIMO COMPROBANTE DE PAGO ES SUFICIENTE

GENERALES

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-NZ7-2020 PÁGINA 26 de 29



1.- Para efecto de la agilidad del procedimiento durante el Acto de Presentación y Apertura de Propuestas, se precisa que las partes de las Propuestas que será suscritas tanto por los Servidores Públicos que designa la Convocante y los licitantes presentes, serán únicamente las que se contengan en el formato de propuesta Técnica y el Formato de Oferta Económica, lo anterior en términos de lo previsto en el artículo 35 fracción II de la Ley.

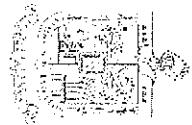
Una vez concluida la lectura de las preguntas con sus respectivas respuestas y generales se dio oportunidad a los licitantes presentes para que formularan las re preguntas que estimaran pertinentes en relación con las respuestas recibidas, habiéndose corregido el sentido de la respuesta de la pregunta 69, tal como se plasma en la presente.

Finalmente se reitera que el Acto de Presentación y Apertura de Propositiones se llevará a cabo el día 24 de junio del 2020, a las 10:00 horas, en esta misma sala, siendo un acto formal que dará inicio puntualmente, y no se tomarán en cuenta proposiciones que se reciban después de esa hora.

De esta manera se da por concluido el presente evento, cuya acta estará disponible para su consulta en el portal <http://saludnl.gob.mx>, o en su caso a través del Departamento de Control de Insumos y Almacén de los Servicios de Salud de Nuevo León, ubicado en el primer piso de la calle Matamoros oriente No 520, Zona Centro, en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, en un horario de 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por terminado esta primera y única junta de aclaraciones, siendo las 10:29 horas de la fecha indicada al inicio de esta acta, firmando de conformidad y para constancia legal los que en ella intervinieron y quisieron hacerlo.

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ Y VOTO		
	NOMBRE	FIRMA
SUBDIRECTOR DE RECURSOS MATERIALES Y REPRESENTANTE DEL PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADQUISICIONES	LIC. FIDEL MOCTEZUMA CARRILLO	



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN JURÍDICA	LIC. ROBERTO CARLOS RODRÍGUEZ LASTRA	
--	---	--

MIEMBROS DEL COMITÉ CON VOZ		
	NOMBRE	FIRMA
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DE CONTROL Y AUDITORÍA DEL SECTOR PARAESTATAL DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL	LIC. YADIRA FAZ CEDILLO	
REPRESENTANTE DE LA SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (COMO ÁREA USUARIA)	LIC. DAGOBERTO SÁNCHEZ GARCÍA	

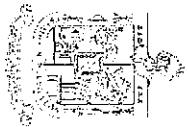
DEMANDO SALVAGUARDADAS LAS FACULTADES DE VERIFICACIÓN Y COMPROBACIÓN DE LA CONTRALORÍA Y TRANSPARENCIA GUBERNAMENTAL

ACTO DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL PRESENCIAL No. LP-919044992-N27-2020 PÁGINA 28 de 29

Matamoros 520 Ote.
Zona Centro, Monterrey, N.L.
C.P. 64000

nl.gob.mx

(81) 8130 7000



GOBIERNO DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN
SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEÓN
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE RECURSOS MATERIALES
DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN

INVITADOS PERMANENTES		
	NOMBRE	FIRMA
JEFA DEL DEPARTAMENTO DE CONTROL DE INSUMOS Y ALMACÉN	LIC. LEYLA ESTHELA MONTALVÁN TUEME	
REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN DE CONTRALORÍA INTERNA	C.P. ERICK DE JESÚS LEOS RODRÍGUEZ	

LICITANTES		
	NOMBRE	FIRMA
SEGUROS AFIRME, S.A. DE C.V., AFIRME GRUPO FINANCIERO	C. KAREN NYDIA ALDAPE ARANGO	
SEGUROS BANORTE, S.A. DE C.V., GRUPO FINANCIERO BANORTE	C. ERIKA CÓRDOBA SOSA	